



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

Cofinanciado por:



## Relatório Anual de Curso (Público)

### RELATÓRIO ANUAL DE CURSO 2018/19

#### Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Hoteleira

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

## Índice

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem .....	2
<b>1.1.2 Número de estudantes por ano curricular</b> .....	2
<b>1.1.3 Procura do ciclo de estudos</b> .....	3
2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem .....	4
2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem.....	4
3. Resultados .....	5
3.1. Resultados Académicos.....	5
<b>3.1.1. Eficiência formativa</b> .....	5
<b>3.1.2 Sucesso Escolar</b> .....	5
<b>3.1.3 Abandono Escolar</b> .....	7
<b>3.1.4 Empregabilidade</b> .....	7
3.2 Internacionalização .....	7
4. CONCLUSÃO .....	8

## 1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

### 1.1 Caracterização dos estudantes

#### 1.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade, região de origem

Os estudantes que procuram o curso são maioritariamente provenientes da região Norte de Portugal, tendo-se acentuado essa tendência no presente ano letivo (2019-2020), sendo neste ano 100% dos alunos provenientes desta região. No que diz respeito à caracterização etária, 37 dos 53 alunos têm menos de 20 anos (70%). O escalão dos 20 aos 23 anos tem 12 alunos e representa 23%. Relativamente ao género, acentua-se ainda mais a tendência dos últimos anos, sendo a maioria dos discentes do género feminino (70%).

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20 (provisório)
<b>Género</b>	%	%	%	%	%
Feminino	-	40	60	61	70
Masculino	-	60	40	39	30
<b>Idade</b>	%	%	%	%	%
Até 20 anos	-	70	75	67	70
20-23 anos	-	27	23	25	23
24-27 anos	-	3	2	4	6
28 e mais anos	-	-	-	4	2
<b>Região</b>	%	%	%	%	%
Norte	-	93	98	98	100
Centro	-	7	2	2	-
Lisboa	-	-	-	-	-
Alentejo	-	-	-	-	-
Algarve	-	-	-	-	-
Ilhas	-	-	-	-	-

#### 1.1.2 Número de estudantes por ano curricular

O número de estudantes a frequentar este ciclo de estudos aumentou ligeiramente face ao ano anterior (+3,9%), estando atualmente a frequentar 53 alunos, 36 dos quais no primeiro ano curricular e 17 no segundo. A evolução nos três anos de vida do curso tem sido positiva, o que se traduz numa crescente procura e reforço do número de alunos inscritos a frequentar o curso.

Ano Curricular	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20 (provisório)
1º	-	28	26	32	36
2º	-	-	22	19	17

3º	-	-	-	-	-
4º	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	48	51	53

### 1.1.3 Procura do ciclo de estudos

O número de candidatos na 1ª fase e 1ª opção tem aumentado de forma consistente ao longo dos três anos de existência do curso, excedendo sempre largamente as vagas disponíveis. Esta situação ainda é mais significativa relativamente aos candidatos à 1ª fase (todas as opções), onde houve mais de 300 candidatos para apenas 30 vagas.

O índice “candidatos 1ª fase 1ª opção/vagas CNA” tem evoluído de forma positiva, situando-se no ano 2019-2020 em 187%. O mesmo sucede com o índice “candidatos 1ª fase /vagas CNA”, com o valor a atingir os 317%.

Consequentemente, os índices de colocação são sempre se 100% durante os três anos de existência do curso, o que consolida a afirmação do curso no contexto da oferta formativa do IPVC.

De referir ainda que a nota média de entrada foi de 14,6 e a mínima de entrada foi de 13 valores.

Curso	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/2020 (provisórios)
N.º VAGAS CNA	-	-	30	30	30	30
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	-	-	-	-	-	-
N.º vagas TOTAIS	-	-	30	30	30	30
N.º CANDIDATOS 1ªfase 1ªopção (CNA)	-	-	45	45	52	56
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	-	-	81	59	79	95
N.º Candidatos (Total CNA)	-	-	81	59	79	95
N.º de Colocados 1ªfase 1.ª opção	-	-	30	30	30	30
N.º COLOCADOS 1ªfase (CNA)	-	-	30	30	30	30
N.º de Colocados (Total CNA)	-	-	30	30	30	30
N.º MATRICULADOS CNA	-	-	30	30	30	30
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	-	-	-	-	-	-
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	-	-	-	-	-	-
N. Matriculados Internacionais	-	-	-	-	-	-
<b>INDICES (%)</b>						
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	-	-	150	150	173	187

CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	-	-	270	197	263	317
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	-	-	100	100	100	100
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	-	-	100	100	100	100
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	-	-	100	100	100	100
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	-	-	100	100	100	100
MATRICULADOS TOTAL(CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas TOTAIS	-	-	100	100	100	100
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	-	-	13	14	13	13
Nota Média entrada 1ªfase CNA	-	-	14,9	15,4	14,9	14,6

## 2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	15/16	16/17	17/18	18/19
% de Participação	1ºS	-	7,1%	34,7%	32,0%
	2ºS	-	60,7%	14,9%	37,0%

Embora a participação dos estudantes nos inquéritos de satisfação ainda se situe consideravelmente abaixo do desejável, os números globais verificados nos dois semestres do ano letivo de 2018/19 estiveram muito próximos. No 1º semestre, a taxa de participação foi bastante semelhante à do ano letivo anterior; contudo, no 2º semestre, verificou-se um acréscimo substancial, mesmo estando os alunos do 2º ano em estágio, o que demonstra o sucesso do incentivo feito aos estudantes este ano letivo para serem mais participativos nos inquéritos de satisfação.

IASQE	Sem.	15/16	16/17	17/18	18/19
Índice Médio Satisfação - <b>Curso</b>	1ºS	-	Sem dados*	Sem dados	Sem dados
	2ºS	-	76,2%	96,4%	95,5%
Índice Médio Satisfação - <b>Docentes</b>	1ºS	-	94,7%	96,9%	98,3%
	2ºS	-	89,5%	96,5%	99,4%
Índice Médio Satisfação - <b>UCs</b>	1ºS	-	79,2%	97,3%	96,6%
	2ºS	-	85,2%	97,9%	99,6%

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados Académicos

##### 3.1.1. Eficiência formativa

O curso tem uma elevada eficiência formativa, tendo 80% dos alunos concluído o curso no tempo previsto e 20% no ano seguinte.

Curso	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
N.º diplomados	-	-	-	14	15
N.º diplomados em N anos	-	-	-	14	12
N.º diplomados em N +1 anos	-	-	-		3
N.º diplomados N+2 anos	-	-	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-	-	-

##### 3.1.2 Sucesso Escolar

A taxa média de aprovação às várias unidades curriculares é de 71%. Este indicador é revelador, de um modo geral, de um bom índice de aproveitamento, sendo de referir que este valor é praticamente idêntico nas unidades curriculares do 1º ano (72%) e do 2º ano (69%).

Apenas a unidade curricular de “gestão de alimentos e bebidas” apresenta, no ano de 2019-2020, uma taxa de aprovação inferior a 50%, sendo aprovados apenas 33% dos alunos avaliados. A média de classificações desta UC é de 6,3 valores, sendo a nota máxima 19 valores. O docente refere, no RUC da UC, que estes resultados advêm do incumprimento na realização dos diferentes instrumentos de avaliação e de um elevado grau de desmotivação por parte de alguns estudantes. Como sugestões de melhoria, propõe motivar os alunos por forma a reconhecerem a elevada importância da UC nas áreas a que o curso dá acesso.

Quatro unidades curriculares apresentam taxas de aprovação superiores a 50% e inferiores a 75%: “introdução à gestão de empresas” (72%), “eventos e hotelaria” (69%), “inglês I” (68%) e “operações hoteleiras” (54%).

Relativamente à UC de “introdução à gestão de empresas”, a docente refere que apenas foram avaliados 59% dos alunos inscritos. Os restantes (41%) reprovaram por faltas. A assiduidade (ou a falta dela) revelou-se um problema determinante para o sucesso da UC. Efetivamente, podemos constatar que o número médio de alunos foi de 72%. A docente refere ainda que os alunos demonstram algumas lacunas em conceitos estruturantes e transversais, que depois se refletem na dificuldade de aprendizagem de novos conceitos, nomeadamente dificuldades ao nível da matemática. Para além disso, sendo uma UC do 1º semestre do 1º ano do CTESP, os alunos ainda se estão a adaptar a uma nova realidade de ensino e à integração na turma. Este facto pode enquadrar alguns comportamentos mais irresponsáveis de alguns alunos.

Relativamente à unidade curricular de “eventos e hotelaria” (69%), o docente refere, no RUC da UC, que os resultados insatisfatórios resultam do incumprimento da realização de um dos instrumentos de avaliação.

A unidade curricular de “inglês I”, que apresenta uma taxa de aprovação de 68%, não apresenta no seu RUC comentários nem sugestões de melhoria.

Finalmente, na UC de “operações hoteleiras” (54%), a docente refere a assiduidade está relacionada com os resultados obtidos. Efetivamente podemos constatar que apenas 53% dos alunos assistiram, em média, às aulas.

A assiduidade, apesar de não ser obrigatória para os alunos repetentes, é um fator importante e promotor do sucesso. Efetivamente, a maioria dos alunos que não assistem às aulas são forçados a fazer a avaliação por exame final, o que acentua a dificuldade em concluir as unidades curriculares em atraso.

A unidade curricular com a média mais elevada é “marketing e promoção turística” (15,9) e a unidade curricular com a média mais baixa é “gestão de alimentos e bebidas” (6,3).

Na tabela abaixo encontram-se as taxas de aprovação e as classificações médias, máximas e mínimas de todas as unidades curriculares do curso.

Unidades Curriculares		Inscritos	Avaliados			Taxa aprovados/avaliados	Taxa aprovados/inscritos	Classificações			Taxa assiduidade média (nº alunos presentes/inscritos)
			Aprovados	Reprovados	Total			Média	Máximo	Mínimo	
3010901	Economia	37	19	4	23	83%	51%	11,2	18	5	63%
3010902	Gestão Hoteleira I	30	21	1	22	95%	57%	12,7	18	0	80%
3010903	Inglês I	33	19	5	24	79%	51%	9,4	15	0	71%
3010904	Introdução à Gestão de Empresas	36	13	5	18	72%	35%	10,0	17	0	72%
3010905	Língua Estrangeira I	29	17	1	18	94%	46%	15,3	19	7	76%
3010906	Marketing	29	20		20	100%	54%	13,4	17	10	71%
3010907	Português	29	20		20	100%	54%	11,9	15	10	80%
3010908	Contabilidade Geral	37	13	2	15	87%	35%	12,3	17	7	50%
3010909	Eventos e Hotelaria	34	18	8	26	69%	49%	10,5	18	0	53%
3010910	Gestão de Alimentos e Bebidas	32	8	16	24	33%	22%	6,3	19	0	51%
3010911	Inglês II	33	15	7	22	68%	41%	8,4	16	0	47%
3010912	Língua Estrangeira II	30	15	1	16	94%	41%	14,9	20	7	53%
3010913	Operações Hoteleiras	36	15	13	28	54%	41%	7,5	16	0	53%
3010914	Princípios de Turismo	30	18		18	100%	49%	15,1	18	11	52%
3010915	Animação Turística	16	15	1	16	94%	41%	11,7	16	0	94%

3010916	Gestão Financeira	18	15		15	100%	41%	12,5	16	11	81%
3010917	Gestão Hoteleira II	18	15		15	100%	41%	15,7	18	11	84%
3010918	Inovação e Empreendedorismo	20	16	1	17	94%	43%	12,3	17	5	78%
3010919	Marketing e Promoção Turística	20	17		17	100%	46%	15,9	18	12	83%
3010920	Segurança e Saúde no Trabalho	18	16		16	100%	43%	14,0	18	11	85%
3010921	Estágio	18	17	1	18	94%	46%	15,7	19	0	-

### 3.1.3 Abandono Escolar

No ano letivo 2018-2019 abandonaram o curso 14 alunos. Esta situação foi devidamente sinalizada e o coordenador de curso tomou conhecimento. No entanto, o Observatório do IPVC não disponibilizou em tempo útil, as causas exatas do abandono.

Esta situação é um problema identificado como estruturante para o sucesso do curso, tendo sido analisado pela Comissão de Curso. Foram analisados os dados e a informação disponível, tendo sido identificada a necessidade de uma intervenção precoce junto dos alunos. Neste sentido, a Comissão de Curso elencou um conjunto de medidas operacionais, que comunicou aos restantes docentes do curso na reunião de 2 de outubro de 2019.

Ano Curricular	ANO LETIVO		
	16/17	17/18	18/19 (provisório)
1º	7	9	10
2º	-	3	4
3º	-	-	-
4º	-	-	-
TOTAL	7	13	14

### 3.1.4 Empregabilidade

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito *online*. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente.

## 3.2 Internacionalização

### Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
<b>N.º</b> alunos estrangeiros ( <i>não inclui alunos Erasmus In</i> )					
<b>%</b> alunos estrangeiros ( <i>não inclui alunos Erasmus In</i> )					
<b>N.º</b> alunos Internacionais ( <i>não inclui alunos Erasmus In</i> )					
<b>N.º</b> alunos em programas internacionais de mobilidade ( <i>in</i> )					
<b>%</b> alunos em programas internacionais de mobilidade ( <i>in</i> )					

<b>N.º</b> alunos em programas internacionais de mobilidade ( <b>out</b> ) (Erasmus e outros programas)					1
<b>%</b> Alunos em programas internacionais de mobilidade ( <b>out</b> ) (Erasmus e outros programas)					6,6
<b>N.º</b> docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade ( <b>in</b> )					
<b>%</b> docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade ( <b>in</b> )					
<b>N.º</b> docentes do ciclo de estudos em mobilidade ( <b>out</b> ) (Erasmus e outros programas)					1
<b>N.º</b> pessoal não docente associado à Escola/Curso em mobilidade ( <b>out</b> ) (Erasmus e outros programas)					

#### 4. CONCLUSÃO

O curso de Técnico Superior Profissional de Gestão Hoteleira é um ciclo de estudos que pretende dar resposta à forte procura de profissionais que integram simultaneamente conhecimentos nas áreas de hotelaria, restauração, animação turística, organização de eventos e gestão comercial em hotelaria. Os objetivos gerais da CE foram cumpridos em 2018/19. Os alunos adquiriram competências que irão permitir uma elevada autonomia e iniciativa no mercado de trabalho. Atualmente o plano curricular apresenta-se relativamente coerente com os objetivos do ciclo de estudos e com o plano submetido à DGES, de modo a garantir o cumprimento da formação deste ciclo de estudos. A avaliação da qualidade de ensino por parte dos estudantes foi muito positiva. Os estudantes avaliaram sempre positivamente o curso, docentes, a instituição e serviços de apoio. A taxa média de aprovação às várias unidades curriculares foi 71%. Este indicador é revelador, de um modo geral, de um bom índice de aproveitamento, sendo de referir que este valor é de 72% nas unidades curriculares do 1º ano e é de 69% nas unidades curriculares do 2º ano. Este indicador é revelador, de um modo geral, de um bom índice de aproveitamento.

Acrescente-se, ainda, a avaliação muito positiva que as instituições de acolhimento fizeram dos alunos, do curso e do IPVC.

No que respeita aos recursos materiais e humanos, o curso não tem, ainda, instalações e/ou equipamentos necessários às aulas práticas nem docentes especialistas nas áreas fundamentais, pelo que se propôs a deslocação dos alunos ao Hotel Melo Alvim, com o qual a Escola tem protocolo, para realizar a vertente prática em contexto Hotel-Escola. Esta tem sido uma solução muito enriquecedora, mas o facto de ser facultativa leva muitos alunos a não o fazer. Será uma atividade a ponderar pois pode evitar desistências do curso além de aumentar as competências dos estudantes.