



1. OBJECTIVO

Estabelecer o modo de efectuar a avaliação de fornecedores.

2. ÂMBITO

Aplica-se a todas as aquisições de bens e serviços e empreitadas efectuadas pelas Unidades Orgânicas e Serviços do IPVC.

3. MODO DE PROCEDER

3.1 – Avaliação de fornecedores (Unidades Orgânicas e Serviços do IPVC)

3.1.1 – Definição

A avaliação de fornecedores é uma atividade realizada automaticamente pelo requerente da aquisição de bens, serviços e empreitadas e pelo serviço de aprovisionamento/balcão único, através do preenchimento automático do impresso APR-01/08 na plataforma interna (On.IPVC).

A verificação de incumprimentos/anomalias detectadas no momento da receção de fornecimentos/Instalação/Execução, pressupõe o preenchimento do impresso APR-01/06, que influencia a avaliação do fornecedor.

O levantamento de fichas de ocorrência pressupõe o preenchimento do impresso APR-01/06, caso seja necessário.

O IPVC não é avaliado pelos fornecimentos que efectua às Unidades Orgânicas. No entanto, as Unidades Orgânicas devem efectuar a avaliação dos bens fornecidos pelo IPVC, caso se verifiquem incumprimentos, através do preenchimento do impresso APR-01/06 com excepção do seu ponto n.º 2.

3.1.2 – Abrangência

São objectos de avaliação todos os fornecedores de bens, serviços e empreitadas.

3.1.3 – Periodicidade

O resultado da Avaliação de Fornecedores é calculado semestralmente, sendo os seus resultados relativos ao 1º e 2º semestre apresentados nos meses de setembro e março, respetivamente.

3.1.4 – Informação de suporte

A Avaliação de fornecedores é efectuada pelas percentagens obtidas nas seguintes questões:

- Grau de satisfação com o fornecimento;
- Conformidade do bem/serviço com a requisição;
- Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor, pela análise do requerente;
- Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor, pela análise do aprovisionamento;

A informação sobre os deméritos calculados no Impresso APR-01/06, caso existam, é depois lançada no impresso APR-01/09.

3.1.5 – Preenchimento do Impresso de avaliação – APR-01/08

O Impresso APR-01/08 é retirado de forma automática pelos serviços de informática e também existe um impresso em formato Excel, caso seja necessário efectuar a avaliação manual de fornecedores, por falha da plataforma interna On.IPVC.



No impresso constam todos os processos instruídos por fornecedor, excluindo os encargos fixos (água, luz, telefones, etc.) na medida em que são avaliados na sua globalidade por semestre.

3.1.6 – Classificação dos fornecedores

Os fornecedores são avaliados da seguinte forma:

Valores das questões

Grau de satisfação com o fornecimento	10 pontos
Conformidade do bem/serviço com a requisição	5 pontos
Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor, pela análise do requerente	2 pontos
Capacidade de resolução de problemas pelo fornecedor, pela análise do aprovisionamento	1 ponto

Valores das classificações

Muito Bom	10
Bom	8
Suficiente	5
Mau	0

Tabela de classificação

	\geq Muito Bom	180 Pontos
180 pontos	$>$ Bom \geq	90 pontos
90 pontos	$>$ Suficiente \geq	45 pontos
	Mau $<$	45 pontos

3.2 – Incumprimentos e Deméritos

A ocorrência de incumprimentos no fornecimento de bens, prestação de serviços e na realização de empreitadas, bens e instalações / execuções com defeitos origina perturbações no desenvolvimento da Atividade e/ou nos Serviços, que são penalizadas da seguinte forma:

Consequências na conformidade dos serviços prestados		Penalização
A	Não afecta a Actividade nem os Serviços ou sem gravidade	1
B	Afeta a Actividade mas não o Serviços ou com pouco gravidade	3
C	Afeta o Serviço mas não a Actividade ou grave	6
D	Afeta os Serviços e a Actividade ou muito grave	8

Demérito	Descrição	
0,2	Sem gravidade	Calculado automaticamente no Excel – APR-01/06. Quando o somatório dos valores atribuídos for inferior ou igual a 6
0,5	Pouco grave	Calculado automaticamente na folha de Excel – APR-01/06 – Quando o somatório dos valores atribuídos for superior a 6 e menor ou igual que 12
0,8	Grave	Calculado automaticamente na folha de Excel APR-01/06 – Quando o somatório dos valores atribuídos for superior a 12 e menor ou igual 15
1	Muito grave	Calculado automaticamente na folha de Excel APR-01/06 – Quando o somatório dos valores atribuídos for superior 15



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

APROVISIONAMENTO

APR-03

Avaliação de Fornecedores (Instrução de Trabalho)

Edição 7

Data: 2020.05.19

4. DEFINIÇÕES E SIGLAS

IPVC – Instituto Politécnico de Viana do Castelo

SAS – Serviços de Ação Social

5. DOCUMENTOS E REGISTOS ASSOCIADOS

APR-01/06; APR-01/08; APR-01/09; Guia de remessa/Fatura; Compromisso/Nota de encomenda;

Especificações do Produto; Contrato; Especificações técnicas.