



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE MOBILIDADE IPVC

# 2022

(Estudantes IPVC - *Outgoing*)

2º Semestre



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
JANEIRO DE 2023

# | ÍNDICE

|                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ENQUADRAMENTO .....</b>                                                                                                          | <b>2</b>  |
| 1 1 INTRODUÇÃO .....                                                                                                                | 3         |
| 1 2 METODOLOGIA .....                                                                                                               | 4         |
| 1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO .....                                                                                                 | 4         |
| <b>CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES DE MOBILIDADE <i>OUTGOING</i> .....</b>                                                             | <b>5</b>  |
| 2 1 GÉNERO .....                                                                                                                    | 6         |
| 2 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE .....                                                                                                    | 6         |
| 2 3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE .....                                                                                                     | 6         |
| 2 4 PAÍS DE ACOLHIMENTO .....                                                                                                       | 7         |
| <b>ANÁLISE DE RESULTADOS .....</b>                                                                                                  | <b>8</b>  |
| 3 1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO .....                                                                           | 9         |
| 3 2 RELATIVAMENTE AO PROGRAMA DE MOBILIDADE ESTUDOS / ESTÁGIO .....                                                                 | 10        |
| 3 3 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE? .....                                                   | 11        |
| 3 4 OS SEUS CONHECIMENTOS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS FORAM SUFICIENTES PARA A SUA MOBILIDADE?...11                                     |           |
| 3 5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE? .....                                                             | 11        |
| 3 5 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC .....                                                                                   | 12        |
| 3 6 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE .....                                                                                           | 13        |
| 3 7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECEU ALGUM TIPO DE APOIO? .....                                                                   | 13        |
| 3 8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO: .....                                                                        | 14        |
| 3 9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE? .....                                                                                       | 14        |
| 3 10 QUE APRECIACÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE? .....                                               | 15        |
| 3 11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS? .....       | 16        |
| 3 12 CONSIDERA QUE O SEU ESTÁGIO EM MOBILIDADE O IRÁ AJUDAR A ENCONTRAR UM EMPREGO? .....                                           | 16        |
| 3 13 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE: .....                                                                                          | 16        |
| 3 14 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE? .....                                               | 16        |
| <b>COVID-19 .....</b>                                                                                                               | <b>17</b> |
| 4 1 IMPACTO OU DIFICULDADES RESULTANTES DO COVID-19 NA SUA MOBILIDADE: .....                                                        | 18        |
| 4 2 SATISFAÇÃO COM O APOIO DADO PELO IPVC PARA MITIGAR ESSES IMPACTOS (SE APLICÁVEL): .....                                         | 18        |
| <b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES .....</b>                                                                                                | <b>19</b> |
| 5 1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À SUA PREPARAÇÃO? ..... | 20        |
| 5 2 TEM ALGUMA SUGESTÃO QUE GOSTASSE DE PARTILHAR NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE? .....                            | 20        |
| 5 3 COMENTÁRIOS LIVRES: .....                                                                                                       | 20        |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                                                                                   | <b>21</b> |

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do aluno, vetores fundamentais do Programa de Mobilidade. Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento apresenta a opinião dos estudantes do IPVC em programas de mobilidade internacional, quer sobre a qualidade de ensino na Instituição de Acolhimento, os seus serviços / recursos, assim como, o acompanhamento dos guias nomeados para os orientar durante a sua estadia.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

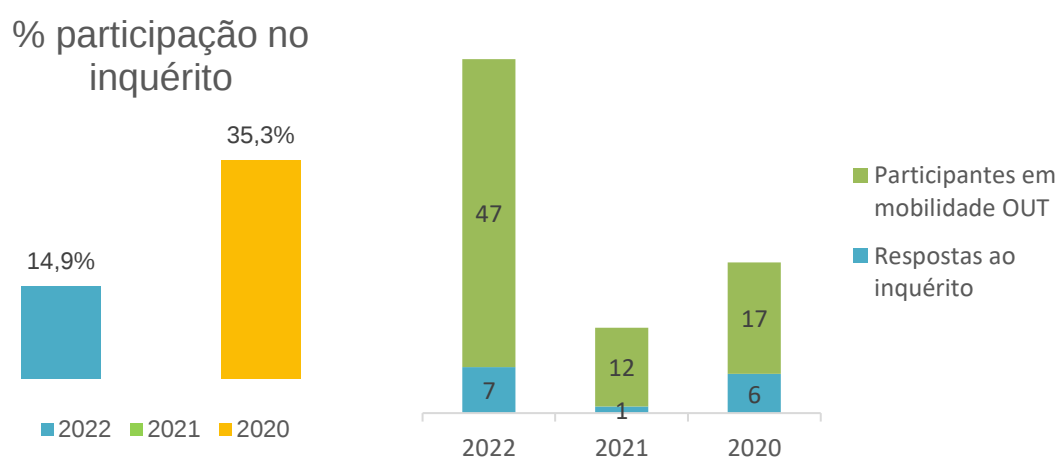
## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Mobilidade – Estudantes – *Outgoing* - 2º Semestre 2022 foi disponibilizado entre 11 de outubro a 15 de novembro de 2022, por via eletrónica.

A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactados via *email* os alunos que realizaram programas de mobilidade *outgoing* no 2º semestre de 2022.

## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

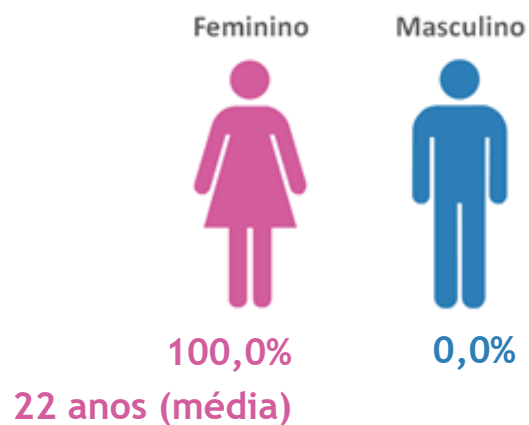
Do universo de 47 estudantes que realizaram programas de mobilidade *outgoing* 7 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 14,7%.



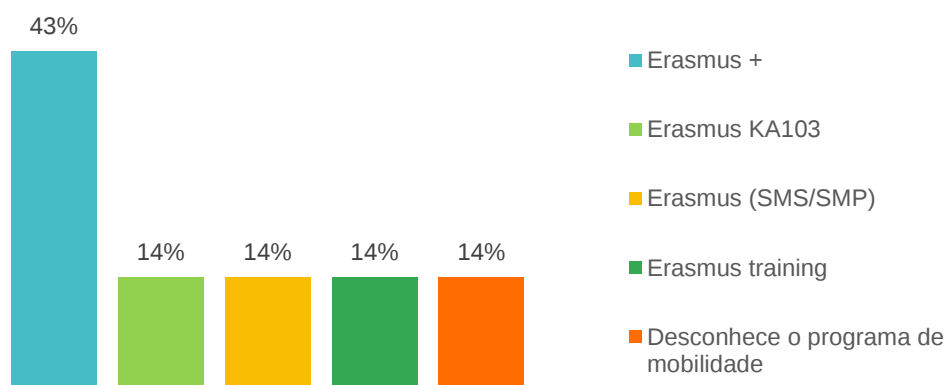
Em 2020/21, apenas se registou uma resposta ao inquérito, que não se considerou estatisticamente relevante para análise e elaboração de relatório.

CARATERIZAÇÃO  
DOS ESTUDANTES  
DE MOBILIDADE  
*OUTGOING*

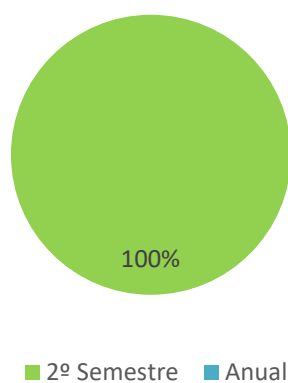
## 2|1 GÉNERO



## 2|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE



## 2|3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE



## 2|4 PAÍS DE ACOLHIMENTO

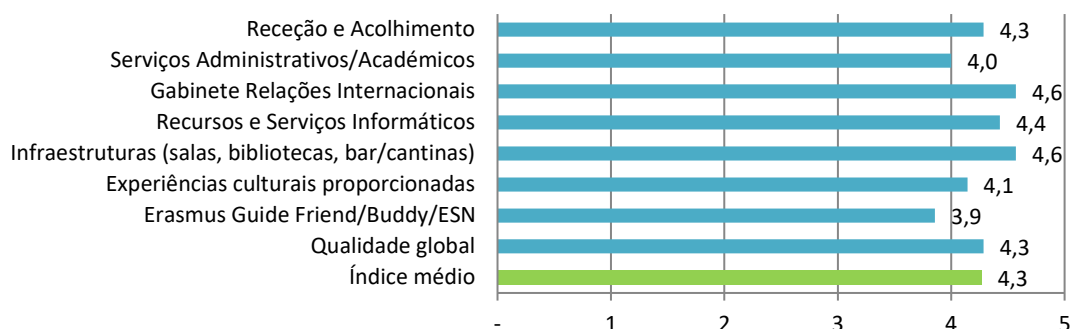
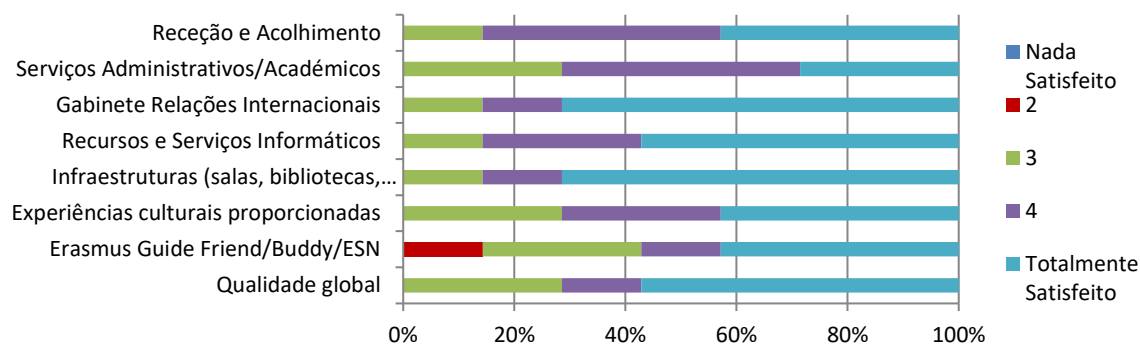


# ANÁLISE DE RESULTADOS

## 3|1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO

|                                                    |   | Nada Satisfeito | 2     | 3     | 4     | Totalmente Satisfeito | Total  |
|----------------------------------------------------|---|-----------------|-------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Recepção e Acolhimento                             | N | 0               | 0     | 1     | 3     | 3                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 42,9% | 42,9%                 | 100,0% |
| Serviços Administrativos/Académicos                | N | 0               | 0     | 2     | 3     | 2                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 28,6% | 42,9% | 28,6%                 | 100,0% |
| Gabinete Relações Internacionais                   | N | 0               | 0     | 1     | 1     | 5                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 14,3% | 71,4%                 | 100,0% |
| Recursos e Serviços Informáticos                   | N | 0               | 0     | 1     | 2     | 4                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 28,6% | 57,1%                 | 100,0% |
| Infraestruturas (salas, bibliotecas, bar/cantinas) | N | 0               | 0     | 1     | 1     | 5                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 14,3% | 71,4%                 | 100,0% |
| Experiências culturais proporcionadas              | N | 0               | 0     | 2     | 2     | 3                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 28,6% | 28,6% | 42,9%                 | 100,0% |
| Erasmus Guide Friend/Buddy/ESN                     | N | 0               | 1     | 2     | 1     | 3                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 14,3% | 28,6% | 14,3% | 42,9%                 | 100,0% |
| Qualidade global                                   | N | 0               | 0     | 2     | 1     | 4                     | 7      |
|                                                    | % | 0,0%            | 0,0%  | 28,6% | 14,3% | 57,1%                 | 100,0% |

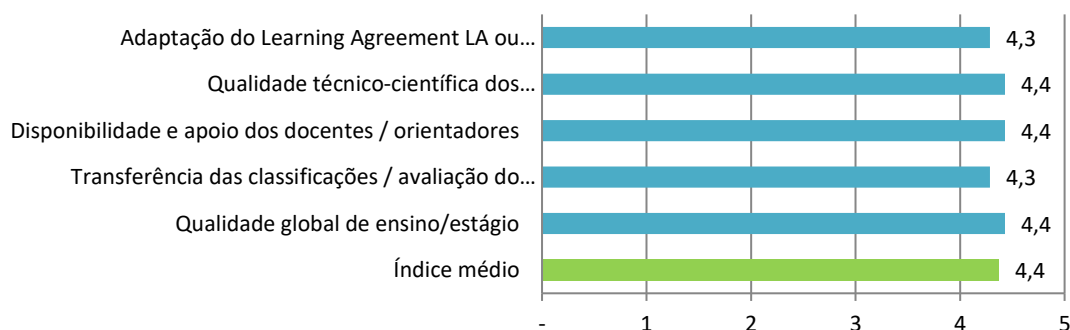
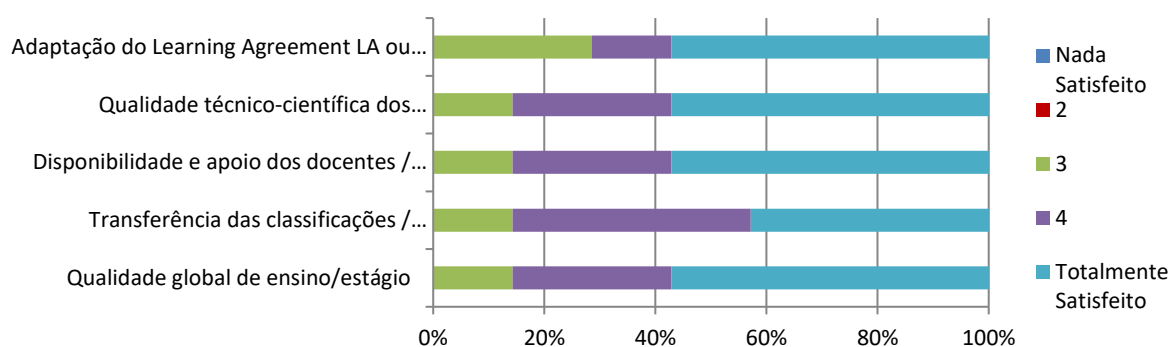
% mais elevada por questão



## 3|2 RELATIVAMENTE AO PROGRAMA DE MOBILIDADE ESTUDOS / ESTÁGIO

|                                                         |   | Nada Satisfeito | 2    | 3     | 4     | Totalmente Satisfeito | Total  |
|---------------------------------------------------------|---|-----------------|------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Adaptação do Learning Agreement LA ou Traineeships LAT  | N | 0               | 0    | 2     | 1     | 4                     | 7      |
|                                                         | % | 0,0%            | 0,0% | 28,6% | 14,3% | 57,1%                 | 100,0% |
| Qualidade técnico-científica dos docentes/orientadores  | N | 0               | 0    | 1     | 2     | 4                     | 7      |
|                                                         | % | 0,0%            | 0,0% | 14,3% | 28,6% | 57,1%                 | 100,0% |
| Disponibilidade e apoio dos docentes / orientadores     | N | 0               | 0    | 1     | 2     | 4                     | 7      |
|                                                         | % | 0,0%            | 0,0% | 14,3% | 28,6% | 57,1%                 | 100,0% |
| Transferência das classificações / avaliação do estágio | N | 0               | 0    | 1     | 3     | 3                     | 7      |
|                                                         | % | 0,0%            | 0,0% | 14,3% | 42,9% | 42,9%                 | 100,0% |
| Qualidade global de ensino/estágio                      | N | 0               | 0    | 1     | 2     | 4                     | 7      |
|                                                         | % | 0,0%            | 0,0% | 14,3% | 28,6% | 57,1%                 | 100,0% |

% mais elevada por questão



3|3 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?



■ Sim ■ Não

3|4 OS SEUS CONHECIMENTOS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS FORAM SUFICIENTES PARA A SUA MOBILIDADE?



■ Sim ■ Não

3|5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?

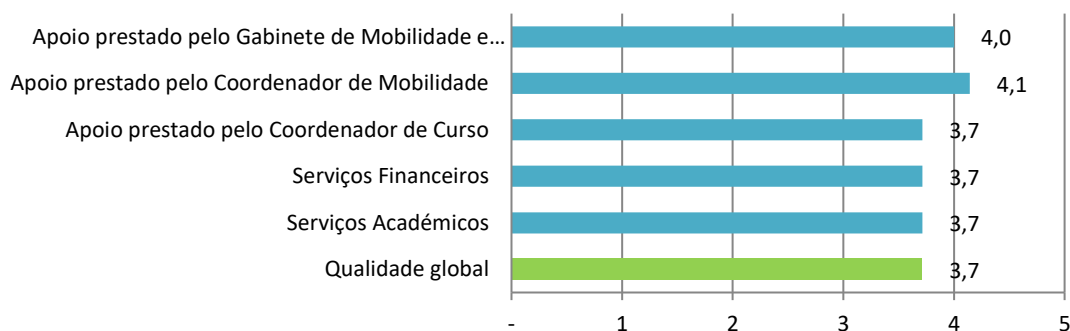
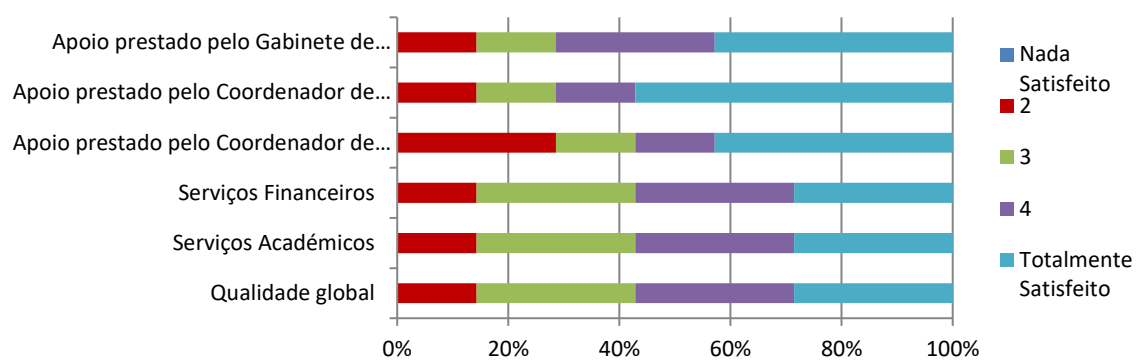


■ Sim ■ Não

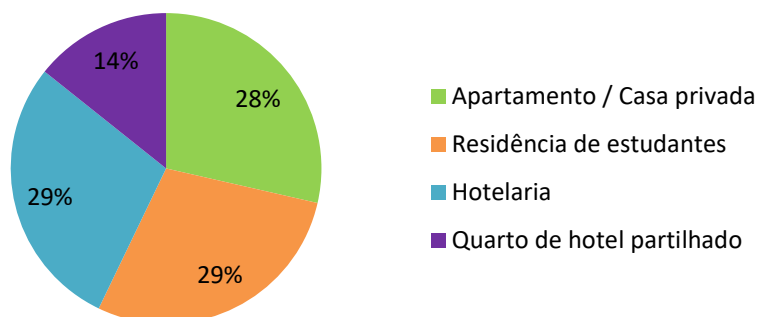
## 3|5 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC

|                                                                       |   | Nada Satisfeito | 2     | 3     | 4     | Totalmente Satisfeito | Total  |
|-----------------------------------------------------------------------|---|-----------------|-------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Apoio prestado pelo Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional | N | 0               | 1     | 1     | 2     | 3                     | 7      |
|                                                                       | % | 0,0%            | 14,3% | 14,3% | 28,6% | 42,9%                 | 100,0% |
| Apoio prestado pelo Coordenador de Mobilidade                         | N | 0               | 1     | 1     | 1     | 4                     | 7      |
|                                                                       | % | 0,0%            | 14,3% | 14,3% | 14,3% | 57,1%                 | 100,0% |
| Apoio prestado pelo Coordenador de Curso                              | N | 0               | 2     | 1     | 1     | 3                     | 7      |
|                                                                       | % | 0,0%            | 28,6% | 14,3% | 14,3% | 42,9%                 | 100,0% |
| Serviços Financeiros                                                  | N | 0               | 1     | 2     | 2     | 2                     | 7      |
|                                                                       | % | 0,0%            | 14,3% | 28,6% | 28,6% | 28,6%                 | 100,0% |
| Serviços Académicos                                                   | N | 0               | 1     | 2     | 2     | 2                     | 7      |
|                                                                       | % | 0,0%            | 14,3% | 28,6% | 28,6% | 28,6%                 | 100,0% |
| Qualidade global                                                      | N | 0               | 1     | 2     | 2     | 2                     | 7      |
|                                                                       | % | 0,0%            | 14,3% | 28,6% | 28,6% | 28,6%                 | 100,0% |

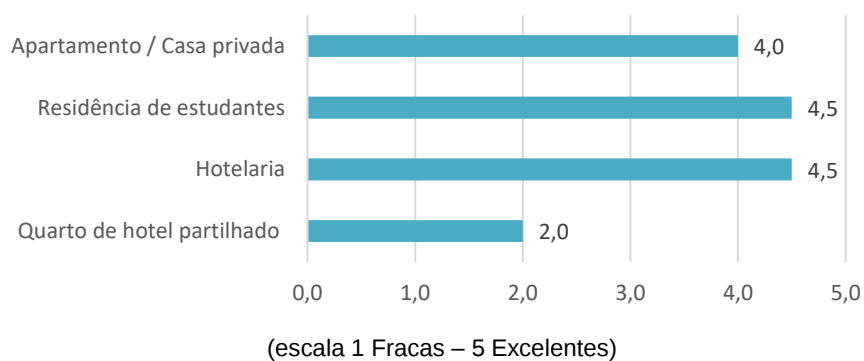
% mais elevada por questão



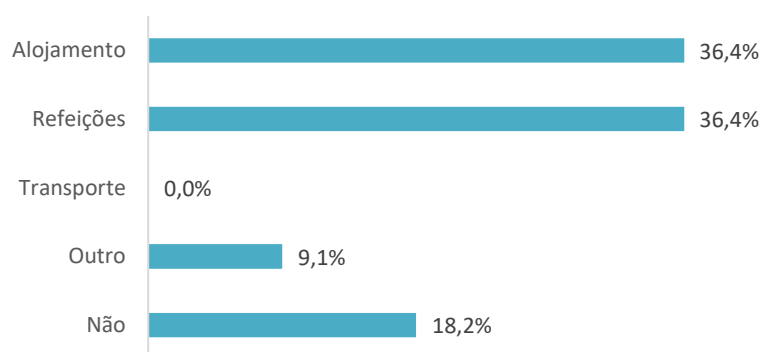
## 3|6 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE



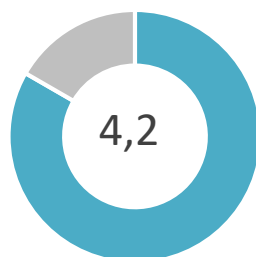
## COMO AVALIA AS CONDIÇÕES DE ALOJAMENTO?



## 3|7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECEU ALGUM TIPO DE APOIO?

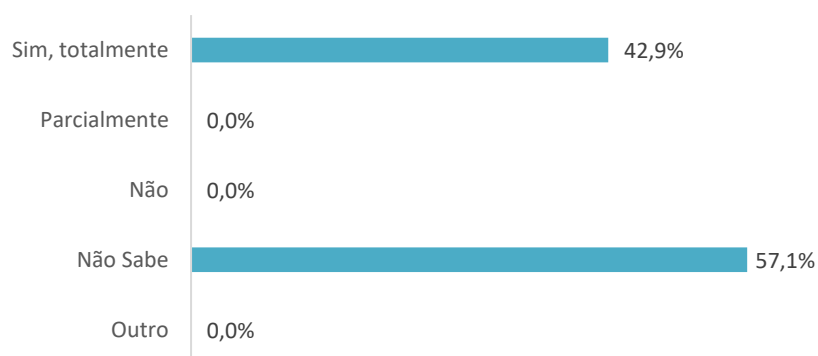


3|8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO:



(escala 1 Muito baixo – 5 Muito caro)

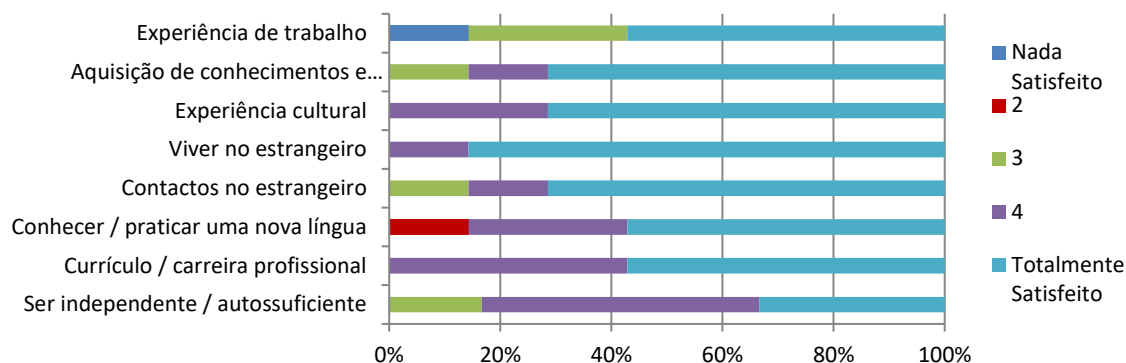
3|9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?



### 3|10 QUE APRECIÇÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?

|                                           |   | N.A.  | Nada Satisfeito | 2     | 3     | 4     | Totalmente Satisfeito | Total  |
|-------------------------------------------|---|-------|-----------------|-------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Experiência de trabalho                   | N | 0     | 1               | 0     | 2     | 0     | 4                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 14,3%           | 0,0%  | 28,6% | 0,0%  | 57,1%                 | 100,0% |
| Aquisição de conhecimentos e competências | N | 0     | 0               | 0     | 1     | 1     | 5                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 14,3% | 71,4%                 | 100,0% |
| Experiência cultural                      | N | 0     | 0               | 0     | 0     | 2     | 5                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 0,0%            | 0,0%  | 0,0%  | 28,6% | 71,4%                 | 100,0% |
| Viver no estrangeiro                      | N | 0     | 0               | 0     | 0     | 1     | 6                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 0,0%            | 0,0%  | 0,0%  | 14,3% | 85,7%                 | 100,0% |
| Contactos no estrangeiro                  | N | 0     | 0               | 0     | 1     | 1     | 5                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 14,3% | 71,4%                 | 100,0% |
| Conhecer / praticar uma nova língua       | N | 0     | 0               | 1     | 0     | 2     | 4                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 0,0%            | 14,3% | 0,0%  | 28,6% | 57,1%                 | 100,0% |
| Currículo / carreira profissional         | N | 0     | 0               | 0     | 0     | 3     | 4                     | 7      |
|                                           | % | 0,0%  | 0,0%            | 0,0%  | 0,0%  | 42,9% | 57,1%                 | 100,0% |
| Ser independente / autossuficiente        | N | 1     | 0               | 0     | 1     | 3     | 2                     | 7      |
|                                           | % | 14,3% | 0,0%            | 0,0%  | 14,3% | 42,9% | 28,6%                 | 100,0% |

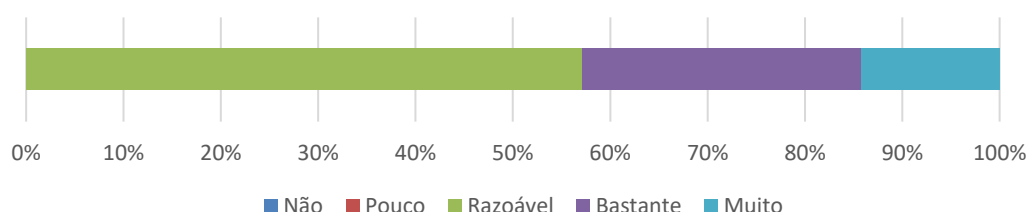
% mais elevada por questão



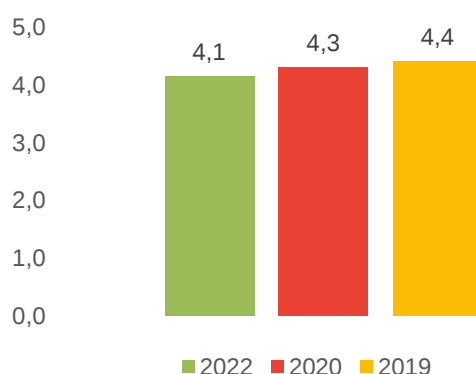
### 3|11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS?

- Ao início não tinha tanta relação com o idioma, o que inicialmente dificultou um pouco a compreensão do que me era dito, mas rapidamente ultrapassei essa dificuldade, assim que comecei a entender tudo. Também tive um pequeno problema, com a questão dos descontos, pois tive de descontar para a segurança social espanhola e essa questão não constava no meu contrato, nem ninguém me havia avisado de que teria de fazer esses descontos, assim como para o i.e.p.f.
- A comida não era muito boa e um colega de trabalho foi desagradável
- A professora da ESS responsável pelo processo de mobilidade de erasmus não prestou, no meu entender, o apoio necessário ao processo de mobilidade.

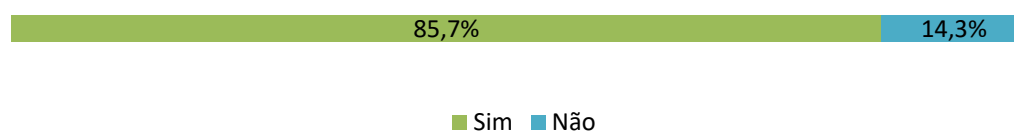
### 3|12 CONSIDERA QUE O SEU ESTÁGIO EM MOBILIDADE O IRÁ AJUDAR A ENCONTRAR UM EMPREGO?



### 3|13 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE:



### 3|14 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?

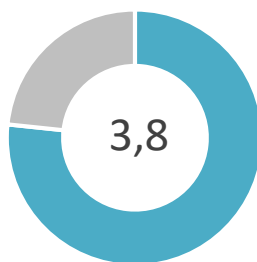


COVID-19

#### 4|1 IMPACTO OU DIFICULDADES RESULTANTES DO COVID-19 NA SUA MOBILIDADE:

- Poucas atividades culturais, poucos estudantes em mobilidade Erasmus
- Ter covid durante o estágio

#### 4|2 SATISFAÇÃO COM O APOIO DADO PELO IPVC PARA MITIGAR ESSES IMPACTOS (SE APLICÁVEL):



# COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

### 5|1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À SUA PREPARAÇÃO?

- Melhor ter já alguma experiência prática
- quanto melhor conhecimento tiver do idioma, mais fácil será a adaptação e, ir de mente aberta para fazer o que for necessário durante o estágio.
- Estudar bem a língua. Conhecer a área e meios de transporte existentes custos e existência de passes mensais para diminuição dos custos de transporte.
- É difícil, mas é uma experiência única e amizades incríveis e passa muito rápido
- não o façam por desculpas, há sempre forma de arranjar dinheiro e de aprender inglês
- Tentar tirar o máximo proveito de cada situação/experiência vivida seja a nível académico, cultural e/ou pessoal.

### 5|2 TEM ALGUMA SUGESTÃO QUE GOSTASSE DE PARTILHAR NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE?

- Organizar eventos sociais
- As condições de alojamento deviam ser melhores, a comida e a preocupação da escola deviam ser mais notada. A coordenadora sempre disposta a ajudar.
- Acho que deveria haver um maior apoio por parte da escola (ESS) a partir do momento em que um aluno expressa vontade em integrar o programa erasmus.

### 5|3 COMENTÁRIOS LIVRES:

- Viajar é aprender
- mais rapidez a fazer as equivalências
- Esta aventura mudou a minha vida para melhor! Recebi várias propostas de emprego aliciantes nos diversos locais onde tive oportunidade de estagiar, o que infelizmente nunca aconteceu no meu país.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador, Aluno, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade académica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada à receção e acompanhamento dos alunos em Mobilidade.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

