

ACEF/1718/0021837 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/21837

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-12-12

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As áreas não foram alteradas: Estudos do Turismo, Ciências Sociais e Humanidades, Economia, Ciências Empresariais, Informática e Multimédia, e Línguas Estrangeiras. Devido à necessidade de ajustar o número das horas de contato do ciclo de estudos, em harmonização com a restante oferta formativa da ESTG, o número de ECTS foi alterado em quatro unidades curriculares. A unidade curricular Avaliação e Monitorização do Turismo foi suprimida por se considerar que as matérias estão implícitas no conteúdo de Planeamento e Gestão dos Destinos Turísticos. Os ECTS da unidade curricular de Desenvolvimento do Plano de negócios foram alterados de 15 para 9, garantindo, desta forma, um maior equilíbrio com as restantes unidades curriculares. Por esta mesma razão, Gestão de Pessoas – Relações Humanas em Turismo e Tecnologias de Comércio e Marketing passaram de 6 e 8 ECTS, para 4 e 6, respetivamente. As alterações dão encontro das percepções dos alunos e de players da indústria.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The scientific areas that are part of the study plan have not changed: Tourism Studies (predominant area), Social Sciences and Humanities, Economics, Business Sciences, Informatics and Multimedia, and Foreign Languages. Due to the need to adjust the number of contact hours in the study cycle to in line with the rest of the ESTG training offer, the number of ECTS was changed in four curricular units. The curricular unit 'Evaluation and Monitoring of Tourism' was suppressed because the subjects approached are implicit in the content of 'Planning and Management Tourist Destinations'. The ECTS in 'Business Plan Development' course were changed from 15 to 9,

ensuring a better balance with the other curricular units. For this same reason, 'People Management - Human Relations in Tourism and 'E-commerce and E-marketing Technology' went from 6 ECTS and 8 ECTS, to 4 and 6, respectively.

The changes sought to meet the tourism market changes and students' and industry players' perceptions.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações resultaram das percepções de alunos, docentes e de entidades externas, e procuraram ir ao encontro das atuais dinâmicas e oportunidades de emprego do mercado, que exigem cada vez mais recursos humanos com reconhecidas qualificações. Desta forma, acrescentou-se a componente de eventos numa das unidades curriculares, Turismo Sustentável e Desenvolvimento Económico, tendo-se retirado a parte do Turismo Sustentável, que também é abordada no Planeamento e Gestão dos destinos. Os eventos são cruciais na dinamização da oferta de empresas e destinos, sendo vistos como elementos influenciadores da deslocação dos visitantes, e por isso, importantes na atração da procura turística e desenvolvimento regional. Por outro lado, alterou-se a designação do nome de Desenvolvimento de Produtos Turísticos para Tendências e Inovação em Turismo, uma vez que o seu conhecimento é fundamental para dar resposta à procura e para dinamizar da oferta, seja de empresas, seja de destinos.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The changes resulted from different perceptions, namely: students, lecturers and external entities. The referred changes sought to meet the current market dynamics and employment opportunities, which increasingly require human resources with recognized qualifications. Thus, the 'events' component was added in one of the curricular units, namely 'Sustainable Tourism and Economic Development'. The name of 'Sustainable Tourism' was removed and the content is also addressed in Destination Planning and Development. Events are crucial in boosting the supply of companies and destinations and are seen as influencing elements of visitors motivations, and therefore important in attracting tourism demand and contributing to regional development. On the other hand, the designation of the name of 'Tourism Product Development' for 'Tourism Trends and Innovation' was changed, since its knowledge is fundamental to respond to an increasing tourist demand and to boost the supply of both companies and destinations.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O IPVC estabeleceu acordos IES no Azerbaijão, Arménia, Geórgia e Moldávia, Bielorrússia e Ucrânia (Programa Erasmus Mundus). No Programa Erasmus+, aumentou o nº de acordos p/ 29 IES em 18 países europeus e IES brasileiras. Docentes do CE assumiram a coordenação de grupos de investigação (ex. Gastronomia e Turismo) da ATLAS e participam em diversas redes (UNWTO Tendências do Mercado Turístico). Na cooperação nacional, docentes do CE são atualmente peritos na comissão científica de diversos projetos da CIM Alto Minho, avaliadores de projetos de investimento p/ a CCDR-N, para além da elaboração de candidaturas para o Minho-IN. Foram estabelecidas 17 parcerias com organizações na região, com o objetivo de alargar a rede de contatos para os próprios alunos, pensando na sua empregabilidade. Está de resto, em curso, o processo para se estabelecer um protocolo com o Grupo Pestana. Estas parcerias procuram facilitar a aproximação ao mercado de trabalho e reforçar a imagem do CE.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

IPVC has increased the number of agreements with HEIs. In total includes 29 institutions in 18 European countries. And, 3 years ago, with Brazilian HEIs. Faculty staff assumed the coordination of research groups, ex. Gastronomy and Tourism of ATLAS and participation in various networks, ex. UNWTO Tourism Market Trends. In the national cooperation, professors are currently experts in the scientific committees of several CIM Alto Minho projects, evaluators of investment projects for the CCDR-N, participating in the preparation of applications for Minho-IN.

Also, 17 partnerships were established with companies and public organizations in the region, with the aim of expanding the network, thinking about students' employability. Currently, partnerships are regional in scope. The process to establish a collaboration agreement with the Pestana Group is in progress. These partnerships seek to bring students closer to the labor market and to strengthen the image of the master program.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Investimento na aquisição de livros na área do turismo para a biblioteca e software de SPSS, operadores turísticos. Os SAS-IPVC desenvolveram um conjunto de novos serviços de carácter inovador, como o "Bus Académico", a "Lavandaria Low Cost", a "Oficina Cultural" e o "SAS Mobile". O Gabinete e Portal de Emprego IPVC que funciona em articulação com os Coordenadores de Curso, estudantes/diplomados e empresas). A CIMEIRA IPVC, iniciativa estruturante na permanente auscultação e feedback, funcionando como um fórum de discussão e feira de emprego. E, desenvolvimento da ON.IPVC.PT, onde se encontra a maioria da gestão da atividade letiva (matriculas, gestão horários, inscrição turmas, programas, assiduidade, sumários, inquéritos de ensino, indicadores do CE, entre outros.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

Investment in the acquisition of books in the area of tourism for the library and software of SPSS. SAS-IPVC has developed a number of innovative new services, such as the "Academic Bus", the "Low-Cost Laundry", the "Cultural Workshop" and the "SAS Mobile". The Office and Portal of Employment IPVC that works in articulation with the Course coordinators, students/graduates, and companies. The IPVC SUMMIT, a structuring initiative in permanent feedback, functioning as a discussion forum and job fair. And, development of the ON.IPVC.PT, where most of the management of student activity (enrollment, time management, enrollment classes, programs, attendance, summaries, educational surveys, CE indicators, among others.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram estabelecidas 17 parcerias com empresas e organizações públicas na região, com o objetivo de alargar a rede de contatos para os próprios alunos, pensando na sua empregabilidade. Atualmente, as parcerias são de âmbito regional, estando previsto o alargamento para um contexto mais nacional. Está de resto, em curso, o processo para se estabelecer um protocolo com o Grupo Pestana. Estas parcerias procuram facilitar a aproximação ao mercado de trabalho e reforçar a imagem do mestrado e do próprio IPVC. Para além disso, a ESTG tem também alargado a rede de parceiros, através de diferentes parcerias, o que facilita também (potenciais) contatos para os alunos do mestrado.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

17 collaboration agreements were established with companies and public organizations in the region, with the aim of expanding the network of contacts for the students themselves, thinking about their employability. Currently, the partnerships are regional in scope, but other collaboration agreements at a national level are expected in the future. The process to establish a collaboration agreement with the Pestana Group is currently in progress. These contacts are crucial to bring students closer to the job market and strengthen the image the master programme and of IPVC. In addition, ESTG has also a vast database of contacts with other organizations, which also facilitates the contact of the students of the master programme.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

Instituto Politécnico De Viana Do Castelo

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Viana Do Castelo

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo, Inovação e Desenvolvimento

1.3. Study programme.

Innovative Tourism Development

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Despacho- 6201-2016.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Estudos do Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism Studies

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

81

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

812

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

NA

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

4 Semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

4 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

n/a

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

n/a

1.11. Condições específicas de ingresso.

Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo; Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos; Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.

1.11. Specific entry requirements.

Holders of the degree of graduate or legal equivalent; Holders of a foreign academic degree given as the result of a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State that has adhered to this Process; Holders of a foreign academic degree, who is recognized as meeting the objectives of a graduate degree by the competent statutory scientific board of the higher education institution where they intend to be admitted; Holders of an academic, scientific or professional curriculum, which is recognized as confirming the capacity to carry out this cycle of studies by the competent statutory scientific board of the higher education institution where they intend to be admitted.

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:*n/a***1.12.1. If other, specify:***n/a***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Escola Superior de Tecnologia e Gestão***1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**[1.14._Desp 4872 2016 - Regulamento Creditação Competências IPVC.pdf](#)**1.15. Observações.***n/a***1.15. Observations.***n/a*

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N/A

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).*N/A***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***N/A***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Estudos do Turismo / Tourism Studies	ET	74	0

Ciências Sociais e Humanas / Social Sciences and Humanities	CSH	14	0
Ciências Empresariais / Business Science	CEM	15	0
Línguas Aplicadas e Comunicação / Applied Languages and Communication	LAC	5	0
Computação Gráfica e Multimédia / Computer Graphics and Multimedia	CGM	6	0
Ciências Económicas / Economic Science	CEC	6	0
(6 Items)		120	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Coordenador do Curso: Alexandra Isabela Lopes Correia
Doutoramento (Turismo)
Exclusividade*

Comissão de Curso: Olga Matos (Doutoramento em Arqueologia, Exclusividade), Goretti Silva (Doutoramento em Turismo, , Exclusividade), Nuno Domingues (Doutoramento em Finanças, , Exclusividade)

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Carlos de Oliveira Fernandes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos de Oliveira Fernandes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alexandra Isabela Lopes Correia

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Alexandra Isabela Lopes Correia

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Deolinda Goretti Vaz da Silva Rebelo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Deolinda Goretti Vaz da Silva Rebelo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sandra Vieira Vasconcelos**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sandra Vieira Vasconcelos

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Olga Maria Pinto de Matos**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Olga Maria Pinto de Matos

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Nino Valério Matos da Fonseca**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Nino Valério Matos da Fonseca

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Pedro Miguel Teixeira Faria**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Pedro Miguel Teixeira Faria

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Pedro Miguel do Vale Moreira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Pedro Miguel do Vale Moreira**3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Guiomar de Barros Pereira Rodrigues****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Guiomar de Barros Pereira Rodrigues***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Teresa Cristina Fernandes Ferreira Madureira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Teresa Cristina Fernandes Ferreira Madureira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - José Luís da Rocha Ceia****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Luís da Rocha Ceia***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Carlos de Oliveira Fernandes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Alexandra Isabela Lopes Correia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Deolinda Gorette Vaz da Silva Rebelo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Carla Isabel Barreto Salgueiro de Melo	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Informação	100	Ficha submetida
Sandra Vieira Vasconcelos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Didática/ Educação	50	Ficha submetida
Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia das Organizações e do Trabalho	100	Ficha submetida
Olga Maria Pinto de Matos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História- especialidade de Arqueologia	100	Ficha submetida
Nino Valério Matos da	Professor Adjunto ou	Doutor		Economia	100	Ficha submetida

Fonseca	equivalente					
Pedro Miguel Teixeira Faria	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Informáticas	100	Ficha submetida
Pedro Miguel do Vale Moreira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Eng. Eletrotécnica e de Computadores (Eng. Informática : Inteligência Artificial e Computação Gráfica)	100	Ficha submetida
Guiomar de Barros Pereira Rodrigues	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão de Empresas	50	Ficha submetida
Teresa Cristina Fernandes Ferreira Madureira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
José Luís da Rocha Ceia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Administração de Empresas e Comercio Internacional	50	Ficha submetida
					1150	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

13

3.4.1.2. Número total de ETI.

11.5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	9	78.3

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	11	95.7

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff		
Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	3	26.1
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	8.7

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics		
Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	8	69.6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	2	17.4

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A UO conta com 25 colaboradores em dedicação exclusiva, para apoio ao funcionamento da UO na sua vertente

pedagógica, administrativa e de prestação de serviços. A distribuição dos colaboradores pelos respetivos serviços é a

seguinte: 3 no Balcão Único (tesouraria, recursos humanos e património); 3 na Biblioteca e Arquivo que garantem a

abertura do espaço e arquivo; nos Serviços de Informática, 2 técnicos mantêm em funcionamento uma rede de

equipamentos, garantindo o normal funcionamento das comunicações da UO; 4 colaboradores asseguram o

funcionamento dos Serviços Académicos; nos Laboratórios, 6 funcionários apoiam a atividade letiva e a prestação de

serviços; o Gabinete de Apoio aos Cursos conta com 2 funcionários; 3 colaboradores apoiam o secretariado da

Direção e o Apoio aos Órgãos Científico e Pedagógico; 2 colaboradores asseguram os Serviços Técnicos/manutenção.

Existem ainda serviços contratados de segurança e limpeza.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The OU has 25 employees in exclusive dedication, to support the operation of the OU in its pedagogical, administrative

and service delivery. The distribution of employees by the respective services is as follows: 3 at the Unified Desk

(treasury, human resources and assets); 3 in the Library and Archive that guarantee the opening of the space and

archive; in Computer Services, two technicians maintain a network of equipment, ensuring the normal functioning of OU communications; 4 employees ensure the functioning of the Academic Services; in the Laboratories, 6 employees support the teaching activity and the provision of services; the Course Support Office has 2 employees; 3 collaborators support the secretariat of the Direction and the Support to the Scientific and Pedagogical Councils; 2 employees assure the Technical Services / maintenance. There are also contracted security and cleaning services.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Instituto Politécnico de Viana do Castelo e a Escola Superior de Tecnologia e Gestão, apoiam a continuidade de formação dos seus colaboradores, quer financeiramente quer por facilidades de horário laboral. A distribuição, por qualificação, é a seguinte:
Mestrado – 5;
Licenciatura – 10;
12º ano – 7;
11º ano – 2;
4º ano - 1.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The Polytechnic Institute of Viana do Castelo and the School of Technology and Management, support the continuing training of its employees, both financially and by working hours. The distribution, by qualification, is as follows:
Masters - 5;
Bachelor's degree - 10;
12th grade - 7;
11th year - 2;
4th year - 1.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

19

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	63
Masculino / Male	38

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	14
2º ano curricular	5
	19

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	0	25
N.º de candidatos / No. of candidates	15	0	17
N.º de colocados / No. of accepted candidates	15	0	17
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	7	0	10
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	0	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	15	0	14

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Os alunos do CE têm formação (licenciaturas) em áreas diversas, nomeadamente: Turismo, Tradução e Interpretação, Economia e Gestão de Empresas.

De referir, ainda, que o 1º ano do CE não abriu no ano de 2015-16, nem no ano letivo 2017-18, uma vez que é política da ESTG não abrir o respetivo CE todos os anos, considerando o decréscimo na procura. Este decréscimo está relacionado com a perceção dos alunos em relação à formação em inglês, tal como identificado nos pontos fracos.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Students have their degrees in different areas, namely: Tourism, Translation, Economy, and Management.

It should also be noted that the first year of the EC did not open in the years 2015-16 and 2017-18, since it is ESTG's policy not to open the study plan every year, considering the decrease in demand. This decrease is related to students' perception regarding the English language, as identified in weaknesses.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.**6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	0	4	1
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	4	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Parcerias público-privadas em turismo : o caso de Terras de Bouro, 2014-15, 18 valores.

O papel das redes sociais para as empresas de turismo no espaço rural : guia de boas práticas, 2014-15, 18 valores.

Os novos paradigmas da liderança : a importância e influência do capital espiritual na cultura organizacional das empresas de turismo : um estudo de caso no distrito de Viana do Castelo, 2014-15, 17 valores.

Prospects for sports tourism development in the Caspian region, 2014-15, 14 valores.

A valorização do património arqueológico na qualificação na qualificação da experiência turística : o caso de Bracara Augusta (Braga), 2015-16, 18 valores.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Parcerias público-privadas em turismo : o caso de Terras de Bouro, 2014-15, 18 valores.

O papel das redes sociais para as empresas de turismo no espaço rural : guia de boas práticas, 2014-15, 18 valores.

Os novos paradigmas da liderança : a importância e influência do capital espiritual na cultura organizacional das empresas de turismo : um estudo de caso no distrito de Viana do Castelo, 2014-15, 17 valores.

Prospects for sports tourism development in the Caspian region, 2014-15, 14 valores.

A valorização do património arqueológico na qualificação na qualificação da experiência turística : o caso de Bracara Augusta (Braga), 2015-16, 18 valores.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Relativamente ao ano letivo em questão, 2016-17. A taxa de aprovação é de 100% no registo dos avaliados / aprovados, em consequência de um sistema de forte acompanhamento por parte das docentes, em regime intensivo, bem como da realização de trabalhos individuais, que são privilegiados também pelos próprios alunos, como método de avaliação.

Semestralmente os docentes elaboram um Relatório de Avaliação da unidade curricular onde são apresentados diversos dados sobre o sucesso escolar (percentagem de avaliados, avaliados /inscritos, avaliados/aprovados e apreciação geral do funcionamento da unidade). Esses relatórios são enviados à coordenação do Curso que por sua vez elabora um Relatório final que é enviado ao Conselho Pedagógico sendo fundamental para que esses órgãos tomem decisões e promovam ações que visem melhorar o sucesso escolar, quando necessário.

Os relatórios parcelares são analisados em detalhe pela Coordenação do Curso e quando se justifique são discutidos com os docentes, tentando pontualizar os problemas e apresentar sugestões de melhoria. Em todo o caso, importa referir que não tem sido necessário, dados os resultados.

Para além disto, é importante referir que há algum insucesso na Dissertação/Projeto /Estágio, uma vez que os alunos têm tendência a não terminar o trabalho no respetivo ano letivo. Esta situação deve-se, essencialmente, ao facto de os alunos começarem a trabalhar, alguns deles, noutras regiões do país, o que dificulta a realização do trabalho de forma contínua, bem como a sua entrega e defesa.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The Course Coordinator monitors, every semester, the performance of students in all curricular units. For the academic year in an analysis, 2016-17, the approval rate is 100% (evaluated/approved students). This is the result of project-based learning approach based on the development of individual assignments, which are highly valued by students.

Every semester, lecturers prepare an Evaluation Report of the curricular unit where several data on the school success are presented (percentage of evaluated, evaluated/enrolled, evaluated/approved and general evaluation of the operation of the unit). The reports are sent to the Coordination of the Course, who in turn prepares a final report that is sent to the Pedagogical Council. The partial reports are analyzed in detail by the Coordination of the Course and when justified, they are discussed with the lecturers, and suggestions for improvement are identified. In any case, it should be noted that it has not been necessary, given the positive results.

In addition, it is important to note that there is situation regarding the Dissertation / Project / Internship, as students tend not to finish their work in the respective school year. This situation is mainly due to the fact that the students begin to work, some of them, in other regions of the country, which makes it difficult to carry out the work on an ongoing basis, as well as their delivery and defense.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito online. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. No entanto, e devido ao acompanhamento por parte da Coordenação e Comissão do Curso, é possível referir que a empregabilidade dos diplomados do CE é elevada, na medida em que todos os diplomados estão, atualmente, a trabalhar.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

IPVC promotes an online survey to its graduates. However, it has not been possible to obtain a sufficient percentage of share to allow a consistent analysis. However, due to the ongoing monitoring by the Coordination and Course Committee, it is possible to note that the employability of the master programme graduates is high, as all graduates are currently working.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados referentes à empregabilidade são bastante positivos, considerando a atual conjuntura do país. Alguns alunos que frequentam o mestrado são alunos já trabalhadores estudantes, pelo que vão mantendo o seu posto de trabalho. Houve, no entanto, situações em que os alunos depois de terminarem o mestrado mudaram de emprego e/ou melhoraram a sua posição na entidade empregadora. Os alunos que frequentaram o mestrado e que não eram trabalhadores, encontram-se atualmente a trabalhar, o que permite fazer uma análise favorável sobre a importância da realização do Mestrado e a entrada no mercado de trabalho e/ou melhoria das posições nas respetivas entidades.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The data on employability is very positive, considering the current situation in the country. Some students who attended the master's degree were students already student workers, so they kept their jobs. There were, however, situations in which the students after finishing the masters changed their job and/or improved their position in the employer. The students who attended the Masters and who were not workers are currently working, which allows a favorable analysis on the importance of the Master's degree and the entry into the job market and/or improvement of their positions in the respective organizations.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro De Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento CETRAD	Muito Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	2	Multidisciplinar, incluindo Turismo/Multidisciplinary including tourism
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão UNIAG	Bom	APNOR	2	Multidisciplinar, incluindo Turismo/Multidisciplinary including tourism
Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo CITUR	Aguarda avaliação	RIPTUR-Redes politécnicos portugueses	3	Turismo
Lab2pt	Muito bom	Universidade do Minho	1	Multidisciplinar, incluindo Turismo/Multidisciplinary including tourism
LIACC	Muito bom	Universidade do Porto	1	Multidisciplinar
ARC4DigiT	Aguarda avaliação	Instituto Politécnico de Viana do Castelo	2	Multidisciplinar, incluindo Turismo/Multidisciplinary including tourism
Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Sistemas Agroalimentares e Sustentabilidade/Center for Research, Development and Innovation in Agrifood Systems and Sustainability CISAS	Aguarda avaliação	Instituto Politécnico de Viana do Castelo	1	Multidisciplinar

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/a04f7888-7192-9f06-dbd5-5a5c8943b6d4>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/a04f7888-7192-9f06-dbd5-5a5c8943b6d4>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O corpo docente do CE tem ligação a 7 centros/unidades de investigação com boa classificação. No IPVC, os docentes orientam dissertações e integram júris para provas de mestrado. Através dos centros de

investigação, os docentes orientam dissertações e integram júris de provas de doutoramento em universidades

nacionais e também participam em projetos de investigação envolvendo redes de centros de investigação a nível nacional e internacional.

Na prestação de serviços à comunidade, destacam-se os seguintes: candidatura do Minho a Região Europeia da

Gastronomia em 2016 a pedido do Minho-IN (24 municípios do Minho), avaliação de projetos de investimento para a

CCDR-N, colaboração nos projetos Região Europeia da Gastronomia (financiamento de €1.4m), Carta Europeia de

Turismo Sustentável do Parque Nacional da Peneda-Gerês, Carta Europeia de Turismo Sustentável do Alto Minho, e

Alto Minho Greenways (para a CIM-Alto Minho), organização da competição Jovem Chef do Minho, participação em

muitas iniciativas de divulgação, valorização e promoção de produtos regionais.

A organização anual das Jornadas do Turismo, que inclui a apresentação pública dos projetos dos alunos finalistas,

no âmbito da UC Projeto em Turismo, sempre em colaboração com entidades regionais, nomeadamente Câmaras

Municipais e Comunidades Intermunicipais, Associações de Desenvolvimento Regional e empresas de diversos

setores.

A isto acrescem os eventos de transferência de conhecimento como a organização de eventos científicos, por

exemplo a reunião do ATLAS Gastronomy and Tourism Research Group (http://www.atlaseuro.org/sig_gastronomy.aspx), da Rede International Religious Tourism and Pilgrimage

(<http://irtp.co.uk/>), The CIRCLE

Annual Conference in 2013, the ATLAS Annual Conference 2017 (http://www.atlaseuro.org/event_2017_viana/tabid/263/language/en-US/Default.aspx) e do International Institute of

Gastronomy, Culture, Arts and Tourism (IGCAT).

A extensa rede internacional de que os docentes do CE estão ativos tem permitido uma constante participação em

projetos, particularmente na área do Turismo, com financiamento por parte da FCT e pela UE (ver pontos 4.2.1 e 6.2.5).

A lista que consta no ponto 6.2.5 inclui apenas os projetos mais recentes. Mas, existem outros, p.e.: Tourism and

Environment Training Centre for Turkmenistan (TETT), Programa TEMPUS (2004-2008); Opportunities for and barriers

to tourism-led integrated development within rural regions of selected European states (OPTOUR). Programa 5º

Programa Quadro (2000-2004); Heritage Interpretation as a Tool for Sustainable Tourism Development in the European

Atlantic (RAINBOW), Programa INTERREG II C, Espaço Atlântico, (2000-2001); Sustainable Options for Community

Development in Peripheral Regions, em parceria com o Research Centre of Bornholm (Dinamarca)

e pela FCT; The European Textile Handicraft Tourism Network (Eurotex), Programa FEDER (1997-1999).

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The course faculty has links to 10 research centers/units (3 classified as excellent, 3 very good, 1 good and 3 without classification).

At IPVC, the faculty supervises dissertations and integrates juries of master dissertations. Through the research

centers, the faculty supervises Ph.D. dissertations and integrates juries of Ph.D. dissertations at national universities

and also take part in research projects involving networks of research centres at national and international level.

In services rendered to the community, the following stand out: Minho's application to the European Region of

Gastronomy in 2016 at the request of Minho-IN (24 municipalities in Minho), evaluation of investment projects for

CCDR-N, collaboration in the projects of the European Region of Gastronomy (financing of €1.4m), the European

Charter for Sustainable Tourism of the Peneda-Gerês National Park, the European Charter for Sustainable Tourism of

the Alto Minho and Alto Minho Greenways (for CIM-Alto Minho), the organization of the Young Chef of Minho competition,

participation in many initiatives to value and promote regional products.

The annual organization of the Tourism Forum, which includes the public presentation of the final year students'

projects, within the scope of the CU Tourism Project, always in collaboration with regional entities, namely Municipal

Councils and Intermunicipal Communities, Regional Development Associations and companies from different sectors.

To this are added the events of knowledge transfer as the organization of scientific events, for example, the meeting of

the ATLAS Gastronomy and Tourism Research Group (http://www.atlas-euro.org/sig_gastronomy.aspx), the

International Religious Tourism Network and Pilgrimage (<http://irtp.co.uk/>), The CIRCLE Annual Conference in 2013, the

ATLAS Annual Conference 2017 ([http://www.atlas-](http://www.atlas-euro.org/event_2017_viana/tabid/263/language/en-US/Default.aspx)

euro.org/event_2017_viana/tabid/263/language/en-US/Default.aspx)

and the International Institute of Gastronomy, Culture, Arts, and Tourism (IGCAT).

The extensive international network of which the faculty members are active members has allowed for constant

participation in projects, particularly in the Tourism area, with funding from the FCT and the EU (see points 4.2.1 and

6.2.5). The list in section 6.2.5 includes only the most recent projects. But there are others, for example: Tourism and

Environment Training Center for Turkmenistan (TETT), TEMPUS Program (2004-2008);

Opportunities for and barriers to

tourism-led integrated development within rural regions of selected European states (OPTOUR).

5th Framework

Program (2000-2004); Heritage Interpretation as a Tool for Sustainable Tourism Development in the European Atlantic

(RAINBOW), INTERREG II C Program, Atlantic Area (2000-2001); Sustainable Options for

Community Development in

Peripheral Regions, in partnership with the Research Center of Bornholm (Denmark) and FCT; The European Textile

Handicraft Tourism Network (Eurotex), ERDF program (1997-1999).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias

nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Projetos recentes: Innovative Cooperation Business - HEI learning model for Tourism (INCOME) 2018-2020, CREATOUR - Creative Tourism Destination Development in Small Cities and Rural Areas (2016-2019), Innovation and Capacity Building in Higher Education for Cultural Management, Hospitality and Sustainable Tourism in European Cultural Routes (CULTOUR+) 2015-2018, Education Force: Driving Mobility for EU-East Europe Cooperation (EFFORT) 2013-2017; Turismo Religioso – comparação entre Levoça e Fátima, financiado pelas Agências de Investigação e desenvolvimento de Portugal e Espanha (2016-2017); Red Euro Centroamericana para la Mejora de la Sostenibilidad y Calidad de las MIPYMES (RED EURECA), ALFA III Program (2010-2013); and, Erasmus Mundus Action 2 - Partnerships for Georgia, Armenia and Azerbaijan (2010-2014).

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Recent projects: Innovative Cooperation Business - HEI learning model for Tourism (INCOME) 2018-2020, CREATOUR - Creative Tourism Destination Development in Small Cities and Rural Areas (2016-2019), Innovation and Capacity Building in Higher Education for Cultural Management, Hospitality and Sustainable Tourism in European Cultural Routes (CULTOUR+) (2015-2018); Education Force: Driving Mobility for EU-East Europe Cooperation (EFFORT) (2013-2017), Religious Tourism- comparison between Levoça and Fátima, financed by the national research agencies of Portugal and Slovakia (2016-2017); Euro-Central American Network for Improving the Sustainability and Quality of PME's (RED EURECA), ALFA III Program (2010-13); and, Erasmus Mundus Action 2 - Partnerships for Georgia, Armenia and Azerbaijan (2010-2014).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	10
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	20
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	20

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Programa Erasmus+, o projeto Education Force: Driving Mobility for EU-East Europe Cooperation (EFFORT), o projeto European Citizen Campus, o programa IACOBUS, direcionado à mobilidade no norte da Península Ibérica e, o recentemente aprovado projeto Innovative Cooperation Business - HEI learning model for Tourism (INCOME). A constituição do consórcio Now Portugal (parceria de todos os IP's que constituem a Associação de Politécnicos do Norte) permitiu o financiamento de um maior número de bolsas, tanto para mobilidade de estudantes em estágio, como para a mobilidade de staff para ensino e formação, que este CE tem beneficiado. Especificamente na área do turismo, há cooperação com as redes Association for Tourism and Leisure Education and Research (ATLAS), World Tourism Organization (UNWTO) Themis Foundation, o International Institute of Gastronomy, Culture, Arts and Tourism (IGCAT) e o World Gastronomy Institute (WGI).

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Erasmus + program, Project Education Force: Driving Mobility for EU-East Europe Cooperation (EFFORT), the European Citizen Campus project, the IACOBUS program for mobility in the north of the Iberian Peninsula and the recently approved Innovative Cooperation Business - HEI learning project model for Tourism (INCOME). The constitution of the consortium Now Portugal (a partnership of all the PIs that make up the Association of Polytechnics of the North) permitted a larger number of scholarships, both for mobility of trainees and for mobility of staff for education and training, for which this course has benefited. Also, there is cooperation with the networks Association for Tourism and Leisure Education and Research (ATLAS), World Tourism Organization (UNWTO) Themis Foundation, International Institute of Gastronomy, Culture, Arts and Tourism (IGCAT) and the World Gastronomy Institute (WGI).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.ipv.pt/sites/default/files/manual_qualidade_ipvc_pt_16_edicao.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._FOR-09_03_Relatório Anual de Curso publico_Rev.0- 2016-17.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O IPVC tem implementado um Sistema de Gestão e de Garantia da Qualidade (SGGQ), certificado desde 2009, no âmbito da ISO 9001 por entidade acreditada pelo IPAC e certificado pela A3ES desde janeiro de 2013. O sistema está organizado em processos e orientado para a melhoria contínua e inovação do ensino e aprendizagem, em interação com a IDI+T numa base de constante colaboração interinstitucional e com a comunidade. O Sistema é ainda suportado por um conjunto de processos de gestão e de serviços de apoio. O SGGQ, coordenado pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ), com funções descritas no Manual da Qualidade é articulado com a gestão estratégica (órgãos de governação e gestão) da instituição.

O SGGQ-IPVC gera informação para definir medidas de melhoria dos CE, procurando o comprometimento das partes interessadas (PI) neste processo. O GAQ apoia as Coordenações de CE nos mecanismos de Garantia da Qualidade, em cooperação com órgãos e serviços que intervêm nas atividades administrativas, científicas e pedagógicas. Encontram-se implementadas metodologias de monitorização do ensino & aprendizagem, com indicadores de desempenho, incluindo qualificação do corpo docente e resultados da auscultação às PI—ver em <http://inqueritos.ipvc.pt> (ex.: Inquérito aos estudantes sobre a qualidade de ensino; Inquérito a Entidades Externas; Inquérito a Diplomados, Inquérito Bibliotecas IPVC, Inquérito mobilidade incomig e outgoing), recolha de informação oficial sobre procura e empregabilidade do CE e de cursos congéneres, recolha de informação sistemática de procura do CE e caracterização dos estudantes, sucesso escolar, abandono e mobilidade. É monitorizada a assiduidade e o grau de concretização dos programas das UC's (incluindo sumários e avaliação). Há reuniões periódicas das comissões de curso e CP e é realizado um Programa anual de Auditorias, permitindo definir causas de ocorrências e ações corretivas. Com estas fontes de informação, são elaborados de Relatórios das UC's pelos docentes responsáveis, que através da análise agregada pela coordenação de Curso resultam no Relatório Anual de Curso (RAC) com proposta de um Plano de Melhoria (e balanço dos planos de melhoria dos anos anteriores) e que é analisado pela Direção da UO e pelo CP.

O RAC apresenta 2 versões (uma resumida que é para disponibilização pública, e uma versão completa disponível à comunidade IPVC). Os CE's que estão em avaliação pela A3ES em 17/18, elaboraram o RAC 16/17 resumo (em anexo 7.2.1) pois desenvolvem a análise crítica do RAC completo 16/17 no próprio relatório de autoavaliação em submissão à A3ES. Contudo, caso a A3ES pretenda RAC's completos de anos anteriores, o IPVC disponibilizará para todos os anos que considerarem necessário.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

IPVC has implemented a management system and Quality Assurance (SGGQ), certified since 2009, within the framework of ISO 9001 by an entity authorised by IPAC and certified by A3ES since January 2013. The system is organized into processes and oriented toward continuous improvement and innovation in teaching and learning, in interaction with the IDI+T on the basis of constant interinstitutional collaboration and the community. The system is supported by a set of processes of management and support services. The SGGQ, coordinated by the Office of Evaluation and quality (GAQ), with functions described in the Manual of quality is articulated with the strategic management (organs of governance and management) of the institution.

The SGGQ-IPVC generates information to define measures for improvement of the EC, seeking the involvement of interested parties (PI) in this process. The GAQ supports the Coordination of EC in quality assurance mechanisms, in cooperation with components and services that intervene in administrative, scientific and pedagogical activities. Methodologies of teaching & learning are

implemented in monitoring, with performance indicators, including qualification of faculty and results of listening to the PI-See [Http://inqueritos.ipvc.pt](http://inqueritos.ipvc.pt) (ex.: Survey students on the quality of education; Inquiry to external entities; Survey The Survey Graduates , LIBRARIES IPVC, incoming and outgoing Mobility Investigation), collection of official information on demand and employability of the EC and of counterpart courses, collection of systematic information of demand from the EC and characterisation of students, school success, abandonment and mobility. The assiduity and the degree of implementation of programs of UC's (including summaries and evaluation) is monitored. There are periodic meetings of course committees and CP and an annual program of audits is carried out, allowing you to define causes of occurrences and corrective actions. With these information sources, reports of UC's are drawn up by the responsible teachers, who through the aggregate analysis by coordination of course result in the Annual Report of course (RAC) with a proposed improvement plan (and a balance of the improvement plans from previous years) t is analyzed by the direction of the OU and by CP.

The RAC presents two versions (a summarized that is available to the public, and a complete version available to the IPVC community). The EC which are under evaluation by A3ES in 17/18, drew up the RAC 16/17 Summary (In Annex 7.2.1) they develop a critical analysis of the full RAC 16/17 in their own self-report in submission to A3ES. However, if the A3ES intends to RAC's complete in previous years, the IPVC shall provide for all the years that they consider necessary.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ-IPVC) em articulação com os órgãos da instituição com funções na garantia da qualidade dos CE (em particular, CTC, CP, Áreas Científicas e Grupos Disciplinares e Coordenações de Curso)

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The Office of Evaluation and quality (GAQ-IPVC) in conjunction with the bodies of the institution with roles in ensuring the quality of the EC (in particular, CTC, CP, Scientific Areas and Disciplinary Groups and course coordination)

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Baseado numa gestão e partilha de conhecimentos, aprendizagem contínua e inovação, identificam-se fatores que constituem obstáculo ao trabalho, estimulando o reforço de competências. O Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente implementado, define mecanismos para identificar objetivos do desempenho. São diagnosticadas necessidades de formação, sendo analisadas pelas direções das UO, GD, CTC e CP's e desenvolvidas formações. Do último diagnóstico os docentes mostraram interesse em metodologias de aprendizagem baseada em problemas, em Team-based learning, em avaliação da aprendizagem e utilização de plataformas digitais. Neste âmbito, um docente do IPVC, efetuou, com docentes do IPC e IPS, um curso "Collaboratory Summer Institute 2017-Designing Student-Centered Learning Experiences", no Olin College of Engineering,. Em 2018 estes docentes vão efetuar testar aplicabilidade com workshops.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

Based on knowledge management and sharing, within a continuous and innovative learning culture, factors that are considered barriers to work are identified; stimulating the reinforcement of skills, The System of Evaluation of the performance of the implemented staff, defines mechanisms to identify goals of performance. Training needs are diagnosed, being analyzed by way of UO, GD, CTC and CP's and developed trainings.

From the last finding the teachers showed interest in learning methodologies based on problems in team-based learning, assessment of learning and use of digital platforms. In this context, a professor of IPVC together with teachers of the IPC and IPS carried out a course "Collaboratory Summer Institute 2017-Designing Student-Centered Learning Experiences", in Olin College of Engineering. In 2018 these teachers will make test applicability with workshops.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente. <sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de Pessoal Não Docente (PND) é feita pelo SIADAP, avaliação baseada na responsabilização do colaborador quanto à prossecução dos objetivos fixados, por UO e Serviço. A harmonização das propostas de avaliação é efetuada em reunião do Conselho Coordenador de Avaliação. É preenchida a ficha de autoavaliação e posteriormente a ficha de avaliação é preenchida em reunião entre o avaliador e avaliado. A avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação e homologada pelo Presidente do IPVC, com o conhecimento do Avaliado. O IPVC incentiva e apoia a atualização do PND, através de formação interna e apoiando formação externa. Anualmente há um diagnóstico de necessidades formativas e elaboram-se Planos de Formação. Exemplos de formação nos últimos anos: Contabilidade, Auditorias, Sistemas Informáticos, Atendimento ao Público, Primeiros Socorros, Laboratórios, Língua Inglesa e em Proteção de Dados.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The evaluation of non-academic staff is done by SIADAP, the global evaluation model based on the responsibility of the employees for the achievement of individual objectives. Subsequently, the harmonization of the proposed evaluation objectives is performed during an Evaluation Coordination Council meeting. The evaluation takes place through filling a self-assessment form and a subsequent evaluation form, filled in a meeting between the evaluator and the evaluated. The evaluation is subject to advice by the Joint Commission for the Evaluation. The evaluations are approved by the President of IPVC, with the knowledge of the evaluated employee. The IPVC encourages and supports the update of the PND, through internal training and supporting external training. Every year there is a diagnosis of training needs and develop training plans. Training in recent years: Accounting, Auditing, computer systems, service to the public, first aid, Laboratories, English language and on data protection.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O SGGQ do IPVC está certificado pela Norma Internacional ISO 9001, desde Janeiro de 2009 e obteve em Janeiro de 2013 a certificação do SGGQ pela A3ES. O CE foi auditado e renovada a Certificação Tedqual pela Themis Foundation da Organização Mundial do Turismo. O

*CE está certificado por um período de quatro anos, até Outubro de 2020.
<http://themis.unwto.org/content/institutionsunwtotedqual-certified-programmes#EUROPE>*

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

The IPVC SGGQ has been certified by the International Standard ISO 9001 since January 2009 and obtained in January

2013 the certification of the SGGQ by the A3ES.

The CE was audited and renewed the Tedqual Certification by the Themis Foundation of the World Tourism

Organization. The SC is certified for a period of four years, until October 2020.

<http://themis.unwto.org/content/institutions-unwtotedqual-certified-programmes#EUROPE>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Áreas de formação atuais e relevantes no contexto académico e das organizações públicas e privadas;

Formação especializada em Turismo, com uma aposta sólida em áreas complementares;

Núcleo de docentes estável, com experiência de ensino e em regime de dedicação exclusiva;

Docentes doutorados e especialistas, com experiência profissional relevante na área fundamental do CE;

Crescente investigação científica com incorporação dos alunos em projetos de investigação.

Avaliação centrada em trabalhos (individuais) assentes e, projetos com aplicação em contexto real;

Disponibilidade de acesso à B-ON;

Laboratório do Turismo para fins de ensino, investigação e associativismo da parte dos estudantes;

Iniciativas organizadas com vista à dinamização do CE e de aproximação ao mercado de trabalho;

Envolvimento do corpo docente nas mais diversas atividades de interesse para o desenvolvimento regional/ colaboração do corpo de docente com organizações da região (ex. CIM Alto Minho).

Percepção dos alunos: elevada disponibilidade e atenção por parte dos alunos, formação com qualidade

8.1.1. Strengths

Current and relevant areas in the academic context and of public and private organizations;

Specialized education in Tourism, with solid complementary areas;

Stable teaching staff with teaching experience and exclusive dedication;

Lecturers with Ph.D. and specialists, with relevant professional experience in the fundamental area

of the master

Increasing scientific research with the incorporation of students into research projects.

The evaluation focused on (individual) works, and projects with application in real context;

Availability of access to B-ON;

Tourism Laboratory for the purposes of teaching, research and collaboration;

Initiatives organized with improve the master image and bring students closer to the job market;

Involvement of the teaching staff in the most diverse activities of interest for regional development/collaboration of the teaching staff with organizations in the region (e.g. CIM Alto Minho).

Perception of students: high availability and attention by students, quality education.

8.1.2. Pontos fracos

Nº reduzido do corpo docente na área fundamental do CE;

Docentes com pouco tempo disponível para atividades de investigação devido ao número de horas letivas e o envolvimento na componente de gestão e dinamização da unidade orgânica e ao trabalho que lhe está inerente.

Inexistência de licenças individuais do Programa SPSS, uma vez que que permitiria maior autonomia de trabalho aos alunos, podendo realizar a análise estatística fora da sala de aula.

8.1.2. Weaknesses

Reduced number of lecturers in central area od the master key area of the master programme;

Teachers with little time available for research activities due to the number of teaching hours and the involvement in the management and dynamization component of the organic unit and the inherent work;

Lack of individual licenses of the SPSS Program, since it would allow greater students' autonomy, being able to carry out statistical analysis outside the classroom.

8.1.3. Oportunidades

Lecionação do CE para português, complementado com o inglês em situações específicas;

"Plano Estratégico do Alto Minho 2020" (reforça a importância do turismo na região, bem como das áreas fundamentais abordadas nas diferentes UCs do CE);

Participação/desenvolvimento de projetos de investigação e cariz mais prático com impacto, a nível nacional e internacional;

Integração de três docentes da área fundamental do CE no CITUR-Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo, recentemente criado e que detém já um forte presença projeção nacional;

Percepção por parte de (alguns) alunos quanto à importância da formação ao nível do Mestrado para uma formação especializada na área do Turismo;

Crescente destaque do país e de cidade/ regiões enquanto destinos turísticos na comunicação (online e off-line) a nível nacional e internacional;

Nº de crescente de empresas ligadas ao setor que estão a apostar no país (criação de novas

empresas);

Valorização do Turismo enquanto setor fundamental para economia do país, com potencial de emprego.

8.1.3. Opportunities

Teaching in Portuguese, complemented with English;

"Alto Minho 2020 Strategic Plan" (reinforces the importance of tourism in the region, as well as the key areas addressed in the different curricular units);

Participation / development in research projects at national and international level;

Integration of three professors from the fundamental area of the CE in the CITUR-Center of Research, Development, and Innovation in Tourism, recently created and that already has a strong presence national projection;

Perception on the part of (some) students about the importance of the education at the Master's level for a specialized knowledge and training in the area of Tourism;

Growing prominence of the country, cities, and regions as tourist destinations in the media (online and offline), nationally and internationally;

Growing number of companies related to the sector investing in on the country (creation of new companies);

Valorization of Tourism as a fundamental sector of the country's economy, with a great potential for employment.

8.1.4. Constrangimentos

Elevada concorrência na mesma área regional de captação de mercado;

Percepção do mercado e dos próprios alunos em relação à formação ao nível do mestrado em Turismo (alguma desvalorização, sustentada pelos baixos salários pagos no setor do Turismo);

Vontade de muitos alunos integrarem o mercado de trabalhos após o término da formação do primeiro ciclo;

Percepção do grau de dificuldade do CE -(por ser lecionado em inglês)

Relutância por parte dos alunos (atuais e potenciais) em terem as aulas, realizarem trabalhos e serem avaliados em inglês;

Tempo reduzido para investigação e para reforço de contatos externos, dada a elevada componente letiva, associada a outros cargos, com responsabilidades e funções inerentes, por exemplo na organização de atividades e eventos complementares (o que leva também a alguma dispersão) ;

Situação económica e financeira do país que tem resultado na redução do financiamento público no ensino superior e a previsão de alteração da rede de ensino superior.

8.1.4. Threats

High competition in the same regional area of market capture;

Perception of the market and of the students themselves in relation to the training in the Master's degree in Tourism (some devaluation, supported by the low salaries paid in the Tourism sector);

The desire of many students to integrate the job market after the end of the first cycle training;

Perception in relation difficulty level of the master programme (for being taught in English)

Reluctance on the part of students (current and potential) to take classes, do assignments, and to be evaluated in English;

Reduced time for research and for the reinforcement of external contacts, given the high level of teaching hours, associated with other responsibilities and inherent functions, for example in the organization of complementary activities and events (leads to some dispersion);

Economic and financial situation of the country that has resulted in the reduction of public funding in higher education and the forecast of change in the higher education network.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- 1. Incentivar ao preenchimento dos inquéritos de satisfação;*
- 2. Incentivar os alunos a desenvolver e disseminar investigação em Turismo, incluindo em publicações do corpo docente.;*
- 3. Contatar entidades públicas e privadas;*
- 4. Aumentar o número de doutorados e especialistas a tempo integral na área predominante do CE.*
- 5. Acompanhar a evolução do mercado e das expetativas dos alunos;*
- 6. Aumentar a produção científica do corpo docente (das diversas áreas científicas), através da publicação de artigos em revistas científicas internacionais com revisão por pares, projetos de investigação e prestação de serviços de particular relevância para o desenvolvimento local, regional e nacional;*
- 7. Intensificar as medidas de promoção do CE nos públicos-alvo estratégicos, seja online, seja presencialmente junto, por exemplo, de profissionais das organizações públicas que pretendam reciclar os conhecimentos.*
- 8. Organização de eventos/atividades científicos e extracurriculares fora da UO para promover a imagem do CE a nível regional, nacional e internacional;*
- 9. Reforçar o ensino de problem based learning, focando na estratégia de “saber fazer, fazendo” e nas soft skills.*
- 10. Reforçar visitas de estudos / formação no terreno (fora da sala de aula) / aulas “laboratoriais” no exterior.*
- 11. Redobrar o esforço de apoio à empregabilidade dos diplomados;*
- 12. Manter a dinâmica da internacionalização do CE, particularmente a mobilidade dos estudantes, tanto a nível académico como estágios.*
- 13.*

8.2.1. Improvement measure

- 1. Encourage the completion of satisfaction surveys;*
- 2. Encourage students to develop and disseminate research in tourism, in collaboration with teaching staff.;*
- 3. Contact public and private entities;*
- 4. Increase the number of full-time Ph.Ds and specialists in the prevailing area;*
- 5. Monitor the evolution of the market and the expectations of students;*
- 6. To increase the scientific production (of the various scientific areas) by publishing articles in peer-reviewed international scientific journals, research projects and services of particular relevance to local, regional and national development;*
- 7. Intensify the promotion in strategic target audiences, whether online or in person with, for example, professionals from public organizations wishing to update their knowledge.*

8. *Organization of scientific and extracurricular events/activities outside to promote the Master's and IPVC image at regional, national and international levels;*
9. *Reinforce teaching methods based on problem-based learning, focusing on the strategy of "know-how, doing" and soft skills;*
10. *Strengthen field study / training visits (outside the classroom) / "laboratory" classes;*
11. *Redouble the effort to support the employability of graduates;*
12. *Maintain the dynamics of the internationalization, particularly the mobility of students, both at academic level and internships;*
13. *Change curriculum and curriculum structure where appropriate, according to the needs of the job market and trends in the tourism industry.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *alta*
2. *alta, 1 ano/ contínua ,*
3. *alta, 1 ano/ contínua,*
4. *alta, 1 ano*
5. *alta, 1 ano;*
6. *alta, 1 ano/contínua*
7. *alta, 1 ano/contínua*
8. *alta, 1 ano/contínua*
9. *média, 1 ano/contínua,*
10. *alta, 1 ano/contínua*
11. *alta, 1 ano/contínua*
12. *alta, 1 ano/contínua*

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1. *high*
2. *high, 1 year / continuous,*
3. *high, 1 year / continuous,*
4. *high, 1 year*
5. *high, 1 year;*
6. *high, 1 year / continuous*
7. *high, 1 year / continuous*
8. *high, 1 year / continuous*
9. *medium, 1 year / continuous,*
10. *high, 1 year / continuous*
11. *high, 1 year / continuous*
12. *high, 1 year / continuous*

9.1.3. Indicadores de implementação

- 1., *taxa de participação nos questionários*
2. *aumento do nº de publicações e projetos*
3. *alta, 1 ano/ contínua, nº de contatos e protocolos estabelecidos*
4. *docente com título de especialista lecionou no CE, permitindo melhorar o rácio do CE*
- 5., *informação recolhida junto dos alunos e benchmarking*
6. *nº de publicações e nº de projetos em que os docentes estão envolvidos*
7. *nº de publicações online e contatos estabelecidos com organizações pública*
8. *alta, 1 ano/contínua, nº e natureza das atividades organizadas*
9. *natureza dos trabalhos desenvolvidos no âmbito das UCs*
10. *nº de visitas de estudo e apresentações por parte de profissionais (em contexto de sala de aula)*
11. *nº de contatos e protocolos estabelecidos que contemplam a realização de estágios*

12. nº de alunos recebidos (1 em cada semestre) e visita de docentes a diferentes instituições, incluindo a empresas

9.1.3. Implementation indicators

1. participation rate in the questionnaires;
2. increased number of publications and projects;
- 3., number of contacts and established protocols;
4. A lecturer with a "Specialist" title taught in the degree;
- 5., information collected from students and benchmarking;
6. number of publications and number of projects in which teachers are involved;
7. number of online publications and contacts established with public organizations;
8. number and nature of the activities organized;
9. nature of the work carried out within the curricular units;
10. number of study visits and presentations by professionals (in the classroom context);
11. number of contacts and established protocols that incorporate the possibility internships;
12. number of students received (1 in each semester) and visits of teachers to different institutions, including companies.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>