Cofinanciado por:

Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Relatório Anual de Curso (Público)

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO 2018/19

(Curso TeSP de Redes e Sistemas Informáticos)

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Índice

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem 2
   1.1 Caracterização dos estudantes 2
      1.1.1. Caraterização dos estudantes por género, idade e região de origem 2
      1.1.2 Número de estudantes por ano curricular 2
      1.1.3 Procura do ciclo de estudos 2
2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem 4
   2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem 4
3. Resultados 4
   3.1. Resultados Académicos 5
      3.1.1. Eficiência formativa 5
      3.1.2 Sucesso Escolar 5
      3.1.3 Abandono Escolar 7
      3.1.4 Empregabilidade 7
   3.2 Internacionalização 7
4. CONCLUSÃO 8

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

1.1 Caracterização dos estudantes

1.1.1. Caraterização dos estudantes por género, idade e região de origem.

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES	16/17	17/18	18/19
Género	%	%	%
Feminino	5	5	0
Masculino	95	95	100
Idade	%	%	%
Até 20 anos			
20-23 anos			
24-27 anos			
28 e mais anos			
Região	%	%	
Norte			
Centro			
Lisboa			
Alentejo			
Algarve			
Ilhas			

1.1.2 Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	16/17	17/18	18/19
1º	21	-	30
2º	-	18	11
TOTAL			

1.1.3 Procura do ciclo de estudos

É de notar que, neste ano letivo o CTeSP de RSI não abriu concurso para o 1º ano do curso.

Curso	2017/2018	2018/2019

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

N.º vagas	-	30
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção	-	49
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)		-
N.º Candidatos (Total CNA)		-
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção		-
N.º Colocados 1ªfase (CNA)	-	-
N.º de Colocados (Total CNA)		
N.º de colocados total (CNA+ outros regimes- 1ºano/1ªvez)		
N.º Matriculados CNA		
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais		30
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais		
Índice ocupação: nº matriculados **Total CNA**/vagas		
Índice ocupação: nº matriculados **Regimes Especiais** (>23 e CET/CTeSP)/vagas		
Índice ocupação: nº matriculados **TOTAL**(CNA		

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

+ outros regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas		
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA		
Nota Média entrada 1ªfase CNA		

2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

A taxa de participação neste ano letivo sem relevância estatística foi verificada nas seguintes UCs:

1. "Arquitetura de Sistemas e Computadores" que foi de 14,29 %,
2. "Arquiteturas e Protocolos de Comunicação" que foi de 13,3%,
3. "Ética Aplicada aos Sistemas de Informação" que foi de 13,79%,
4. "Gestão de Projetos" que foi de 14,29%,
5. "Programação Orientada por Objetos" que foi de 10,81%,
6. "Sistemas Operativos" que foi de 14,29%,
7. e "Técnicas de Expressão Oral e Escrita" que foi de 10%.

IASQE	Sem.	16/17	17/18	18/19
% de Participação	1ºS	16,7	61,1	47,4
	2ºS	4,2	73,3	10,8

IASQE	Sem.	16/17	17/18	18/19
Índice Médio Satisfação - **Curso**	1ºS	*	4	4
	2ºS	*	4	4
Índice Médio Satisfação - **Docentes**	1ºS	*	4	4
	2ºS	*	4	4
Índice Médio Satisfação - **UCs**	1ºS	*	4	4
	2ºS	*	4	4

**) Sem qualquer relevância estatística.*

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

3. Resultados

3.1. Resultados Académicos

3.1.1. Eficiência formativa

Curso	2016/2017	2017/18	2018/19
N.º diplomados	-	4	2
N.º diplomados em 2 anos	-	4	-
N.º diplomados em N +1 anos	-	-	2
N.º diplomados N+2 anos	-	-	-
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	-	-

3.1.2 Sucesso Escolar

7 foram as UCs (aproximadamente 50% das UCs) com as taxas de reprovação mais preocupantes (taxa de Aprovados/Avaliados inferior a 80%) foram as seguintes:

- Arquitetura de Sistemas e Computadores (ASC) – taxa de reprovação de 62,5%. Este insucesso deveu-se essencialmente – e passa-se a citar o docente responsável pela UC - "*... (ao) absentismo (verificado) que contribuiu para a baixa taxa de alunos avaliados, 8 no total , dos quais 3 não tiveram aproveitamento. Ter aprox. 60% de taxa de aprovação é normal, não sendo ideal. O facto de apenas 1/3 dos alunos inscritos comparecerem nas aulas é que preocupa.*"
- Arquiteturas e Protocolos de Comunicação (APC) – taxa de aprovação de 41,38%. Passando a citar o docente responsável pela UC – "*Os resultados são aparentemente baixos devido à baixa taxa média de presenças (45% - 13/29), mas face a este valor foram obtidos 41.38% (93% =12/13 é o valor real) de alunos aprovados, ou seja, quase a totalidade.* "
- Física – taxa de aprovação de 51,85%. O docente responsável não faz qualquer análise dos resultados obtidos.

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

- Gestão de projetos – taxa de aprovação de 58,82%. Mais uma vez se verificou uma muito baixa assiduidade às aulas justificando assim o docente docente responsável pela UC e passo a citar – "A taxa de Aprovação é baixa. Importa salientar que um número considerável de alunos não compareceu às aulas. Os alunos que acompanharam a componente teórica e se empenharam nas resolução de exercícios/trabalhos práticos obtiveram sem dificuldade aprovação à UC."
- Programação Orientada por Objetos – taxa de aprovação de 38,46%. Da análise feita pelo docente responsável passo a citar: "*Dos 36 alunos inscritos (26 alunos inscritos pela primeira vez e 10 alunos como repetentes), foram avaliados cerca de 36.11%, correspondendo a 13 alunos e destes foram aprovados 5, significando assim que 38.46% obtiveram aprovação. Importa, ainda, salientar que 14 alunos reprovaram por assiduidades inferiores a 80% e 22 alunos não submeteram a qualquer avaliação, no decurso do período letivo, à componente prática (o que representa 61,1% dos alunos inscritos).*"
- Quimica – taxa de aprovação de 57,14%. Da análise feita pelo docente responsável passo novamente a citar: "*Considera-se a percentagem de aprovados sobre os avaliados positiva mas pouco elevada. Foram criados um número elevado de oportunidades para que todos os avaliados pudessem aprovar. Dos 12 alunos não aprovados, 5 não compareceram a qualquer elemento de avaliação e além destes, 3 não compareceram ao último momento de avaliação; este fator prejudica valores de maior sucesso de avaliação.*"
- Tópicos de Matemática - taxa de aprovação de 36,67%. O docente responsável justifica estes resultados ressalvando que os alunos "*... revelaram muitas lacunas, mesmo a nível de conceitos básicos.*"

Algumas ações concretas a implementar pelos respetivos docentes das UCs com maior taxa de insucesso tais como – e passo mais uma vez a citar:

- *"Motivar mais os alunos para que não haja tanto absentismo."*
- *"Manter atividades/trabalhos semanais por forma a garantir a motivação e empenho dos alunos na UC e intensificar/reforçar a importância do trabalho autónomo."*
- *"Dinâmica de grupo para estimularem nos alunos o raciocínio individual, bem como o contributo de cada aluno em contexto de cooperação intra e intergrupal. Mas, esta sugestão implica uma reflexão no número de alunos a ser aplicado com eficiência por sessão teórica letiva (componente teórica da unidade curricular) e por sessão prática letiva (componente prática da unidade curricular em questão); ou seja, é crucial que o número de alunos por turno (por exemplo, 25 alunos no máximo em qualquer das componentes da unidade curricular) seja*

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

o mais adequado para uma melhor eficácia de aprendizagem de conhecimentos teóricos para promover a interação-autonomia na resolução de problemas de programação dentro das sessões práticas (componente prática).”

- *“A dinamização das aulas é um anseio permanente do docente desta UC. Recomenda-se que o número de alunos por turma, pelo menos para algumas aulas, seja reduzido para poder fazer um acompanhamento mais próximo de cada aluno. A agregação de 2 cursos ("Redes e Sistemas de Informação" e "Construção e Reabilitação") com níveis de conhecimento de base dos alunos muito diferentes, dificultou o referido acompanhamento próximo aos alunos. Tentou-se disponibilizar os conteúdos das aulas com alguns dias de antecedência que se procurará alargar para que os alunos possam preparar as mesmas com maior antecedência.”*
- *“Desenvolver metodologias baseadas em projeto, pois a maioria destes provêm de um Ensino Profissional e a abordagem terá de ser diferente, mas em colaboração com outras Unidades Curriculares.”*

3.1.3 Abandono Escolar

Neste ano letivo 2018/2019, 17 foram os alunos que optaram por anular matrícula. (Assim sendo este valor está em consonância com o absentismo verificado no item anterior.) As razões apresentadas por alguns destes alunos foram as seguintes, que passamos a citar: “Trabalho”, “O curso não era o que esperava”, “Não me estou a identificar com o curso!”, “Fui colocado na 2ª fase do concurso nacional do ensino superior no IPVC em engenharia informática”.

3.1.4 Empregabilidade

No ano letivo anterior, dos 13 alunos que fizeram estágio, 4 foram os alunos que foram convidados a ficar a trabalhar nas respetivas empresas onde estagiaram, encontrando-se neste momento empregados 31% dos alunos que estagiaram:

- 1 aluno na Arrobabit (PONTE DE LIMA)
- 2 alunos na MEL IT - Consultoria Informática, LDA (NEIVA)
- 1 aluno na Metaloviana (NEIVA)

Neste ano letivo mais dois alunos estagiaram, um na Metaloviana e outro no Hospital Privado de Viana do Castelo - HPVC, tendo nesta última sido convidado o aluno a ficar a trabalhar.

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

3.2 Internacionalização

Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

Neste CE não há mobilidade de alunos nem de docentes.

	15/16
Nº e Percentagem de alunos estrangeiros *(não inclui alunos Erasmus In)*	N.º 0 0 %
N.º e Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in)	N.º 0 0 %
N.º Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	N.º 0 0 %
N.º e Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	N.º 0 0 %
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) (Erasmus e outros programas)	N.º 0
Número de pessoal não docente em programas internacionais (Erasmus staff e outros programas)	N.º 0

4. CONCLUSÃO

Neste ano letivo 2018/2019 lecionou-se pela segunda vez o primeiro ano do CTeSP de Redes e Sistemas Informáticos na ESTG/IPVC, recomeçando mais um ciclo de estudos deste CTeSP. Para além do insucesso académico verificado nas UCs relacionadas com a programação no ciclo anterior, o que mais preocupou a coordenação de curso este ano letivo prendeu-se com a elevada taxa de absentismo que culminou no abandono de cerca de 56% dos alunos inscritos inicialmente neste CTeSP. A comissão de curso analisou essa questão, mas não conseguiu obter indicadores suficientes para tecer conclusões válidas sobre o que levou tantos alunos a desistir do curso. Sobre o insucesso académico verificado nas UCs relacionadas com a programação e ciências básicas - como a física, química e a matemática, segundo os responsáveis dessas UCs, o problema continua a residir na má preparação dos alunos em anos anteriores ao ingresso no ensino superior, onde a falta de metodologias de trabalho contínuo é flagrante e inaceitável nesse nível de ensino. Ou seja, os alunos são demasiados passivos não sabendo de todo como aprender de forma autónoma!

Por consequência, a comissão de curso volta a sugerir que a melhor forma de colmatar estas lacunas graves (dado tratar-se de jovens adultos) passa essencialmente por responsabilizar os alunos e levá-los a refletirem e a acreditar que só eles poderão mudar a forma como aprendem e como devem percorrer esse "caminho", que os levará certamente a terem uma aprendizagem mais autónoma, sólida e profícua.

NORTE2020 PROGRAMA OPERACIONAL REGIONAL DO NORTE
PORTUGAL 2020
UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu