
RELATÓRIO ANUAL DE CURSO 2017/18

(Cursos de Gestão e Gestão em regime Noturno)

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Índice

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	2
1.1 Caracterização dos estudantes	2
1.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade e região de origem.....	2
1.1.2 Número de estudantes por ano curricular	3
1.1.3 Procura do ciclo de estudos	3
2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem.....	3
2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem	4
3. Resultados.....	4
3.1. Resultados Académicos.....	6
3.1.1. Eficiência formativa.....	6
3.1.2 Sucesso Escolar	6
3.1.3 Abandono Escolar	8
3.1.4 Empregabilidade	8
3.2 Internacionalização	8
4. CONCLUSÃO	10

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

1.1 Caracterização dos estudantes

1.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade e região de origem.

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES		2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19 (provisório)
Género	Regime	%	%	%	%	%	%
Feminino	Diurno	63	59	58	57	58	63
	Noturno	50	53	53	51	42	40
Masculino	Diurno	37	41	42	43	42	37
	Noturno	50	47	47	49	58	60
Idade	Regime	%	%	%	%	%	%
Até 20 anos	Diurno	51	47	48	54	57	66
	Noturno	19	14	19	29	36	41
20-23 anos	Diurno	51	47	48	26	27	19
	Noturno	19	17	19	23	24,5	23
24-27 anos	Diurno	51	47	48	13	9	9
	Noturno	19	14	19	15	14,4	14
28 e mais anos	Diurno	16	8	6	7	7	6
	Noturno	36	38	34	33	25,2	22
Região	Regime	%	%	%	%	%	%
Norte	Diurno	98	98	97	100	99	99
	Noturno	99	98	98	98	99	99
Centro	Diurno	1		1		1	
	Noturno	1	1	1	1	1	1
Lisboa	Diurno		1				1
	Noturno		1	1	1		
Alentejo	Diurno						
	Noturno						
Algarve	Diurno						
	Noturno						
Ilhas	Diurno	1	1				
	Noturno						

Os alunos do curso de Gestão são tipicamente jovens, residentes no Norte, predominantemente do sexo feminino, enquanto que em Gestão em regime Noturno predominam alunos do sexo masculino, com diferentes faixas etárias. Relativamente à idade tem-se verificado um crescimento gradual, nos últimos anos letivos, na percentagem de alunos com 20 ou menos anos de idade. O perfil de estudante coincide com a visão de que os alunos do curso diurno transitam maioritariamente do ensino secundário para o CE, enquanto que no curso noturno mais de 1/3 dos alunos têm idade igual ou superior a 24 anos, sendo uma parte destes trabalhadores ativos.

1.1.2 Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	Regime	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19 (provisório)
1º	Diurno	93	88	76	62	64	72
	Noturno	79	52	54	53	57	50
2º	Diurno	36	62	63	69	51	50
	Noturno	24	33	34	38	22	35
3º	Diurno	70	91	96	62	79	73
	Noturno	43	64	52	33	60	42
TOTAL	Diurno	199	241	235	193	194	195
	Noturno	146	149	140	124	139	127

Os dados indicados pela tabela revelam que os cursos de Gestão e Gestão em Regime Noturno continuam a constituir o maior curso do IPVC em n.º de alunos, bem como o 2º maior curso de Gestão da região Norte de Portugal. É possível antever igualmente uma melhoria da eficiência formativa, considerando que a redução líquida de alunos se deveu fundamentalmente a um número superior de obtenção de diplomas.

1.1.3 Procura do ciclo de estudos

Curso de Gestão	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19 (provisório)
N.º vagas	50	50	50	50	50
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA)	38	29	33	47	44
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	157	194	144	219	196
N.º Candidatos (Total CNA)	219	270	192	299	237
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção	28	26	26	30	27
N.º Colocados 1ªfase (CNA)	50	50	50	50	50
N.º de Colocados (Total CNA)	62	60	54	58	60
N.º de COLOCADOS TOTAL (CNA+ outros regimes-1ºano/1ªvez)	69	72	63	71	77
N.º Matriculados CNA	47	50	49	52	53
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	10	14	15	6	14
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	57	64	64	58	67
Índice ocupação: n.º matriculados					
Total CNA/vagas	94%	100%	98%	104%	106%
Índice ocupação: n.º matriculados					
Regimes Especiais (>23 e CET/CTeSP)/vagas	20%	28%	30%	12%	28%
Índice ocupação: n.º matriculados TOTAL (CNA + outros regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas	114%	128%	118%	116%	134%
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	129,3	136,2	132,1	142,8	139,1
Nota Média entrada 1ªfase CNA	138,4	139,8	138,59	145,01	146,02

Curso de Gestão em regime Noturno	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19 (provisório)
N.º vagas	40	40	40	40	40
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA)	2	4	1	2	3
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	13	25	20	35	39
N.º Candidatos (Total CNA)	28	68	40	94	61
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção	2	4	1	2	3
N.º Colocados 1ªfase (CNA)	5	9	6	15	15
N.º de Colocados (Total CNA)	14	31	20	45	30
N.º de COLOCADOS TOTAL (CNA+ outros regimes-1ºano/1ªvez)	26	43	29	58	49
N.º Matriculados CNA	13	23	17	40	27
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	10	13	17	8	17
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	23	36	34	48	44
Índice ocupação: nº matriculados Total CNA/vagas	33%	58%	43%	100%	68%
Índice ocupação: nº matriculados Regimes Especiais (>23 e CET/CTeSP)/vagas	25%	33%	43%	20%	43%
Índice ocupação: nº matriculados TOTAL (CNA + outros regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas	58%	91%	86%	120%	111%
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	112,9	106	106,7	117,8	105
Nota Média entrada 1ªfase CNA	120,8	123,6	116	125,48	117,77

Os cursos de Gestão e Gestão em regime Noturno continuam a observar elevados níveis de procura (4,6:1 G | 1,5:1 GN), culminando em 2018/19 com o maior número de alunos matriculados no 1º ano, pela 1ª vez: 111 (67 G + 44 GN). A par dos elevados volumes de candidatos do CNA, é de realçar um aumento significativo de candidatos ao CE através de Concursos Especiais, compensando em GN o abrandamento verificado na captação de candidatos do CNA.

2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
% de Participação (Diurno)	1ºS	10,4%	18,7%	19,4%	37,1%
	2ºS	5,3%	3,4%	4,2%	26,0%
% de Participação (Noturno)	1ºS	9,2%	14,2%	9,2%	12,4%
	2ºS	7,4%	2,2%	0%	4%

Em 2017/18 houve um esforço significativo de sensibilização junto dos alunos para o preenchimento dos IASQUE. Este esforço resultou num aumento significativo das taxas de participação, especialmente no 1º semestre, em ambos os cursos. Gestão foi o curso da ESTG com maior participação absoluta em ambos os semestres. Não obstante, observamos que os resultados poderiam ser melhores e reforçamos que este problema deve ser objeto de medidas objetivas e transversais aos cursos da Instituição.

IASQE	Sem.	2017/18
Índice Médio Satisfação – Curso (Diurno)	1ºS	
	2ºS	90,9%
Índice Médio Satisfação – Curso (Noturno)	1ºS	
	2ºS	80,0%
Índice Médio Satisfação – Docentes (Diurno)	1ºS	92,6%
	2ºS	88,8%
Índice Médio Satisfação – Docentes (Noturno)	1ºS	88,6%
	2ºS	96,2%
Índice Médio Satisfação – Ucs (Diurno)	1ºS	92,7%
	2ºS	86,7%
Índice Médio Satisfação – Ucs (Noturno)	1ºS	85,3%
	2ºS	93,3%

Quanto aos resultados dos inquéritos, os discentes apresentam níveis elevados de satisfação com o Curso, com os docentes e com as Unidades Curriculares (UC). O maior número de respostas registado no 1º semestre em ambos os cursos, bem como uma maior participação dos alunos do regime diurno (153) do que os alunos em regime noturno (26), sugerem que o índice médio (ponderado) de satisfação é superior a 90%.

3. Resultados

3.1. Resultados Acadêmicos

3.1.1. Eficiência formativa

Gestão	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
N.º diplomados	30	28	32	35	51	60	56
N.º diplomados em N anos	13	16	15	27	28	34	31
N.º diplomados em N +1 anos	5	8	8	5	15	16	14
N.º diplomados N+2 anos	3	2	3	1	7	3	4
N.º diplomados em mais de N+2 anos	9	2	6	2	1	7	7

Gestão Regime Noturno	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
N.º diplomados	15	11	21	15	21	16	29
N.º diplomados em N anos	6	4	9	7	4	3	10
N.º diplomados em N +1 anos	5	4	9	4	10	9	9
N.º diplomados N+2 anos	4	2	3		5		4
N.º diplomados em mais de N+2 anos	0	1		4	2	4	6

Através das tabelas anteriores verifica-se que em 2017/18 a maioria dos alunos do CE em regime Diurno finalizou o curso no tempo previsto (3 anos) e no regime Noturno 2/3 dos alunos terminaram o curso em 3 ou 4 anos, o que é parcialmente justificado pela quantidade de trabalhadores-estudantes que frequentam este regime. De assinalar a evolução recente positiva registada em ambos os regimes, com um aumento médio do nº de diplomados no período 2015-18 face a 2012-15 em ambos os cursos, respetivamente um impulso de 80% no curso diurno e de 41% no curso noturno.

3.1.2 Sucesso Escolar

Em 2017/18, o CE registou aumentos nas taxas médias de aprovação às UC, que passaram a ser de 88% no regime diurno e de 80% no regime noturno, devendo-se à evolução positiva em 34 pares UC/cursos. Não obstante esta evolução, subsistem UC com taxas de aprovação inquietantes nas áreas das Ciências Básicas e de Contabilidade, como registado em anos anteriores. Os resultados continuam a exibir um panorama de alguma dificuldade na aquisição de competências ao nível matemático, parcialmente explicado por insuficiência de conhecimentos prévios requeridos. Para combater esta situação, tem sido disponibilizado um Curso de Fundamentos de Matemática (32h) aos alunos interessados; por outro lado, tem havido um esforço de maior desdobramento de turmas, algumas das quais vocacionadas para alunos repetentes (diurnos/noturnos), com aulas ao fim da tarde. Têm sido implementadas algumas variações ao nível pedagógico e esperamos utilizar os dados obtidos pelo sistema de monitorização para acompanhar e analisar a inversão da situação, sendo já de observar uma evolução positiva em 2017/18 nas taxas de aprovação em Álgebra Linear, Probabilidades e Estatística e Contabilidade Financeira II. De referir, ainda, que os resultados do sucesso escolar têm sido analisados em reuniões semestrais entre o coordenador do Curso e os representantes dos alunos e, casuisticamente, com os responsáveis e docentes das áreas em estudo.

UC	Curso de Gestão (Diurno)						Curso de Gestão (Noturno)					
	Tx. Aprov. 2016-17	Tx. Aprov. 2017-18	Tx. Aprov. Evolução	Nota média	Nota máxima	Nota mínima	Tx. Aprov. 2016-17	Tx. Aprov. 2017-18	Tx. Aprov. Evolução	Nota média	Nota máxima	Nota mínima
Álgebra Linear	58,75	58,75	0,0%	9,46	18	0	42,86	48,15	12,3%	7,76	16	0
Auditoria Financeira	84,62	89,39	5,6%	10,83	17	4	66,67			11,33	16	10
Calculo Infinitesimal	76,67	88,06	14,9%	12,73	19	1	67,44	72,73	7,8%	10,59	18	2
Contabilidade de Gestão I	92,86	92,86	0,0%	12,89	20	2	78,79	85,71	8,8%	11,46	19	3
Contabilidade de Gestão II	78,57	83,1	5,8%	12,61	19	1	62,5	67,57	8,1%	11,22	18	2
Contabilidade Financeira I	83,91	68,75	-18,1%	10,41	18	1	67,44	70,45	4,5%	9,89	15	1
Contabilidade Financeira II	67,44	69,01	2,3%	10,35	19	0	58,97	69,77	18,3%	9,16	16	1
Direito Empresarial I	92,31	98,18	6,4%	12,35	16	8	85,29			11,49	14	10
Direito Empresarial II	98,46			13,70	19	10	95,65			12,23	16	10
Economia Industrial e da Empresa	79,69	94,34	18,4%	12,58	19	0	81,48	95	16,6%	12,85	19	6
Empreendedorismo				14,00	17	10		72,55		9,33	16	0
Estatística e Optimização	81,25	89,83	10,6%	12,08	19	0	76,32	92,59	21,3%	12,74	19	5
Estratégia Empresarial	85,71	93,44	9,0%	12,48	18	0	96,67	73,91	-23,5%	10,35	17	0
Finanças Empresariais I	96,49	80,77	-16,3%	10,44	14	3	86,36	62,5	-27,6%	9,68	18	2
Finanças Empresariais II	85,29	93,44	9,6%	11,69	17	7	69,7			11,27	17	10
Fiscalidade Empresarial I	87,72	74,07	-15,6%	10,70	18	3	85,29	73,91	-13,3%	10,61	18	1
Fiscalidade Empresarial II	92,31	94,34	2,2%	11,72	18	2	92,86	87,5	-5,8%	11,06	18	0
Gestão das Operações I	91,23	96,43	5,7%	12,45	18	4	78,26	96,55	23,4%	12,69	18	7
Gestão das Operações II	95,08	98,04	3,1%	13,20	17	6	80,77			12,33	16	10
Gestão de Recursos Humanos	96,23	96,36	0,1%	13,80	18	7	96,3	93,75	-2,6%	11,94	16	1
Inglês Técnico	91,67			13,84	18	10		93,33		13,53	17	4
Introdução à Gestão	85,53	90,32	5,6%	11,73	18	0	84,62	75,51	-10,8%	9,84	17	0
Macroeconomia	85,71	91,67	7,0%	14,48	20	0	80,95	82,05	1,4%	10,69	17	2
Marketing	86,89	92,98	7,0%	11,98	17	0	48	90,7	89,0%	11,26	15	8
Microeconomia	86,3	83,64	-3,1%	11,45	19	0	62,86	76,6	21,9%	9,70	17	0
Negócios Internacionais	94,83	97,78	3,1%	12,91	17	7	90,48	96	6,1%	12,00	17	0
Pesquisa de Marketing	93,15			12,78	16	10	83,33	93,1	11,7%	12,21	19	4
Planeamento e Controlo de Gestão	88,33	98,46	11,5%	14,68	19	8	86,96			14,28	19	10
Probabilidades e Estatística	62,67	77,03	22,9%	10,84	18	2	56,25	72,73	29,3%	10,45	17	5
Projecto Empresarial	96,72			15,63	18	14	87,5			15,72	18	10
Qualidade Total nas Organizações		97,96		14,00	17	7				14,14	16	11
Relato Financeiro	78,18	84,85	8,5%	12,27	18	4	83,87	72	-14,2%	10,04	18	3
Sistemas de Informação	86,15	81,97	-4,9%	11,02	18	1	84,62	76,92	-9,1%	9,85	14	3
Técnicas de Negociação e Gestão Comportamental	94,44			13,58	17	10	95,45			13,25	17	10

3.1.3 Abandono Escolar

No que diz respeito ao abandono escolar, como se pode verificar na tabela seguinte, o ano letivo 2014/15 foi aquele que registou os maiores valores no que respeita ao CE em regime Diurno. Ao longo do tempo essa tendência tem vindo a reverter em ambos os regimes do CE, de forma notável em 2017/18. É de referir que a maioria dos casos de abandono ocorre após ingresso no curso, no 1º ano, sendo alguns casos reportados como falta de tempo para conciliar os estudos com a atividade profissional, bem como motivos de ordem pessoal/familiar.

		2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Curso	Diurno	12	32	17	18	9
	Noturno	28	16	19	13	8

3.1.4 Empregabilidade

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito *online*. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuado considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, descritos no <http://infocursos.mec.pt/> e no Relatório DGEEC-MEC <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>. Os dados mais recentes (junho de 2018) consideram informações obtidas durante o 2º semestre de 2017, junto dos diplomados nos anos letivos 2012/13 a 2015/16, e indicam uma taxa de empregabilidade de 91%, em linha com as taxas médias nacionais e regionais.

3.2 Internacionalização

Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

A coordenação do curso de Gestão tem evidenciado uma preocupação crescente com o seu nível de internacionalização. Este esforço tem resultado em aumento da procura do Curso por parte de alunos internacionais ao abrigo de programas internacionais de mobilidade, tendo triplicado o seu peso face a 2015/16. A coordenação de curso pretende aumentar o incentivo aos alunos (*outgoing*) para uma maior adesão a estes programas. Em 2017/18 foram realizados seminários que tiveram por objetivo uma melhor disseminação das etapas informativas promovidas pelo IPVC, a partilha de experiências de alunos e docentes que estiveram em mobilidade, tendo também sido estabelecidos contactos para novas parcerias institucionais.

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Nº e Percentagem de alunos estrangeiros (<i>não inclui alunos Erasmus In</i>)	3,6%	1,2%	2,9%	1,2%	1,7% (6)	1,9% (6)
N.º e Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in)		3,7%	2,6%	3,3%	7,6% (26)	9,3% (30)
N.º Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)		0,8%	3,4%	3,6%	3,5% (12)	1,2% (4)
N.º e Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)		0%	5,7%	6,3%	5%	6%
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) (Erasmus e outros programas)		1	0	0	0	0
Número de pessoal não docente em programas internacionais (Erasmus staff e outros programas)						

4. CONCLUSÃO

O Curso de Gestão do IPVC é presentemente um dos cursos mais representativos e com maior procura ao nível regional, tendo registado a nota média de entrada mais elevada do IPVC em cada regime e a 2ª maior procura (combinada, ambos os regimes) do IPVC (393 candidatos), contribuindo para o reconhecimento do CE como curso do IPVC com maior dimensão em termos de alunos inscritos em 2017/18.

O perfil dos candidatos sugere que este reconhecimento é extensível à área de mercado em que o CE se posiciona, tendo o Curso de Gestão do IPVC, em cada regime, registado a 2ª nota mínima de entrada mais elevada entre os CE de Gestão de Inst. Politécnicos; este elemento descritivo da procura é especialmente relevante atendendo ao facto de, entre os CE de Gestão, o CE do IPVC ser o 2º curso público com mais vagas (50 reg. diurno + 40 reg. noturno) na Região Norte, a seguir à Faculdade de Economia da Universidade do Porto.

A dinâmica do curso foi propulsionada por melhorias nas dimensões interna e externa em 2017/18, as quais contamos reforçar em 2018/19. A melhoria das qualificações do corpo docente, a implementação de medidas pedagógicas personalizadas para determinadas UC e o desenvolvimento de ações em articulação com o meio empresarial, como visitas de estudo, estágios extracurriculares e seminários, terão contribuído positivamente para os elevados níveis de satisfação dos alunos e para a melhoria do sucesso escolar em 2017/18.

Em 2018/19 introduzimos afinações internas, baseadas num novo plano de estudos, numa maior articulação entre UC do curso e numa vertente mais integrada no meio empresarial, crescendo o número de ações que envolvem alunos e docentes do CE e empresas e outras organizações. Neste ano, a capacidade organizacional e empreendedora dos alunos será especialmente estimulada pela nova configuração do Projeto Empresarial, bem como pela organização do Encontro Nacional de Estudantes de Economia e Gestão, em fevereiro de 2019, um evento para o qual são esperados cerca de 1 000 participantes. A jusante, a preocupação estende-se ao desenvolvimento de uma rede de ligações com os alunos *alumni*, cuja plataforma de apoio será apresentada durante este ano letivo.