Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DAS BIBLIOTECAS

2018

Anual

GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE

AGOSTO DE 2018

| ÍNDICE

ENQUADRAMENTO **3**
1|1 INTRODUÇÃO 4
1|2 METODOLOGIA 5
1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO 5
ANÁLISE DE RESULTADOS **1**
2|1 VALOR AFETIVO DO SERVIÇO 2
2|2 A BIBLIOTECA COMO ESPAÇO 2
2|3 CONTROLO DA INFORMAÇÃO 4
ITENS MAIS VALORIZADOS EM TERMOS DE SATISFAÇÃO **6**
3|1 SATISFAÇÃO GERAL 8
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES **11**
CONSIDERAÇÕES FINAIS **15**

| ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – % de participação em relação ao universo IPVC, por Biblioteca de Unidade Orgânica ..1
Tabela 2 – Respostas ao inquérito, por Situação 1
Tabela 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço 2
Tabela 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço 2
Tabela 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca 4
Tabela 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca 7
Tabela 6.1 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por questão e UO 7
Tabela 7 - Grau de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO 8
Tabela 8 – Resumo dos principais comentários e sugestões referentes às bibliotecas do IPVC 12

| ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Respostas ao inquérito – Participação Geral IPVC 1
Gráfico 2 - Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço - Indicador 2
Gráfico 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço 3
Gráfico 4 - Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço- indicador 2
Gráfico 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço 3
Gráfico 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca - indicador 4
Gráfico 7 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca 5
Gráfico 8 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por UO 8
Gráfico 9 – Indicador de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO 9
Gráfico 10 - Grau de satisfação por Biblioteca de UO 9
Gráfico 11 - Grau de satisfação de acordo com a escala de Likert 1-5 utilizada 9
Gráfico 12 - Grau de satisfação por tipologia de utilizador 10
Gráfico 13 – Satisfação Global - Evolução 10

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo de conhecimento da Instituição que tem como principal finalidade avaliar, neste caso sob a perspetiva dos utentes das Bibliotecas, vetores fundamentais do desempenho da Instituição. Para tal é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, especialmente aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Num sentido de busca permanente pela qualidade do ensino e de uma adequação ao mercado de trabalho, é importante ouvir as potenciais e efetivas entidades parceiras e empregadores de diplomados do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Este documento (**Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas 2018**) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas 2018 foi disponibilizado entre 30 de abril e 27 de julho de 2018, por via eletrónica, através da Plataforma de Inquéritos IPVC (http://inqueritos.ipvc.pt). Os resultados são apresentados numa escala de 1- Não Satisfaz a 5- Excelente.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 4799 colaboradores e alunos (4281 alunos e 518 colaboradores-338 docentes e 180 não docentes), 370 (286 alunos, 17 colaboradores não docentes e 67 docentes) responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 7,7% (2017: 5,6%).

Com base nos dados recolhidos, apresenta-se a percentagem de utilizadores das bibliotecas do IPVC que participaram no inquérito (Tabela 1).

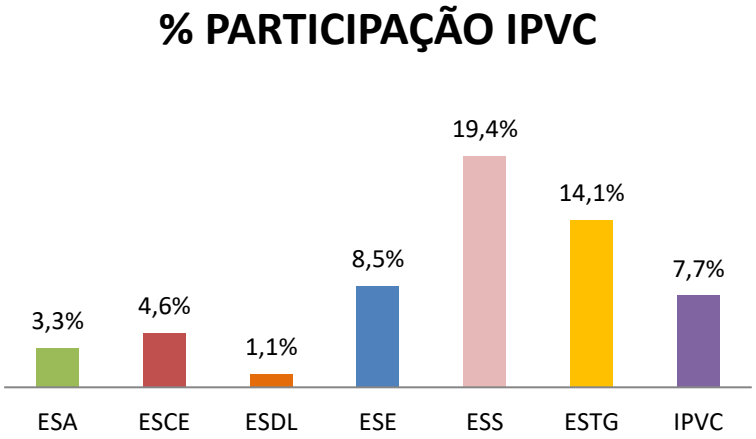
Tabela 1 – % de participação em relação ao universo IPVC, por Biblioteca de Unidade Orgânica

	Universo de Inquiridos IPVC	ESA		ESCE		ESDL		ESE		ESS		ESTG		IPVC	
		TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO	TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO	TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO	TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO	TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO	TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO	TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO
PROFE	**338**	3	0,9%	12	3,6%	3	0,9%	15	4,4%	16	4,7%	18	5,3%	**67**	**19,8%**
FUNCI	**180**	3	1,7%	1	0,6%	0	0,0%	2	1,1%	5	2,8%	6	3,3%	**17**	**9,4%**
ALCTeSP	**731**	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	10	1,4%	3	0,4%	**14**	**1,9%**
ALLIC	**2895**	8	0,3%	5	0,2%	1	0,0%	10	0,3%	150	5,2%	36	1,2%	**210**	**7,3%**
ALMES	**617**	3	0,5%	1	0,2%	1	0,2%	16	2,6%	33	5,3%	7	1,1%	**61**	**9,9%**
ALPG	**38**	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	**1**	**2,6%**
	4799	**17**	**3,3%**	**20**	**4,6%**	**5**	**1,1%**	**43**	**8,5%**	**214**	**19,4%**	**71**	**14,1%**	**370**	**7,7%**

Tabela 2 – Respostas ao inquérito, por Situação

Situação	Tipologia de Utilizador
Docente	19,8%
Funcionário	9,4%
Aluno	21,7%

Gráfico 1 - Respostas ao inquérito – Participação Geral IPVC



#2

ANÁLISE DE RESULTADOS

2|1 VALOR AFETIVO DO SERVIÇO

Tabela 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço

	Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1 Os funcionários inspiram confiança	2	7	9	39	89	224	370
	0,5%	1,9%	2,4%	10,5%	24,1%	60,5%	100,0%
2. Os funcionários oferecem atenção personalizada	1	12	10	35	94	218	370
	0,3%	3,2%	2,7%	9,5%	25,4%	58,9%	100%
3. Os funcionários são sempre amáveis e mostram boa disposição para responder às suas perguntas	1	11	15	32	91	220	370
	0,3%	3,0%	4,1%	8,6%	24,6%	59,5%	100%
4. Os funcionários têm conhecimento e são capazes de responder às suas perguntas	1	6	12	40	109	202	370
	0,3%	1,6%	3,2%	10,8%	29,5%	54,6%	100%
5. Os funcionários estão atentos às suas necessidades	3	12	17	40	98	200	370
	0,8%	3,2%	4,6%	10,8%	26,5%	54,1%	100%
6. Os funcionários entendem as suas necessidades	2	13	10	38	104	203	370
	0,5%	3,5%	2,7%	10,3%	28,1%	54,9%	100%
7. Os funcionários mostram vontade de o ajudar	2	14	16	33	85	220	370
	0,5%	3,8%	4,3%	8,9%	23,0%	59,5%	100%
8. Os funcionários mostram fiabilidade no tratamento dos problemas do serviço por si apresentados	3	10	11	41	95	210	370
	0,8%	2,7%	3,0%	11,1%	25,7%	56,8%	100%

Gráfico 2 - Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço - Indicador

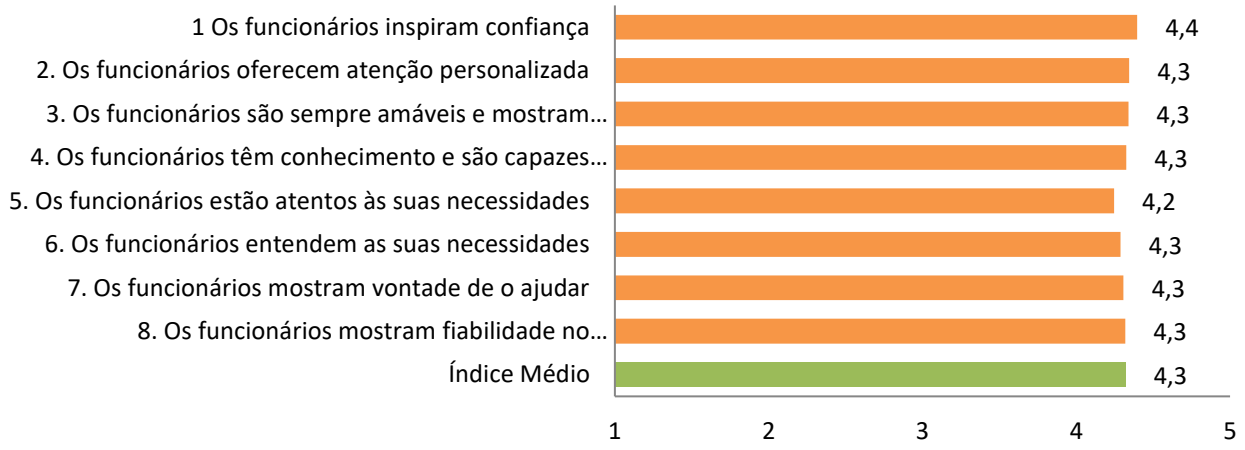
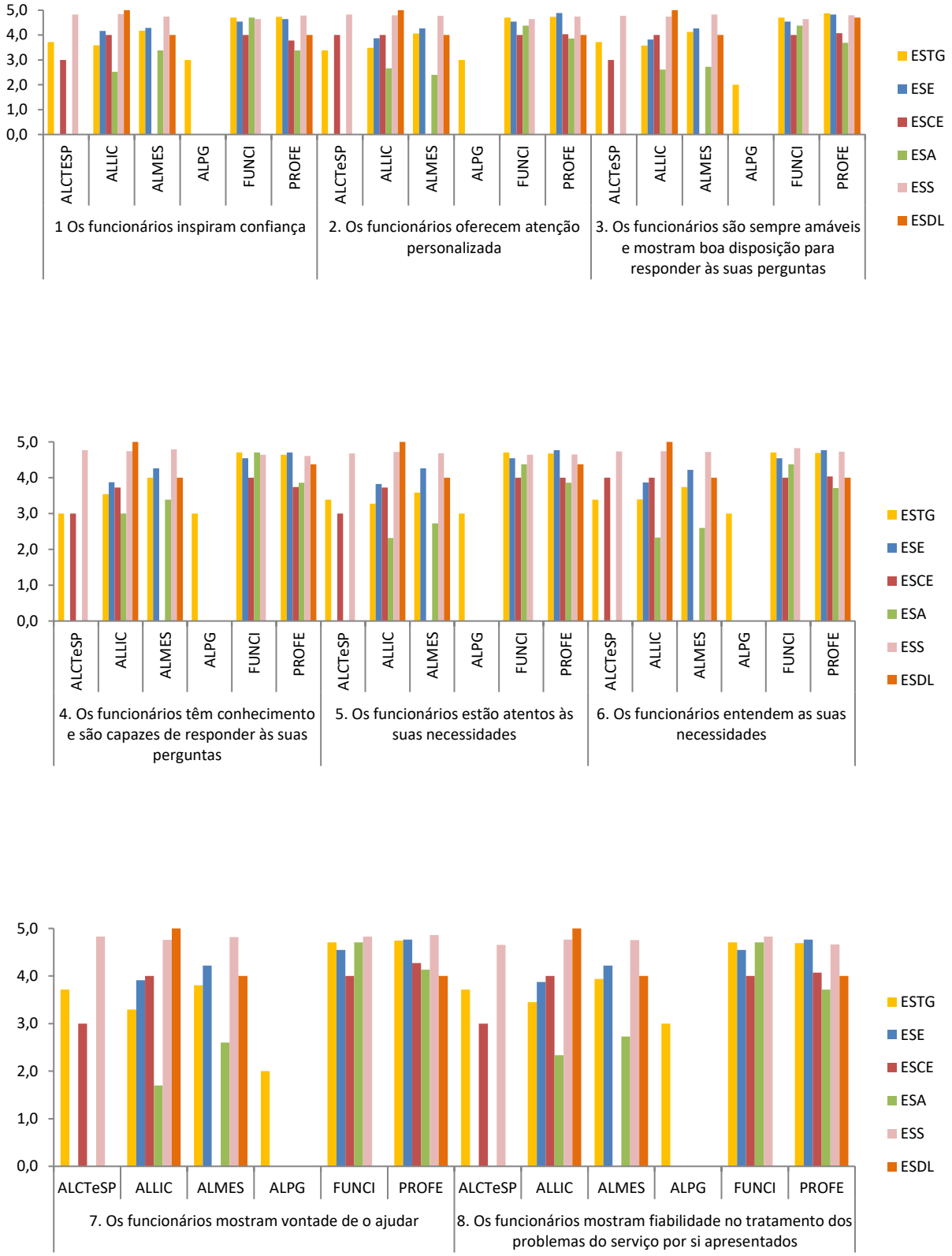


Gráfico 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço



2|2 A BIBLIOTECA COMO ESPAÇO

Tabela 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço

	Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. O espaço da biblioteca ajuda ao estudo e à aprendizagem	7	8	14	71	151	119	370
	1,9%	2,2%	3,8%	19,2%	40,8%	32,2%	100,0%
2. O espaço da biblioteca é sossegado para o trabalho individual	6	16	21	101	133	93	370
	1,6%	4,3%	5,7%	27,3%	35,9%	25,1%	100,0%
3. O espaço da biblioteca é um local confortável e acolhedor	3	5	17	69	144	132	370
	0,8%	1,4%	4,6%	18,6%	38,9%	35,7%	100,0%
4. O espaço da biblioteca é um local para o estudo, a aprendizagem e a investigação	5	4	14	69	142	136	370
	1,4%	1,1%	3,8%	18,6%	38,4%	36,8%	100,0%
5. Existem espaços próprios para o estudo e aprendizagem em grupo	5	8	21	63	126	147	370
	1,4%	2,2%	5,7%	17,0%	34,1%	39,7%	100,0%

Gráfico 4 - Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço- indicador

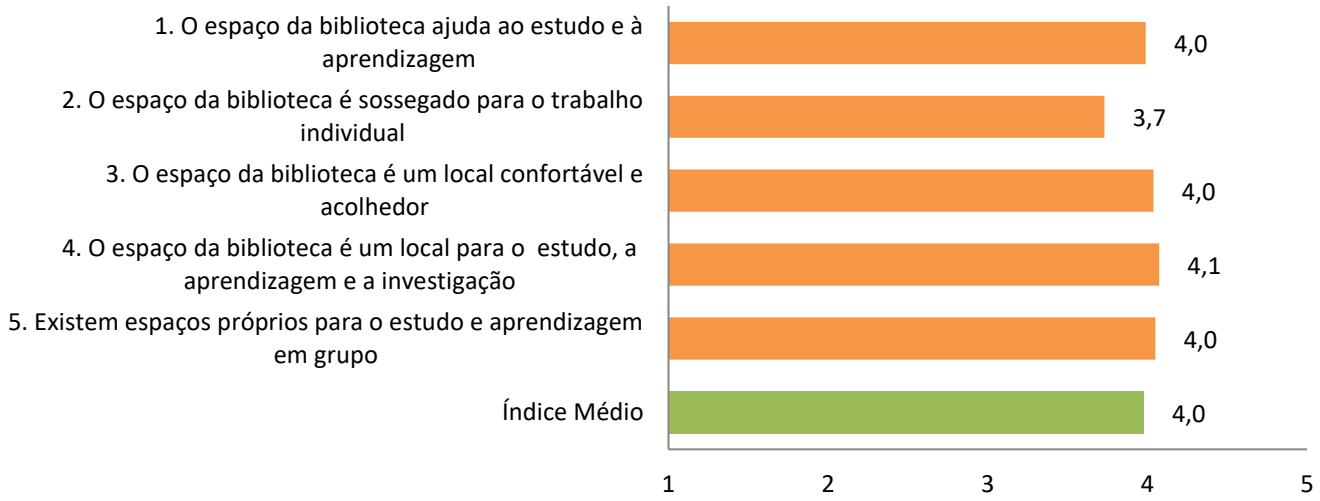
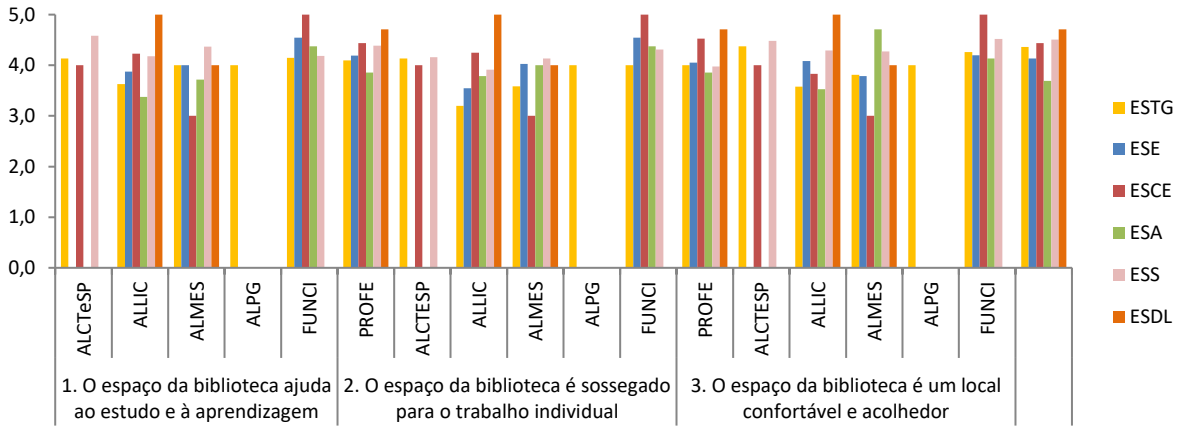
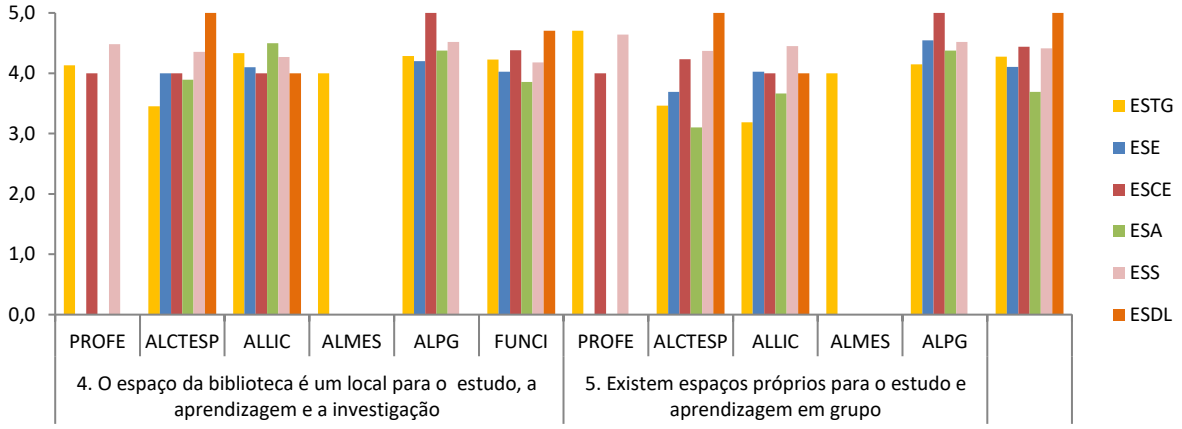


Gráfico 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço





2|3 CONTROLO DA INFORMAÇÃO

Tabela 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca

	Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. A informação em suporte digital é de fácil acesso	17	14	23	75	162	79	370
	4,6%	3,8%	6,2%	20,3%	43,8%	21,4%	100,0%
2. A página web da biblioteca é de fácil utilização	18	13	23	70	169	77	370
	4,9%	3,5%	6,2%	18,9%	45,7%	20,8%	100,0%
3. Os documentos impressos (livros, revistas, etc.) existentes na biblioteca cobrem as suas necessidades	11	12	37	72	155	83	370
	3,0%	3,2%	10,0%	19,5%	41,9%	22,4%	100,0%
4. A informação em suporte digital cobre as suas necessidades	20	12	29	82	155	72	370
	5,4%	3,2%	7,8%	22,2%	41,9%	19,5%	100,0%
5. O equipamento informático é moderno e permite um acesso fácil e rápido à informação	16	42	44	92	112	64	370
	4,3%	11,4%	11,9%	24,9%	30,3%	17,3%	100,0%
6. Os instrumentos para a recuperação da informação (catálogos, bases de dados,…) são fáceis de usar e de rápida resposta	24	15	26	83	155	67	370
	6,5%	4,1%	7,0%	22,4%	41,9%	18,1%	100,0%
7. Posso aceder facilmente à informação para usa-la e processa-la nos meus trabalhos	14	14	21	83	159	79	370
	3,8%	3,8%	5,7%	22,4%	43,0%	21,4%	100,0%
8. As revistas em versão eletrónica/impressa cobrem as suas necessidades	28	12	34	96	136	64	370
	7,6%	3,2%	9,2%	25,9%	36,8%	17,3%	100,0%

Gráfico 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca - indicador

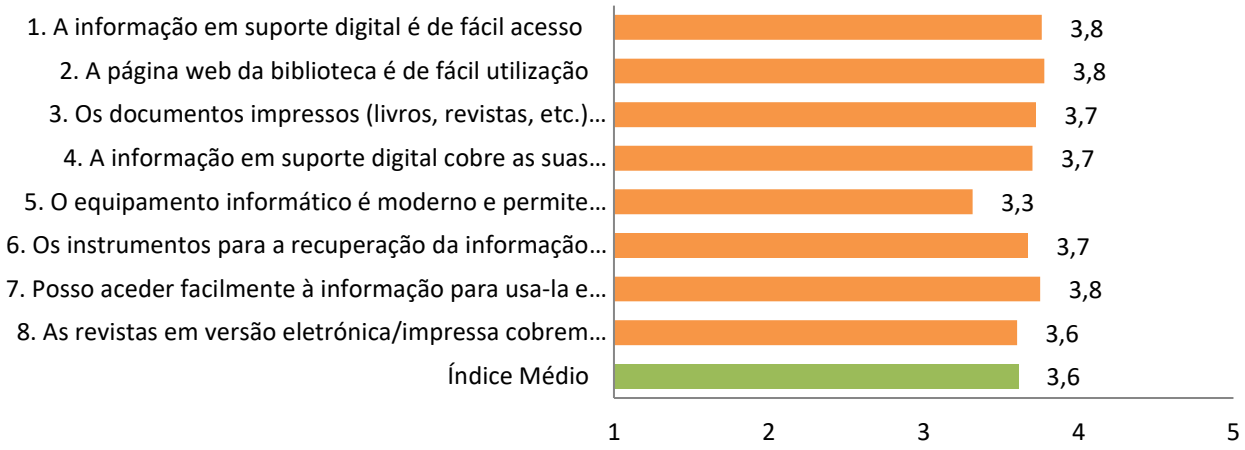
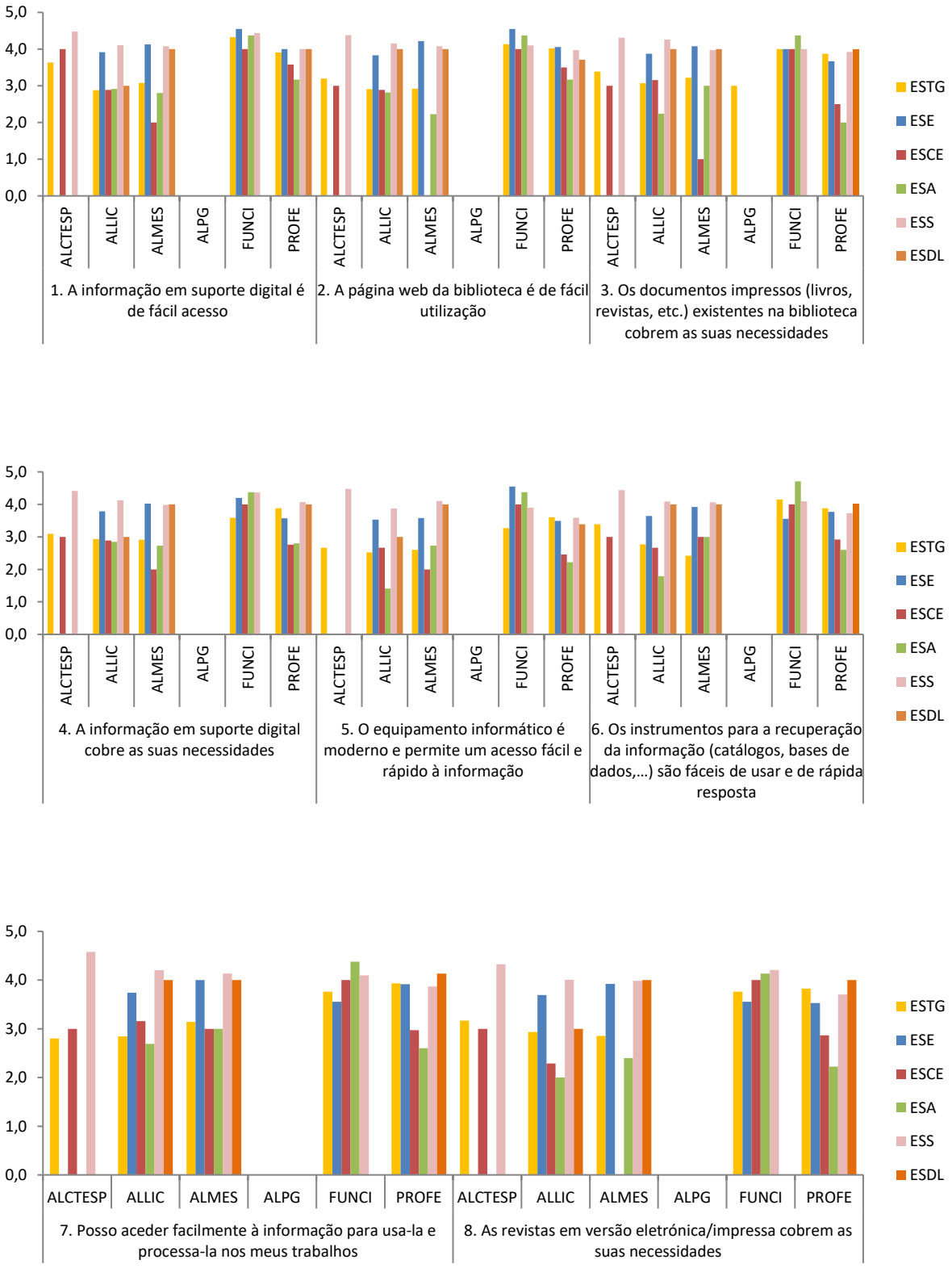


Gráfico 7 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca



#3

ITENS MAIS VALORIZADOS EM TERMOS DE SATISFAÇÃO

Tabela 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca

	Não aplicável	Não Safisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
1. Valor Afetivo do Serviço	0,5%	2,9%	3,4%	10,1%	25,8%	57,3%
2. A Biblioteca como Espaço	1,4%	2,2%	4,7%	20,2%	37,6%	33,9%
3. Controlo da Informação	5,0%	4,5%	8,0%	22,1%	40,6%	19,8%

Nº de participantes: 370 (ESE 43, ESA 17, ESS 214, ESCE 20, ESDL 5, ESTG 71)

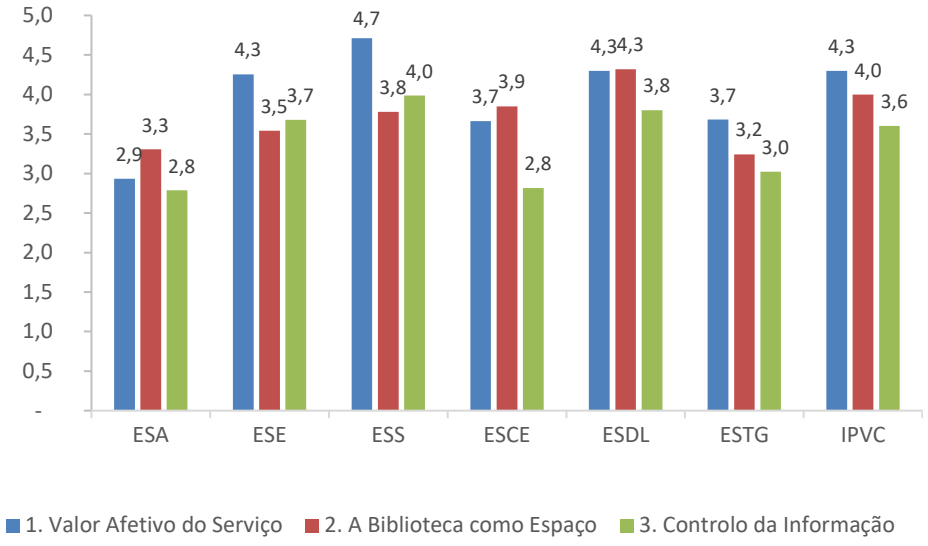
Tabela 6.1 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por questão e UO

1. Valor Afetivo do Serviço	Não aplicável	Não Safisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESE	0,0%	1,7%	1,5%	11,0%	41,0%	44,8%
ESA	0,0%	16,2%	18,4%	33,8%	19,1%	12,5%
ESS	0,1%	0,0%	0,1%	3,5%	21,5%	74,8%
ESCE	5,0%	8,1%	6,3%	17,5%	40,6%	22,5%
ESDL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	70,0%	30,0%
ESTG	1,1%	7,7%	10,2%	22,2%	24,1%	34,7%

2. A Biblioteca como Espaço	Não aplicável	Não Safisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESE	0,5%	0,5%	5,1%	27,9%	40,0%	26,0%
ESA	0,0%	4,7%	14,1%	23,5%	32,9%	24,7%
ESS	0,7%	0,3%	2,4%	18,4%	40,6%	37,7%
ESCE	0,0%	1,0%	1,0%	15,0%	42,0%	41,0%
ESDL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	36,0%	64,0%
ESTG	5,1%	9,0%	10,4%	22,8%	27,3%	25,4%

3. Controlo da Informação	Não aplicável	Não Safisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESE	0,0%	2,6%	7,6%	27,0%	45,1%	17,7%
ESA	9,6%	13,2%	22,8%	31,6%	15,4%	7,4%
ESS	2,9%	0,9%	3,7%	16,8%	50,1%	25,6%
ESCE	15,6%	15,0%	13,1%	30,0%	24,4%	1,9%
ESDL	0,0%	0,0%	2,5%	20,0%	72,5%	5,0%
ESTG	10,7%	12,0%	16,5%	30,5%	17,8%	12,5%

Gráfico 8 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por UO



3|1 SATISFAÇÃO GERAL

Tabela 7 - Grau de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO

	Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
ESTG	0	6	8	17	27	13	71
	0,0%	8,5%	11,3%	23,9%	38,0%	18,3%	100,0%
ESE	1	0	0	13	20	9	43
	2,3%	0,0%	0,0%	30,2%	46,5%	20,9%	100,0%
ESCE	0	4	1	5	10	0	20
	0,0%	20,0%	5,0%	25,0%	50,0%	0,0%	100,0%
ESA	0	2	6	5	3	1	17
	0,0%	11,8%	35,3%	29,4%	17,6%	5,9%	100,0%
ESS	5	0	1	5	111	92	214
	2,3%	0,0%	0,5%	2,3%	51,9%	43,0%	100,0%
ESDL	0	0	0	0	4	1	5
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	100,0%
IPVC	6	12	16	45	175	116	370
	1,6%	3,2%	4,3%	12,2%	47,3%	31,4%	100,0%

Gráfico 9 – Indicador de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO

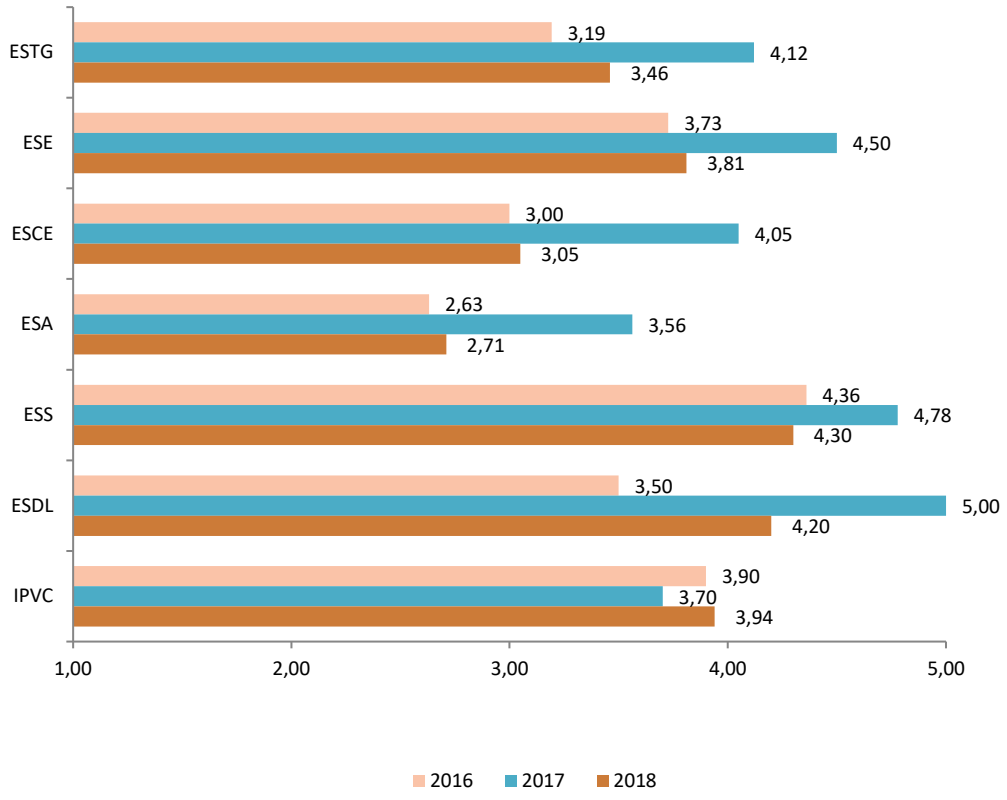


Gráfico 10 - Grau de satisfação por Biblioteca de UO

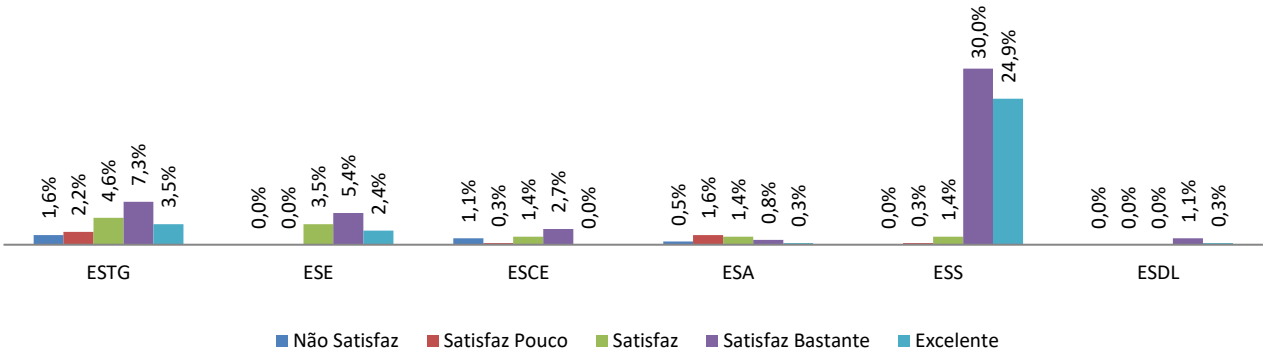


Gráfico 11 - Grau de satisfação de acordo com a escala de Likert 1-5 utilizada

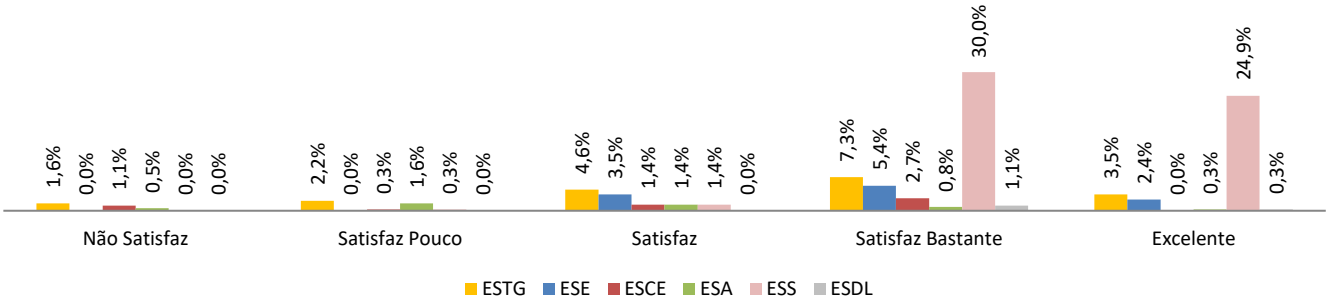


Gráfico 12 - Grau de satisfação por tipologia de utilizador

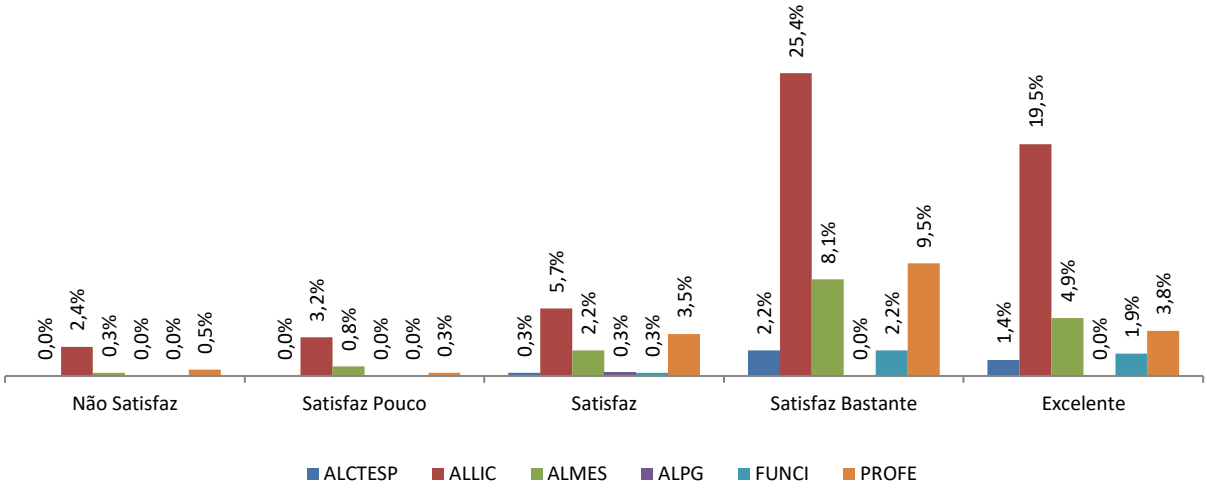
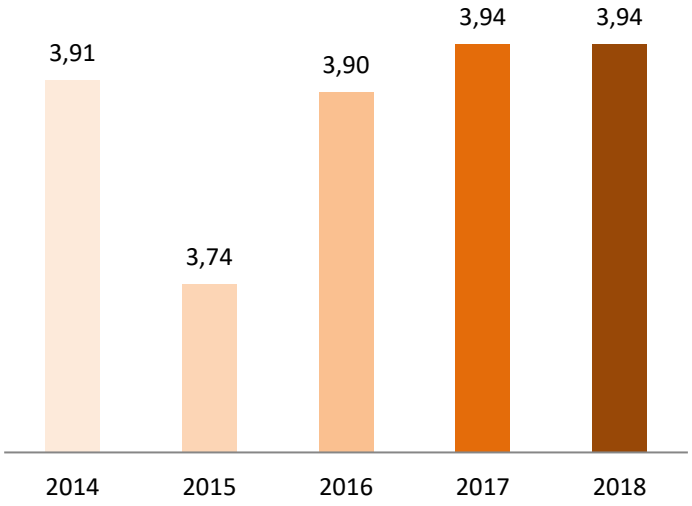


Gráfico 13 – Satisfação Global - Evolução



#4

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

Tabela 8 – Resumo dos principais comentários e sugestões referentes às bibliotecas do IPVC

Unidade Orgânica	Sugestões/Comentários
ESTG	Suporte web dos livros da biblioteca; Restauro de fichas por baixo das secretarias; Reforço do Wi-Fi, em determinados locais da biblioteca, falha várias vezes; O atendimento deve melhor. Tentar acolher mais livros de design e outras áreas aplicadas a estas e novas áreas aplicadas. A possível renovação do espaço pois parece "apagado" completamente, apesar de estar em melhores condições que o Instituto em geral. A biblioteca deveria ser um sítio mais sossegado. Na biblioteca da ESTG está quase sempre muito barulho. Maior Rigor das regras da biblioteca, principalmente cumprimento do barulho na sala principal. Implementar sistema de ar condicionado ou uso eficaz das cortinas. Gostaria que o acesso à biblioteca fosse coberto desde o bloco principal; salas de estudo com melhores condições (janelas avariadas). Disponibilização de uma sala só para os alunos jogarem os seus jogos de computador, durante os intervalos e hora de almoço, passando a não incomodar quem necessita de silêncio. Julgo que o local peca pela amplitude, por conseguinte é ruidoso, inimigo da concentração. Interesse e dedicação dos funcionários muito fraco. Várias vezes a receção estava vazia, o que me fez trazer livros sem os requisitar. Internet precisa de ser melhorada. Evidencio a simpatia e enorme disponibilidade dos colaboradores da biblioteca e as fantásticas instalações. As bibliotecas do IPVC deveriam ficar abertas 24 horas. Para os alunos puderem dar melhor aproveitamento ás mesmas. As funcionárias deviam estar mais atentas ao barulho constante da biblioteca. Não é de todo estudar lá! Mais funcionários ou alunos através de bolsa de colaboradores isto, porque, já fui várias vezes obrigado a sair da Biblioteca por ter de fechar ás 16h por falta de funcionários. Situação urgente. Ter funcionários que coloquem ordem na biblioteca e que estejam menos preocupadas em mandar os alunos embora 5 minutos antes da hora de fecho para que possam sair a hora certa do trabalho. É pena as cortinas estarem avariadas há já vários meses e não permitirem apreciar a bonita panorâmica. Já sugeri à Sofia arranjar uma caixa para recolha de donativos para apoiar a reparação. Mais silêncio por parte dos alunos que vão falar alto para a biblioteca seria bom; Cadeiras mais silenciosas para não parecer uma guerra civil quando chegam em grupos. Para ser um espaço de estudo devia ser mais silencioso, as funcionarias deviam fechar a porta de acesso ao interior uma vez que se ouve todo o tipo de conversa das mesmas. Mais profissionalismo! Não têm conversas adequadas no local de trabalho! A biblioteca não é nenhuma cantina para os funcionários fazerem as refeições lá! Sem vontade de trabalhar! Exigir mais silêncio. Mais salas de estudo para grupos. As que existem são grandes e pouco aproveitadas. Deveria de ser assegurado uma sala de estudo por cada curso. Impor regras em relação ao silêncio, as vezes mais parece um café de que uma biblioteca. Aquisição de mais suportes físicos e digitais. De alguma forma conseguir que o silêncio no espaço principal da biblioteca se faça sentir, visto em certas alturas do dia ser complicado estudar neste local devido ao barulho. Promover a biblioteca como espaço de leitura e estudo individual / em silêncio. Criar salas para trabalhos em grupo fora do espaço de leitura da biblioteca. Biblioteca aberta ao sábado, para quem é trabalhador estudante e frequenta mestrado não tem a possibilidade de no sábado ir requisitar livros. Deveria estar aberta num horário mais alargado durante a semana e ao sábado. O colaborador da mesma deveria fazer apoiar de forma mais personalizada o aluno. Existir agendamento de apoio personalizado.
ESA	Os funcionários deveriam ser mais prestáveis, mostrar maior simpatia e conhecimento e a biblioteca deveria ser de maiores dimensões, dispor de mais salas de estudo, equipamentos informáticos modernos. O sr. Mesquita é sempre muito prestável, já o sr. Morais muitas vezes é rude e antipático, não abre a biblioteca a horas e fecha SEMPRE antes da hora e só faz requisições se não for hora de fechar. Manter a biblioteca aberta pelo menos até às 20h. Actualizar livros. Aquisição de mais obras. As revistas deveriam estar também disponíveis em papel, de forma a incentivar os estudantes a lerem mais e em local convidativo.

	Sugiro que, quando for requisitado um livro, enviem um email com prazo de entrega e o nome do livro requisitado. E, quando o prazo de entrega esteja a terminar, enviem também notificação. € da coima aplicável p/ falta de entrega devia ser reduzido e ñ aplicado a fins-de-semana e feriados. A renovação ñ presencial (por e-mail ou telefone) também deveria dar após exceder o prazo limite. Alargamento do horário de funcionamento estabelecido pelo IPVC. Criação de um espaço de estudo em grupo isolado. O funcionário deveria de ser mais prestável e não estar sempre com vontade de despegar pois várias são as vezes que os alunos são colocados fora e ainda não se horas de fechar. Melhor atendimento por parte de um funcionário! Funcionários devem cumprir o horário de trabalho por completo, ser mais amáveis e atenciosos. Devem arranjar as janelas para parar de chover dentro da biblioteca e disponibilizar computadores novos.
ESCE	Esta biblioteca necessita de mais livros. Quanto à informação digital deviam de melhorar. Pois quanto ao espaço é muito boa e acolhedora. Fazer aquisição literária; Disponibilizar computadores; Ter um funcionário para organizar e ajudar os alunos no acesso aos livros e documentação. Controlar as datas de entrega dos livros. Acesso VPN. Equipar a biblioteca da ESCE com mais obras. Seria útil ter livros mais actualizados e recentes nas áreas insinados aos Alunos. Melhoria da disponibilização digital relativa à bibliografia disponível. Incorporação de mais livros e documentação científica e sua disponibilização aos alunos e docentes. A biblioteca tem de ter mais livros e edições mais recentes dos livros. A funcionária da ESCE não trata todos os alunos da mesma forma e mete-se demasiado na vida das pessoas.
ESE	Aumento do nº de gabinetes para serem efetuados trabalhos em grupo. Mais salas para trabalhos de grupo. Melhor cuidado no funcionário responsável pela mesma. Maior diversidade de obras relativas aos cursos existentes na ESE Julgo que sendo uma biblioteca deveria ser imposto mais regras em relação ao barulho que costuma existir neste local. Penso que o silêncio é fundamental ao estudo e poucos são os que respeitam este. Disponibilizar mais verba para comprar mais obras. É excelente o funcionamento da Biblioteca. Melhorar o equipamento informático. O horário da biblioteca na época de Julho deveria ser alongado até às 20h. Na época de Julho a biblioteca deveria encerrar apenas às 20h.
ESS	Atualização do Windows em todos os computadores da biblioteca da ESS. Deveriam investir em mais salas para grupos. Horário Alargado até 20h Melhorar sistema de computadores. Necessidade de melhores equipamentos e de um espaço maior face ao número de estudantes. Sei que não é possível, mas aumentar o espaço físico da biblioteca, pois por vezes, não existe espaço para todos. Atualizar o windows dos computadores. Parece-me que o funcionamento da biblioteca da ESS é adequado e dá resposta às necessidades dos alunos. Sem nada a acrescentar. Na minha opinião, deveria adquirir livros de edições mais recentes, pois há imensos livros do século passa que não são apropriados para a realização de trabalhos científicos. Aumentar a quantidade e qualidade dos computadores. Em alturas de estudo comum a diferentes anos dificulta o uso da biblioteca porque enche muito e o pouco espaço livre não tem computador. O horário devia ser alargado pois só assim iria conseguir corresponder aos que é exigido aos alunos. Mais espaços para trabalhar em grupo. Mais espaço, uma vez que nas épocas de maior requisição, por vezes não há espaço para todas as requisições. Fazer uma renovação dos computadores da biblioteca porque muitos deles têm anomalias de funcionamento e em períodos de maior afluência de alunos não é capaz de dar resposta às necessidades.

	Considero que a Biblioteca satisfaz as necessidades dos estudantes sendo que seria vantajoso que tivesse um maior número de salas para trabalho de grupo. Terem mais uma bibliotecária foi importante. Continuem o bom trabalho. Os equipamentos informáticos apresentam frequentemente problemas no arranque do windows, são lentificados e não permitem a visualização de vídeos. As salas para trabalho de grupo são insuficientes. Melhorar as questões relacionadas com o equipamento informático e a rede wireless. Adquirir novas obras relacionadas com as necessidades dos estudantes. Extracao_v1_2018!Aumento dos locais para trabalhos em grupo. O manual de normas para realização de trabalhos científicos deve ser mais claro e apresentar mais exemplos de cada regra, por forma a melhorar a compreensão e diminuir ambiguidades. Não tenho nenhuma sugestão a fazer. Aumentar o espaço físico da biblioteca ESS-IPVC. Instruir mais a nova funcionária. O espaço da biblioteca da escola ESS torna-se, por vezes, pequeno para a afluência que os alunos necessitam. Mais computadores operacionais. Ter mais espaço e referências. Muita falta de livros. Por vezes procuram-se referências, mas não existem na biblioteca ou não dá para levar para casa, tendo que se gastar sempre dinheiro em fotocópias. Gostaria que a biblioteca fosse maior.

#4

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa "cultura de avaliação" e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

SGGQ
SISTEMA DE GESTÃO E DE GARANTIA DA QUALIDADE
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO