



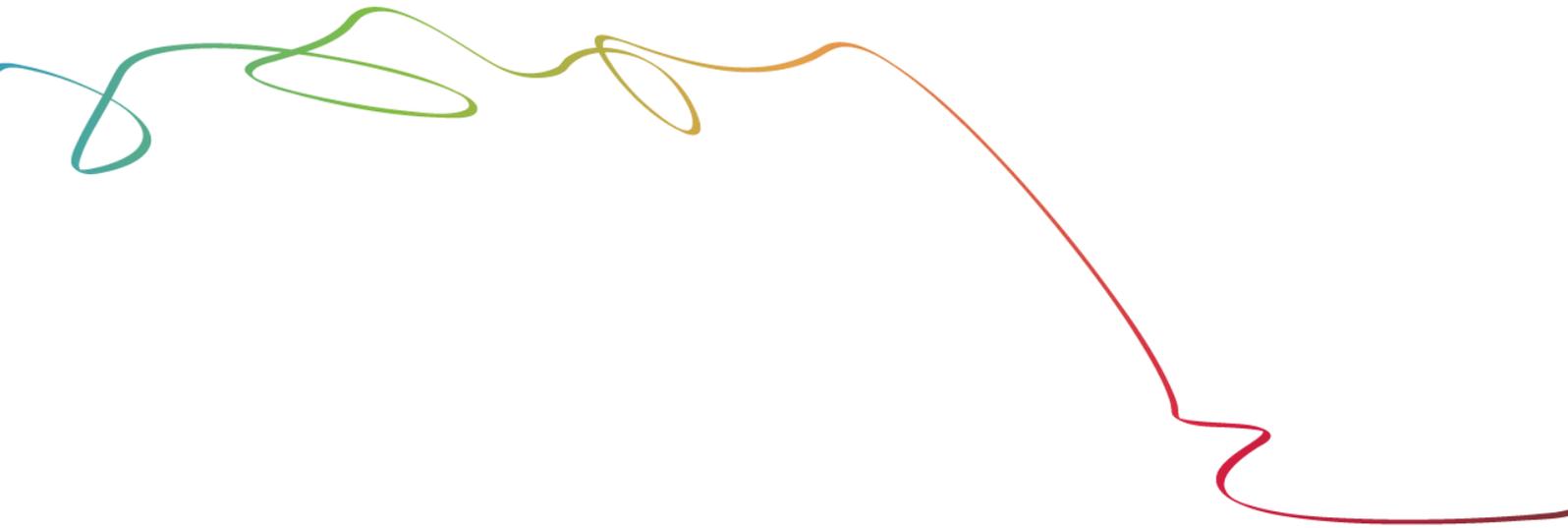
Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE MOBILIDADE IPVC

# 2023

(Colaboradores/as IPVC - *Outgoing*)

2022/23



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
JANEIRO DE 2024

# | ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO</b> .....	<b>2</b>
1 1 INTRODUÇÃO .....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO .....	4
<b>CARATERIZAÇÃO DA MOBILIDADE</b> .....	<b>5</b>
2 1 GÉNERO.....	6
2 2 PAÍS DE ACOLHIMENTO.....	6
2 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE .....	6
2 3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE .....	7
<b>ANÁLISE DE RESULTADOS</b> .....	<b>8</b>
3 1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO.....	9
3 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE DE LECIONAÇÃO/FORMAÇÃO .....	10
3 3 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE? .....	10
3 4 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC.....	11
3 5 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE.....	12
3 6 COMO AVALIA AS CONDIÇÕES DE ALOJAMENTO? .....	12
3 7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECIU ALGUM TIPO DE APOIO? .....	12
3 8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO: .....	13
3 9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?.....	13
3 10 QUE APRECIACÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE? .....	14
3 11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS? .....	15
3 12 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE .....	15
3 13 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE? .....	15
<b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES</b> .....	<b>16</b>
5 1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À PREPARAÇÃO? .....	17
5 2 SUGESTÕES NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE: .....	17
5 3 COMENTÁRIOS LIVRES:.....	17
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>18</b>

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do aluno, vetores fundamentais do Programa de Mobilidade. Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento (Relatório do Inquérito de Mobilidade IPVC - Colaboradores – *Outgoing*) apresenta a opinião dos colaboradores do IPVC em programas de mobilidade internacional, quer sobre a qualidade dos serviços da Instituição de acolhimento, alojamento, integração e programa de mobilidade.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Mobilidade – Colaboradores – *Outgoing* foi disponibilizado entre 21 de novembro de 2023 e 19 de dezembro de 2023, por via eletrónica.

A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactados via *email* os colaboradores que realizaram programas de mobilidade *outgoing* em 2023.

## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

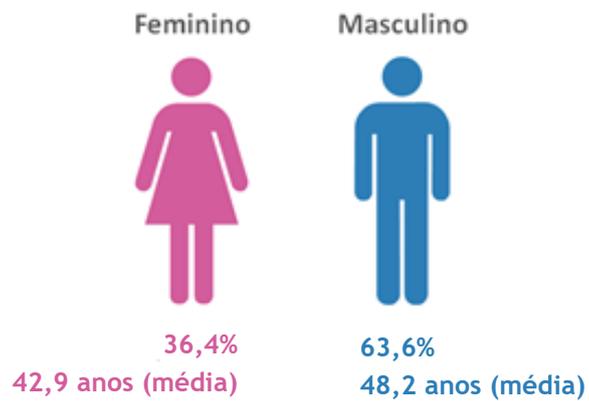
Do universo de 91 colaboradores/as que realizaram programas de mobilidade *outgoing* 22 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 24,2%.

---

#2

# CARATERIZAÇÃO DA MOBILIDADE

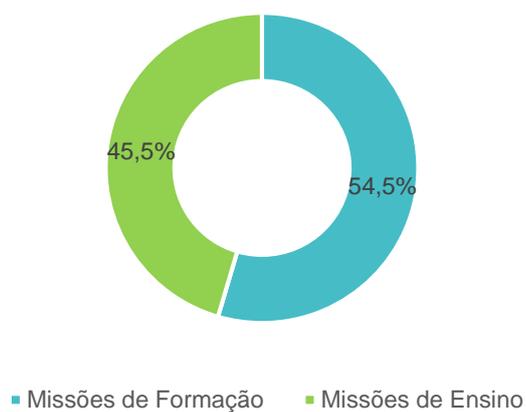
## 2|1 GÉNERO

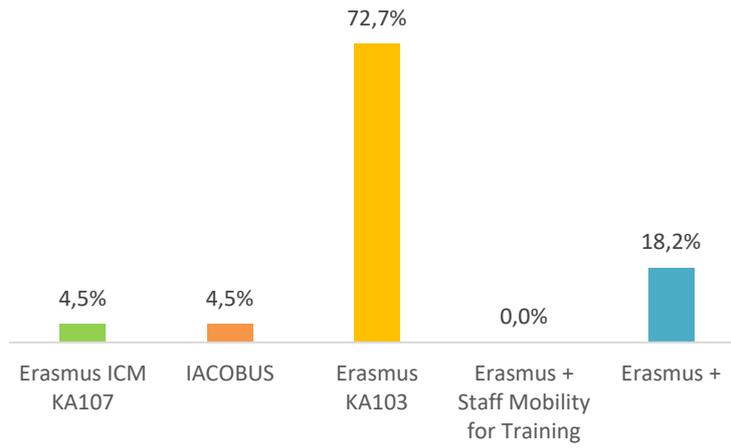


## 2|2 PAÍS DE ACOLHIMENTO

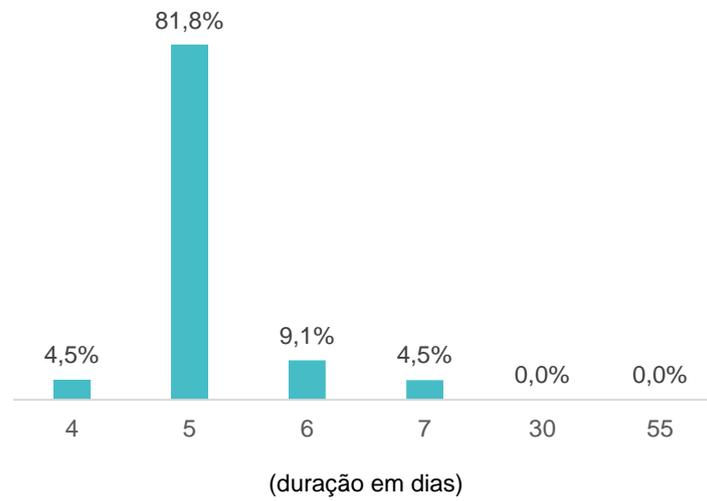


## 2|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE





## 2|3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE

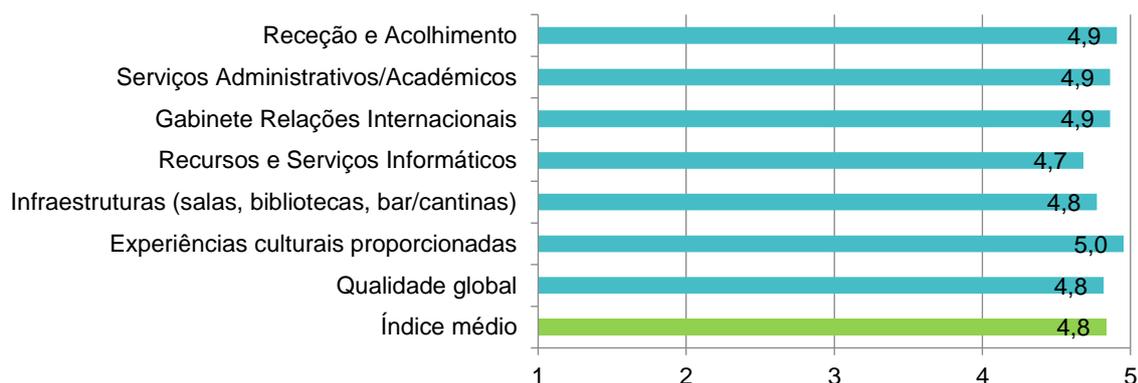
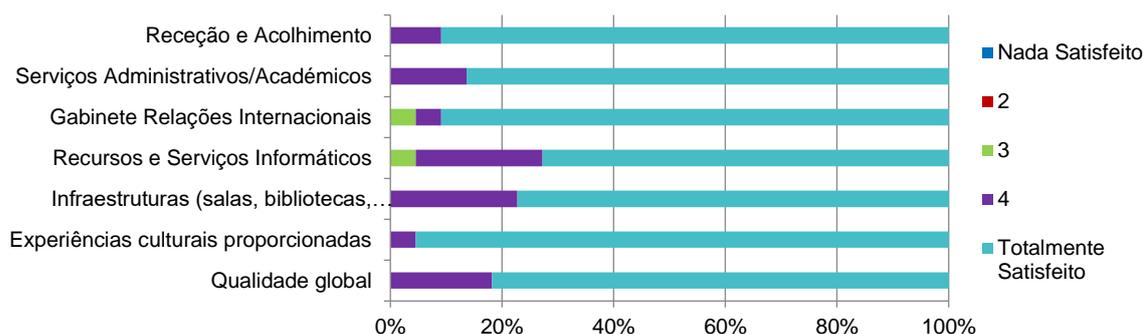


# ANÁLISE DE RESULTADOS

### 3|1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Receção e Acolhimento	N	0	0	0	2	20	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	90,9%	100,0%
Serviços Administrativos/Académicos	N	0	0	0	3	19	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	100,0%
Gabinete Relações Internacionais	N	0	0	1	1	20	22
	%	0,0%	0,0%	4,5%	4,5%	90,9%	100,0%
Recursos e Serviços Informáticos	N	0	0	1	5	16	22
	%	0,0%	0,0%	4,5%	22,7%	72,7%	100,0%
Infraestruturas (salas, bibliotecas, bar/cantinas)	N	0	0	0	5	17	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	22,7%	77,3%	100,0%
Experiências culturais proporcionadas	N	0	0	0	1	21	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	100,0%
Qualidade global	N	0	0	0	4	18	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	81,8%	100,0%

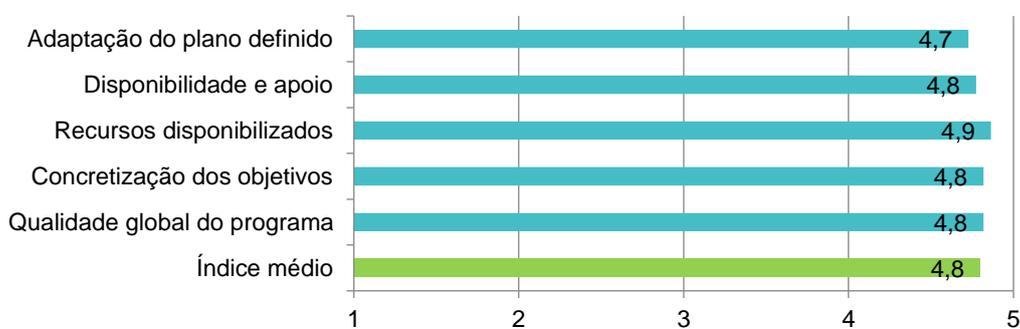
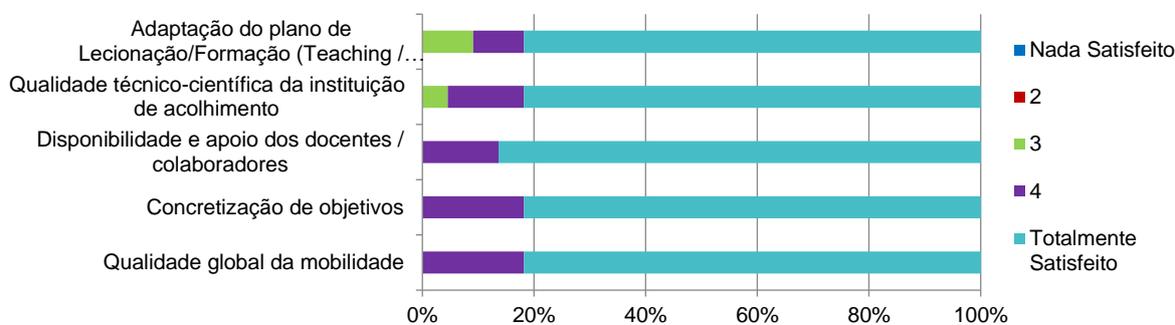
% mais elevada por questão



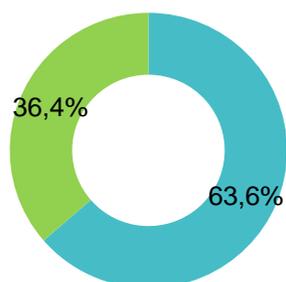
### 3|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE DE LECIONAÇÃO/FORMAÇÃO

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Adaptação do plano de Lecionação/Formação (Teaching / Training Agreement)	N	0	0	2	2	18	22
	%	0,0%	0,0%	9,1%	9,1%	81,8%	100,0%
Qualidade técnico-científica da instituição de acolhimento	N	0	0	1	3	18	22
	%	0,0%	0,0%	4,5%	13,6%	81,8%	100,0%
Disponibilidade e apoio dos docentes / colaboradores	N	0	0	0	3	19	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	100,0%
Concretização de objetivos	N	0	0	0	4	18	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	81,8%	100,0%
Qualidade global da mobilidade	N	0	0	0	4	18	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	81,8%	100,0%

■ % mais elevada por questão



### 3|3 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?

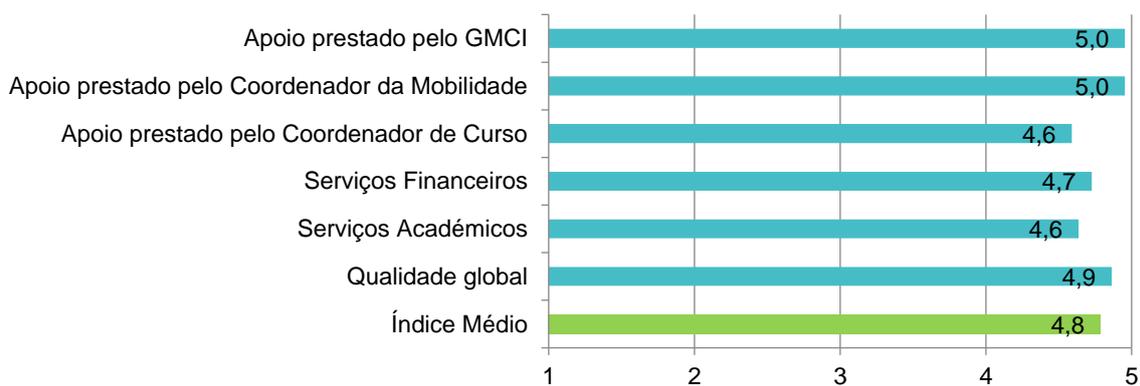
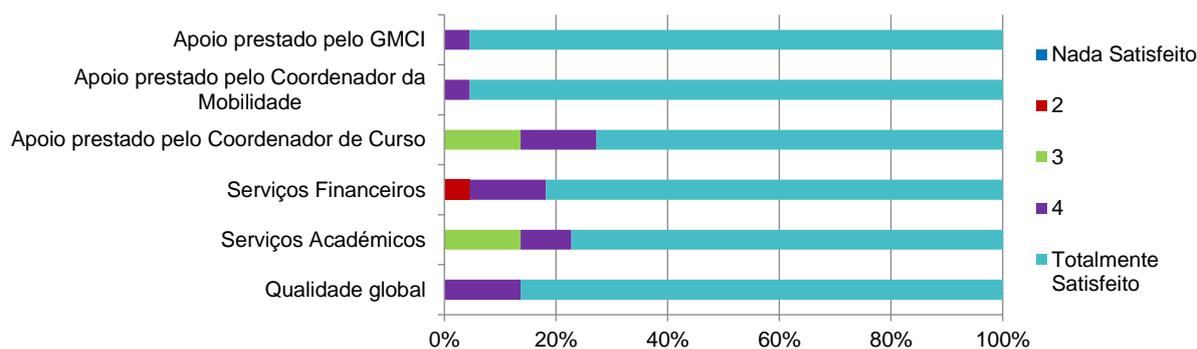


■ Sim ■ Não

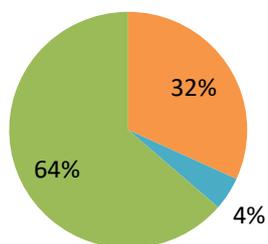
### 3|4 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Apoio prestado pelo GMCI	N	0	0	0	1	21	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador da Mobilidade	N	0	0	0	1	21	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador de Curso	N	0	0	3	3	16	22
	%	0,0%	0,0%	13,6%	13,6%	72,7%	100,0%
Serviços Financeiros	N	0	1	0	3	18	22
	%	0,0%	4,5%	0,0%	13,6%	81,8%	100,0%
Serviços Académicos	N	0	0	3	2	17	22
	%	0,0%	0,0%	13,6%	9,1%	77,3%	100,0%
Qualidade global	N	0	0	0	3	19	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	100,0%

% mais elevada por questão



### 3|5 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE



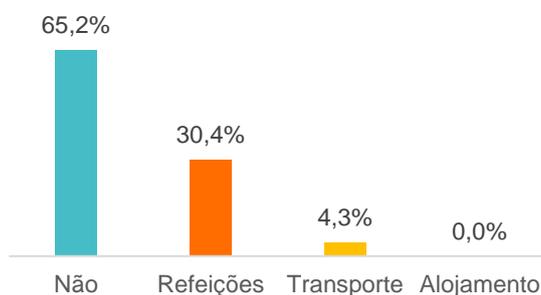
- Apartamento / Casa privada
- Residência de estudantes
- Hotelaria
- Outro

### 3|6 COMO AVALIA AS CONDIÇÕES DE ALOJAMENTO?



(escala 1 Fracas – 5 Excelentes)

### 3|7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECIU ALGUM TIPO DE APOIO?



### 3|8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO:



(escala 1 Muito baixo – 5 Muito caro)

### 3|9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?

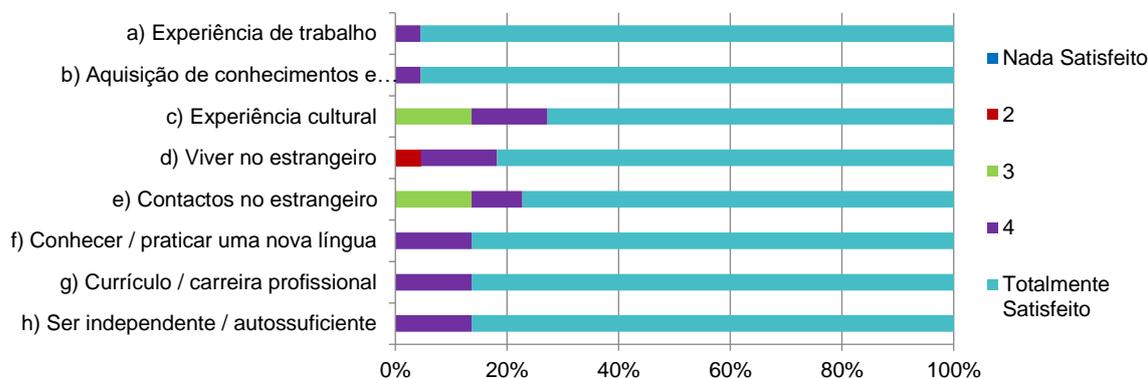


- Pró atividade
- Curricular
- Estratégia de Internacionalização do IPVC
- Avaliação docente; CV
- projeção da instituição nas suas congéneres
- curricular
- Como formação
- CV
- Avaliação docente
- Profissional e académico
- Colaboração com outras instituições
- Avaliação e possibilidade de aplicação na lecionação

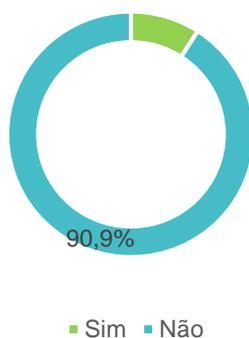
### 3|10 QUE APRECIÇÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?

Grau de Satisfação	N/%	Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
a) Experiência de trabalho	N	0	0	0	1	21	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	100,0%
b) Aquisição de conhecimentos e competências	N	0	0	0	1	21	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	100,0%
c) Experiência cultural	N	0	0	3	3	16	22
	%	0,0%	0,0%	13,6%	13,6%	72,7%	100,0%
d) Viver no estrangeiro	N	0	1	0	3	18	22
	%	0,0%	4,5%	0,0%	13,6%	81,8%	100,0%
e) Contactos no estrangeiro	N	0	0	3	2	17	22
	%	0,0%	0,0%	13,6%	9,1%	77,3%	100,0%
f) Conhecer / praticar uma nova língua	N	0	0	0	3	19	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	100,0%
g) Currículo / carreira profissional	N	0	0	0	3	19	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	100,0%
h) Ser independente / autossuficiente	N	0	0	0	3	19	22
	%	0,0%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	100,0%

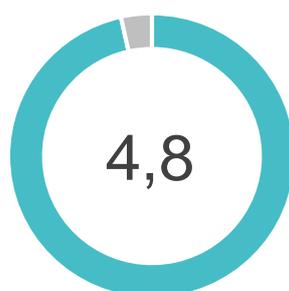
% mais elevada por questão



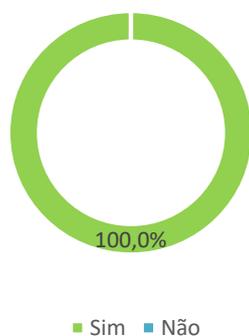
3|11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS?



3|12 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE



3|13 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?



---

#5

# COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

### 5|1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À PREPARAÇÃO?

- Considerar várias IES para mobilidade para, no momento, em caso de alguma ocorrência inesperada, considerar uma opção b
- Boa preparação da viagem e alojamento.
- Fazer uma boa planificação prévia da mobilidade
- Investir no desenvolvimento de competências linguísticas

### 5|2 SUGESTÕES NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE:

- Maior celeridade no processo de atribuição da bolsa de mobilidade
- Escolher uma semana que permita diversificar o tipo de atividades na mobilidade

### 5|3 COMENTÁRIOS LIVRES:

- Um obrigada às colegas Elsa e Sónia pelo fantástico apoio e espírito de colegas de trabalho
- Excelente experiência.
- Ajustar a bolsa ao custo real da mobilidade

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador, Aluno, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade académica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada à receção e acompanhamento dos alunos em Mobilidade.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

