



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO AOS
GABINETES DE ORIENTAÇÃO
PROFISSIONAL / PSICÓLOGOS
DAS ESCOLAS

2018

Anual
2017/18

GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
NOVEMBRO DE 2018

| ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	2
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
ANÁLISE DE RESULTADOS	5
2 1 DISTRITO DAS ESCOLAS VISITADAS	6
2 2 COMO VALORIZA A IMAGEM QUE POSSUI DO IPVC?	7
2 3 COMO RECEBE/OBTÉM INFORMAÇÃO SOBRE A OFERTA FORMATIVA DESTA INSTITUIÇÃO?.....	7
2 4 DESEJA RECEBER INFORMAÇÃO ACERCA DA OFERTA FORMATIVA E OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO IPVC?	8
2 5 COMO CLASSIFICA A INFORMAÇÃO QUE CONSTA NO PORTAL IPVC?.....	8
2 6 RECEBE A NEWSLETTER DESTE POLITÉCNICO, A NOTICI@IPVC? Erro! Marcador não definido.	
2 7 QUAL É, PARA SI, A RELEVÂNCIA DESTE MEIO DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO?.. Erro! Marcador não definido.	
2 8 COMO CLASSIFICA A DIVULGAÇÃO RECEBIDA SOBRE OS CURSOS MINISTRADOS NO IPVC?..... Erro! Marcador não definido.	
2 9 COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO PELO GABINETE DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM DO IPVC EM GERAL NA SUA ESCOLA?.....	9
2 10 COMO CLASSIFICA A OFERTA FORMATIVA DO IPVC, ESPECIALMENTE AO NÍVEL DA SUA ADEQUAÇÃO À REGIÃO E AOS ALUNOS DA SUA ESCOLA? Erro! Marcador não definido.	
2 11 NA SUA OPINIÃO, O IPVC DEVERIA MINISTRAR OUTROS CURSOS NÃO CONTEMPLADOS NO LEQUE DA SUA OFERTA FORMATIVA?	Erro! Marcador não definido.
2 12 COMO CONSIDERA QUE O IPVC PODE MELHORAR A RELAÇÃO DE PROXIMIDADE COM AS ESCOLAS?	Erro! Marcador não definido.
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva dos Gabinetes de Orientação Profissional/Psicólogos das Escolas, sobre o nível promocional da oferta formativa do Instituto Politécnico de Viana do Castelo [IPVC]. O inquérito permite perceber se as ações de divulgação, as ferramentas de comunicação utilizadas e os procedimentos têm impacto positivo nas escolas secundárias/profissionais da região. O grau de conhecimento da oferta formativa; os meios de divulgação utilizados; a periodicidade com que consulta o Portal IPVC; são algumas das questões avaliadas neste inquérito. Para tal, é decisiva uma recolha ativa desta informação e um universo de instituições alargado, para que os resultados apresentem alguma fiabilidade, seja possível determinar conclusões, numa perspetiva de contributo para a consolidação dos mecanismos promocionais do Instituto.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

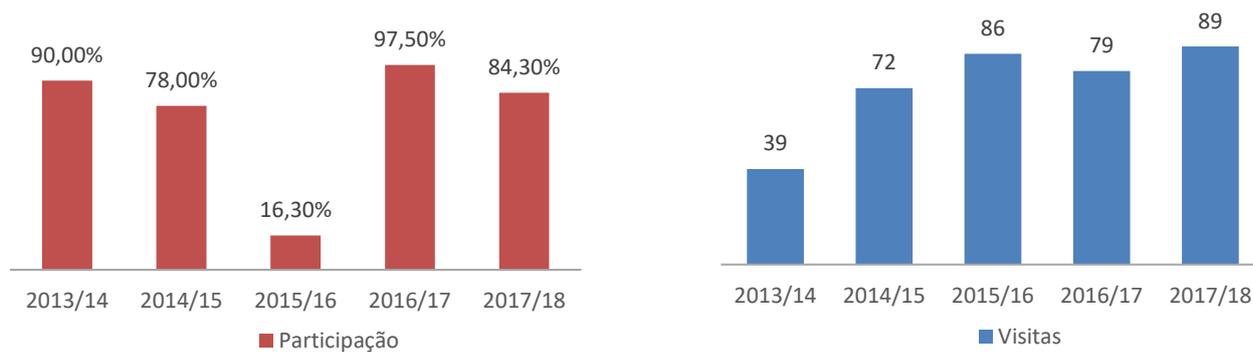
O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

O Inquérito aos Gabinetes de Orientação Profissional/Psicólogos das Escolas foi disponibilizado durante as ações de promoção desenvolvidas ao longo do ano letivo (2017/18) pelo Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI).

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

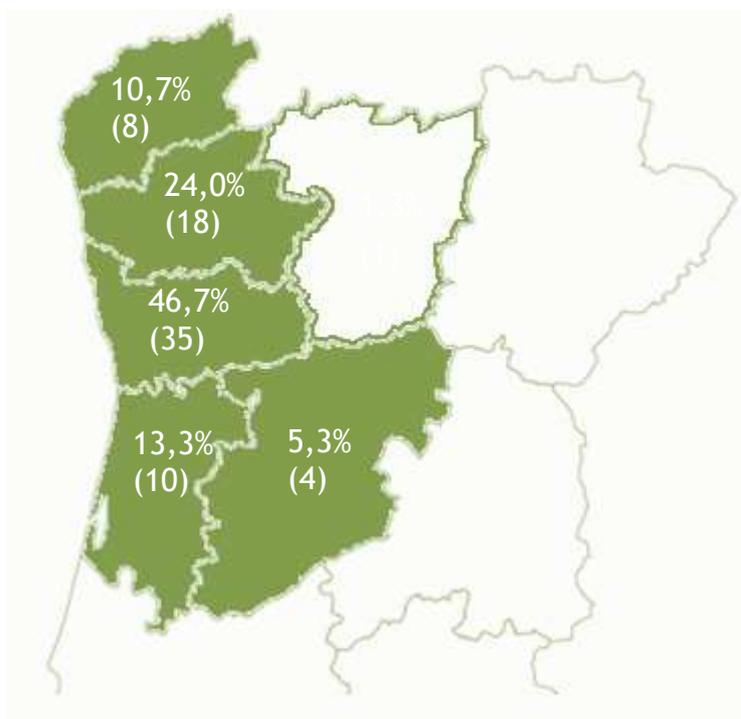
Do universo de 89 (2015/16 - 86; 2014/15 - 72; 2013/14 - 39) instituições visitadas, 75 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 84,3% (2016/17 - 97,5; 2015/16 - 16,3%; 2014/15 - 78%; 2013/14 - 90%).



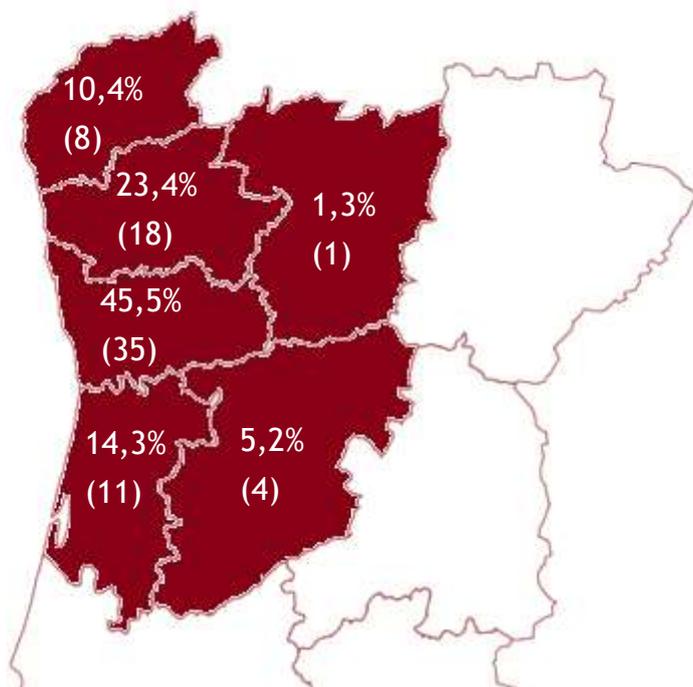
#2

ANÁLISE DE RESULTADOS

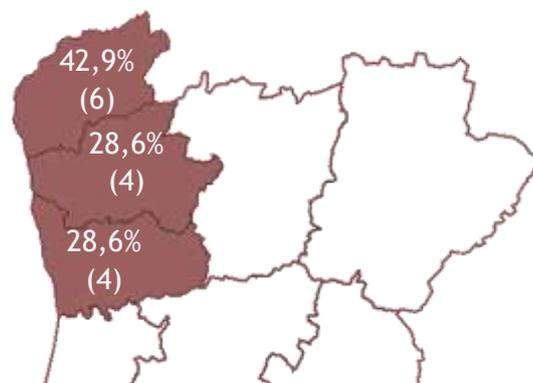
2|1 DISTRITO DAS ESCOLAS VISITADAS



2018



2017



2016

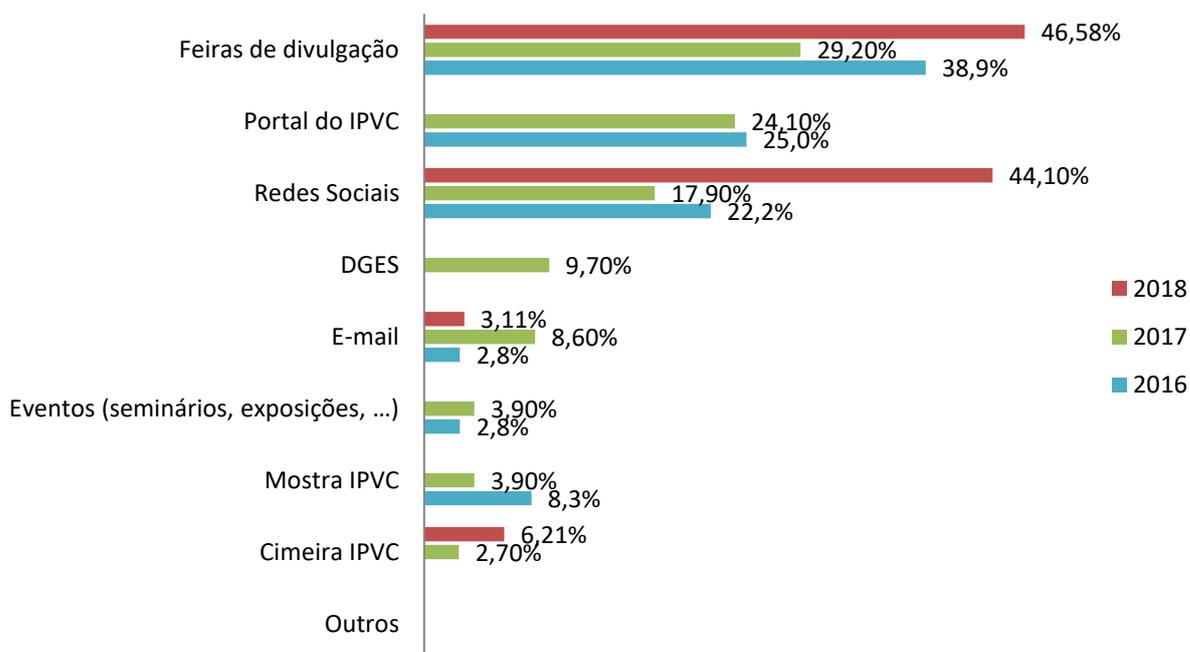
Percentagem 0%-100% em relação ao total de respostas.

2|2 COMO VALORIZA A IMAGEM QUE POSSUI DO IPVC?



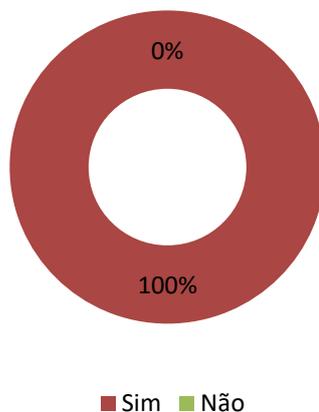
2017: 3,9; 2016: 4,1 (escala de likert 1-5)

2|3 COMO RECEBE/OBTÉM INFORMAÇÃO SOBRE A OFERTA FORMATIVA DESTA INSTITUIÇÃO?



Percentagem 0%-100%

2|4 DESEJA RECEBER INFORMAÇÃO ACERCA DA OFERTA FORMATIVA E OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO IPVC?



2017: Sim - 95%, Não - 5%; 2016: Sim – 93%, Não – 7%

2|5 COMO CLASSIFICA A INFORMAÇÃO QUE CONSTA NO PORTAL IPVC?



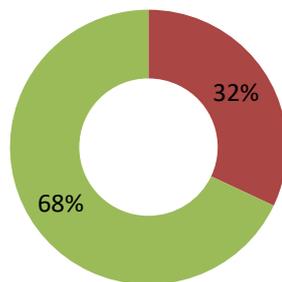
2017: 3,8; 2016: 3,9 (escala de likert 1-5)

2|6 COMO AVALIA A ADEQUABILIDADE DA OFERTA FORMATIVA DO IPVC?



2017: 3,9; 2016: 4,0 (escala de likert 1-5)

2|7 NA SUA OPINIÃO, O IPVC DEVERIA MINISTRAR OUTROS CURSOS NÃO CONTEMPLADOS NO LEQUE DA SUA OFERTA FORMATIVA?



■ Sim ■ Não

2017: Sim – 87%; Não – 13%; 2016: Sim – 93%; Não – 7% (Percentagem 0%-100%)

2|8 COMO CONSIDERA QUE O IPVC PODE MELHORAR A RELAÇÃO DE PROXIMIDADE COM AS ESCOLAS?

- Mais sessões de esclarecimento; Maior aproximação da oferta formativa ao secundário;
- Cursos com maior continuidade dos alunos de secundário;
- Maior proximidade de instituições;
- Maior aproximação da oferta formativa ao secundário;
- Continuar aposta nas palestras dos apoios sociais.

2|9 COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO PELO GABINETE DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM DO IPVC EM GERAL NA SUA ESCOLA?



2017: 4,6; 2016: 4,8 (escala de likert 1-5)

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a instituição. Seguramente, este é um processo de auscultação importante a consolidar, devendo ser um documento a avaliar e que permita definir ações por todos os intervenientes.

É função do Gabinete de Avaliação e Qualidade promover a participação e debate dos elementos envolvidos, disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados e colaborar na implementação das ações. Como tal, caberá aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para a melhoria da qualidade do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Deverá ser realçada a necessidade da promoção e estímulo à participação dos antigos colaboradores, *alumni* e entidades externas, de forma a envolver toda a Comunidade IPVC e desenvolver estratégias para o reforço da satisfação das partes interessadas pela melhoria da Qualidade e continua inovação no IPVC.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

